

INERCO 



25 años

Trabajando por
el desarrollo industrial sostenible

 25 años trabajando por el desarrollo industrial sostenible



25 años

Trabajando por

el desarrollo industrial sostenible

INERCO 



El autor. Eladio M. Romero González es Doctor por la Universidad de Sevilla, habiendo desarrollado su Tesis Doctoral (“Desarrollo Industrial Sostenible: propuesta de un modelo glocal”) en el Departamento de Ingeniería Química y Ambiental de la Escuela Superior de Ingenieros. Es Licenciado en Geografía, y Licenciado en Antropología Social y Cultural.

Para el desarrollo del presente trabajo, en el marco de la Antropología Industrial y de la Empresa, ha empleado como técnicas la entrevista y, sobre todo, la observación participante (marca característica de la tradicional investigación antropológica).

Desea manifestar expresamente el agradecimiento al Consejo de Administración y de Dirección, así como a todo el personal de INERCO: por la confianza demostrada ante tan excelsa encomienda, y por la absoluta libertad otorgada para la elección de contenidos y mensajes clave.

Diseño: EUROMEDIA

Fotos: INERCO y Miguel Domínguez

Copyright INERCO, S.A.

ISBN: 978-84-613-0944-3

Índice

1. PRESENTACIÓN	11
2. INTRODUCCIÓN GENERAL	12
3. EL COMIENZO	14
Unos inicios muy vinculados al imprescindible cumplimiento normativo	15
El origen de INERCO en la Escuela de Ingenieros de la Universidad de Sevilla	17
La creación de AICIA	19
INERCO: una obligada y oportuna respuesta empresarial	20
4. NUESTRA ESTRATEGIA	28
La estrategia tecnológica y empresarial de INERCO	29
La innovación en la historia de INERCO	34
La creatividad en INERCO	42
5. MISIÓN Y CÓDIGO ÉTICO	46
Misión	47
Código Ético	48
I+D+I	50
Certificaciones y Reconocimientos	51
6. ALGUNOS HITOS SIGNIFICATIVOS	52
7. INERCO, HOY	62
ANEXO I. NUESTROS PRODUCTOS	74
ANEXO II. PREMIOS A LA INNOVACIÓN	94
ANEXO III. ALGUNAS IMÁGENES DE NUESTRA HISTORIA	102

“Esta empresa no ha hecho ningún trabajo que yo no haya querido hacer. Ni ha dejado de apoyarme en aquello que yo decidiera emprender”.

“Trabajamos en el convencimiento de que nuestros clientes quieren hacer las cosas lo mejor posible. Ellos saben que siempre recomendamos la solución más óptima en función del estado de las tecnologías de aplicación. Estamos convencidos de que con nuestro trabajo se contribuye a la conservación del medio ambiente, se mejora la seguridad industrial, se maximiza la prevención de riesgos laborales, se diseñan proyectos que participan de un desarrollo económico y social”.

“Al principio casi vivías aquí; había poco más aparte de esto. Aquí estudiaba, trabajaba, me divertía, estaban los amigos. Luego vinieron las responsabilidades de pareja, los hijos, primero niños y ahora ya casi adultos. Y sigo sintiendo que vivo aquí; ya no reconozco a todos los compañeros como amigos, pero siempre tengo la sensación de que son mi familia. Por eso creo que aquí gano algo más que dinero. La satisfacción por el trabajo bien hecho motiva que a menudo nos sintamos mejor que los propios clientes, que suelen ser los que obtienen de nosotros el mayor beneficio, y por eso quizás entre ellos tengo también buenos amigos. Ahora, entre los más jóvenes que llegan a INERCO, veo que se repite el ciclo, pues manifiestan sensaciones similares a las que yo viví hace veinte años. Y eso me hace rejuvenecer, me llena de energía y me entusiasma”.

“Me parece que es necesario destacar la importancia de contar con un fondo social específico para quienes trabajamos aquí; este tipo de detalles nos diferencia”.





Luis Salvador Martínez
Presidente de INERCO



Vicente Cortés Galeano
Vicepresidente de INERCO

Presentación

Con motivo de nuestro 25 Aniversario, hemos querido escribir la pequeña historia de nuestra Empresa con dos objetivos principales. En primer lugar, dar a conocer a la sociedad en general cómo nacimos y cómo nos estamos desarrollando. Para ello vamos a recurrir a pasajes de nuestra evolución como empresa que aún perduran en la mente de muchos, así como a las pautas teóricas que definen a una iniciativa innovadora en el lenguaje empresarial internacional actual.

El segundo objetivo se centra en que las personas que se van incorporando a la organización cuenten con toda la información necesaria para entender la importancia que en INERCO se otorga al elemento humano, germen de toda actividad emprendedora que siempre encuentra en esta Compañía un nicho adecuado para su desarrollo.

Sirva a su vez este documento como expresión máxima de agradecimiento a todos cuantos han confiado y lo siguen haciendo en este grupo de personas y sus capacidades, entregadas en el empeño de asistir al sector industrial así como a las diferentes administraciones públicas.

A todos, Muchas Gracias.



Introducción General

Introducción general

Ingeniería Energética y de Contaminación, S.A. (**INERCO**) es una compañía privada que cumple 25 años trabajando en la protección del medio ambiente, la seguridad industrial, la optimización de procesos industriales, el diseño y ejecución de proyectos industriales y la prevención de riesgos laborales.

INERCO actúa bajo un principio: **“Calidad, Rigor y Solvencia”**, siempre con el compromiso de disponer de los recursos técnicos y metodológicos más avanzados y una capacidad profesional cuidadosamente seleccionada, experimentada y en permanente formación, que garantizan los servicios más avanzados.

El accionariado de **INERCO** es totalmente independiente y privado proveniente de la práctica profesional, de la investigación y la esfera académica. No participan en su composición ni entidades financieras ni grupos industriales, lo cual garantiza la necesaria objetividad e independencia en la prestación de sus servicios.

INERCO ha consolidado en estos 25 años su posición de liderazgo, que se basa en su independencia empresarial y el empuje de su organización.

Nuestro ámbito de actuación preferente es el Sector Industrial, conscientes de la importancia que este sector tiene en la economía de un país. Principalmente trabajamos para los sectores de refino de petróleo, industria química y petroquímica, producción de electricidad, de cemento, industria agroalimentaria y minero-metalúrgica, aunque en los últimos años se han incorporado otros sectores como la química fina, industria farmacéutica, o el sector servicios.

Igualmente, desde **INERCO** colaboramos activamente con las Administraciones Públicas para que las actividades industriales sean compatibles con el Desarrollo Sostenible; es decir, integrando permanentemente las tres dimensiones que se consideran básicas para la mejora de la calidad de vida: la económica, la social y la medioambiental.

El Comienzo

Unos inicios muy vinculados al imprescindible cumplimiento normativo

Reparar en los inicios de INERCO supone remontarse a principios de los años 80. En esa época comienza la puesta en vigor de un notable compendio legislativo que obligaba a las empresas del sector industrial a acometer, de forma decidida, una serie de actuaciones de cara a la protección del Medio Ambiente y la Seguridad de sus instalaciones. Se citan a continuación algunas de las más importantes y con mayor incidencia en la configuración y posterior desarrollo de INERCO.

- **Hasta 1977** encontramos un primer grupo de normas, compuesto principalmente por acuerdos, instrumentos y convenios internacionales de escasa relevancia jurídica (por su carácter no vinculante) pero que debían ser observados por la industria. Además, algunos Decretos de suma importancia, como el que aprobaba el Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas, en 1961, luego desarrollado en 1963 y en 1964, y modificado puntualmente en 1965 y en 1968. En este año se dictó un Decreto sobre régimen de poblaciones con altos niveles de contaminación atmosférica o de perturbaciones por ruidos y vibraciones. Varias disposiciones de 1969 regulaban los vertidos al mar (tanto industriales como urbanos), y también en 1969 quedó aprobada la circular para la creación de las Comisiones Provinciales de Servicios Técnicos en materia de clasificación de actividades industriales. En 1970 se aprobaba el Reglamento sobre centros de almacenamiento y distribución de GLP. Un convenio internacional protegía ya los Humedales en 1971, especialmente como hábitat de aves acuáticas.

Un hito muy importante lo conformó la aprobación de la Ley 38/1972, el día 22 de diciembre, sobre Protección del Ambiente Atmosférico. Al año siguiente quedó aprobada la Ley de Minas, y otro año más tarde la Ley de Hidrocarburos. En 1975, el famoso Decreto 833 desarrollaba la Ley de Protección del Ambiente Atmosférico, y aparecía por primera vez en España un Reglamento de seguridad de refinerías de petróleo y parques de almacenamiento. Además, se aprobaba la Ley de residuos sólidos urbanos y un reglamento de homologación de quemadores para combustibles líquidos .

Ya en 1976 se publica la Orden de 18 de octubre de prevención y control de la contaminación atmosférica de origen industrial, y también la Orden para el análisis y valoración de los contaminantes de naturaleza química presentes en la atmósfera. Y en 1977 se aprueba la disposición sobre la Red Nacional de vigilancia y control de la contaminación atmosférica.

- **Entre 1977 y 1984** España se adhiere a protocolos internacionales de gran trascendencia y adopta normas de cara a la modernización y control de los espacios industriales. En 1978 se aprobaban los Reglamentos de la ley del suelo y ordenación urbana y el Reglamento de disciplina urbanística. El siguiente hito ha de situarse



La consideración de la protección del medio ambiente tuvo un espacio expreso en la Constitución Española (1978) así como en la totalidad de los Estatutos de Autonomía que se aprobaron con posterioridad

obligadamente en la Norma Fundamental que vino a representar la Constitución Española, el 6 de diciembre de 1978.

En 1979 se modifica puntualmente el Decreto 833/1975, y se aprueba un Real Decreto para el transporte de mercancías peligrosas.

En 1980 surgió la Orden por la que se regulaban las Entidades Colaboradoras en materia de Medio Ambiente Industrial, modificada puntualmente un año más tarde; también se aprobó la Orden que regulaba las medidas para corregir la contaminación de las aguas. En 1981 se aprueba la adaptación de Planes Generales de Ordenación Urbana.

Todos los Estatutos de Autonomía se aprobaron en este periodo, contemplando expresamente la protección del medio ambiente en sus textos.

● **A partir de 1984** se inicia un periodo de preadhesión de España a la CEE, que se ratificó en 1986, y que originó un bloque normativo inicial de tremenda trascendencia,



Vertederos incontrolados de residuos en la provincia de Sevilla (1982-1987).

hasta la firma del Tratado de Adhesión. Luego, entre los años 1986 y 1988, surgieron las normas más importantes para la protección del medio ambiente, siendo especialmente destacable la regulación de la Evaluación de Impacto Ambiental, en junio de 1986 mediante Real Decreto Legislativo, y el 30 de septiembre de 1988 mediante la aprobación del Reglamento de ejecución. Es en este bienio cuando se produce la adaptación de las Directivas Comunitarias preexistentes a nuestro derecho interno.

Es preciso destacar además la proliferación de normas desde los gabinetes autonómicos; primero, para la creación de los necesarios instrumentos administrativos, y más tarde para el desarrollo de las competencias que les eran transferidas desde el Estado. Como se sabe, la mayor parte de las Comunidades Autónomas han visto transferidas con el paso de los años todas las competencias en materia de medio ambiente, así como buena parte de las competencias en planificación industrial, salvo lo concerniente a la legislación de carácter básico.

En los primeros años de la década de los ochenta, este repertorio normativo exigía a la industria española recurrir a la única fuente que, con garantías, podía dar respuesta en esos instantes a este nuevo escenario: las Universidades, pues suponían el mayor respeto y garantía hacia los valores económicos, sociales y naturales del entorno en el que operaban. Éste fue un fenómeno que se produjo en todo el territorio español, y en el caso de Andalucía se decantó principalmente hacia la entonces Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Sevilla.

El origen de INERCO en la Escuela de Ingenieros de la Universidad de Sevilla

Desde su creación a finales de los años setenta, **el Departamento de Ingeniería Química de la Escuela de Ingenieros Industriales de Sevilla** fue requerido por la industria y por las diferentes administraciones implicadas para tratar de buscar soluciones a las exigencias normativas, relativas sobre todo a la realización de medidas de emisiones de contaminación atmosférica y de vertidos acuáticos. Al Departamento (del que formaban parte importante los creadores de INERCO) se fueron uniendo profesores de enorme potencial docente e investigador. No existían procedimientos previos en los que apoyarse para desarrollar las funciones requeridas por lo que hubo que realizar una serie de tareas específicas inspiradas en los principios de diseño de la actividad investigadora. Los métodos se concibieron, se pusieron en práctica y nacieron ya con un criterio de rigor que constituían parte de su seña de identidad. Su puesta en práctica y la disponibilidad de equipos y laboratorios suficientemente dotados aportaron un enorme potencial capaz de responder a las demandas de aquel tiempo.



Laboratorio de INERCO.



Antigua sede de la ESI de la Universidad de Sevilla en la Avda. Reina Mercedes.



Grúa para medición de emisiones en chimeneas (1987).

La dimensión académica y sobre todo técnica de los investigadores del Departamento hizo posible afrontar una situación que se evaluó como catastrófica. Eran requeridos como expertos desde la Administración

Se enfrentaba la Industria en general a unos **requerimientos muy estrictos**, y a su vez a una cultura o a unos hábitos que, en ocasiones, imponían la adaptación a las nuevas condiciones de contorno, en rápida evolución paralela a la de promulgación de decretos, órdenes y reglamentos. La dimensión académica y sobre todo técnica de los investigadores del Departamento hizo posible que se buscasen las mejores soluciones para una situación que en muchos casos se evaluó como catastrófica debido a las enormes inversiones que se requerían para la elaboración de

diagnósticos de situación, adaptación de los procesos industriales, dotación de equipos para la minimización de los impactos ambientales, etc. Los investigadores de la Escuela de Ingenieros eran requeridos como expertos desde la Administración para ayudar a la Industria que realmente se mostrase dispuesta a hacer frente a los nuevos retos que se derivaban de las diferentes normativas de aplicación. Resultó un hito fundamental el otorgamiento al Departamento de la calificación como **Entidad Colaboradora del Ministerio de Industria en materia de Medio Ambiente Industrial**, lo que suponía la realización de todas las mediciones de contaminación atmosférica (emisiones e inmisiones) en la industria, primero de Huelva, y luego de Algeciras principalmente. Esto provocó una cierta reserva por parte de algunos sectores de la Industria, que entendían



Ingeniería llave en mano en Planta de Cementos (Almería).



Labores de vigilancia y seguimiento del impacto ambiental en el tramo navegable del río Guadalquivir.



Bahía de Algeciras.



Ciudad de Huelva y Polígono Industrial.



Ingeniería Planta Petroquímica (Salamanca, A Coruña y Lacq -Francia-).

a la Entidad Colaboradora como un brazo inspector de la Administración; en poco tiempo se cimentaron las relaciones, toda vez que se demostró el rigor y la absoluta independencia de este grupo de profesores frente a cualquier presión o indicación externa.

El Ministerio de Industria toma consciencia de la tremenda necesidad regulatoria, hasta entonces muy dispersa y con endeble capacidad jurídica, de toda la dimensión ambiental en la Industria, y sobre todo de la **carencia de especialistas** capaces de hacer frente a los retos que se avecinaban. Por eso, apoyándose en la Orden Ministerial de 18 de octubre de 1976, trazó las líneas básicas de los **Programas Superiores de Ingeniería Ambiental**, que en Andalucía se impartían mediante un acuerdo entre la Escuela de Organización Industrial (entonces organismo autónomo del Ministerio) y el Departamento de Ingeniería Química de la Universidad hispalense, que adaptó y concretó los módulos formativos incluyendo procesos industriales, atmósfera, aguas, residuos (urbanos e industriales), ruidos, suelos, vegetación y fauna, paisaje, evaluación de impacto ambiental y una introducción al medio social y al económico. En estos cursos, celebrados en Sevilla, Huelva, Cádiz y Málaga, se formaron la mayor parte de los técnicos que luego serían responsables de Medio Ambiente en numerosas empresas, un buen número de funcionarios y técnicos de la Administración y, por supuesto, la inmensa mayoría de las personas que conformaron el núcleo inicial de profesionales de INERCO.

La creación de AICIA

La necesidad de una herramienta ágil de gestión y contratación de los servicios demandados por la Industria, no sólo en las áreas competencia del Departamento de Ingeniería Química, sino en las de otros Departamentos de la Escuela de Ingenieros llevan a la creación por ésta de un instrumento eficaz que posibilitase abordar la problemática desde una dimensión pluridisciplinar: AICIA, la Asociación para la Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía. La creación de AICIA en 1982 supuso la aparición de una herramienta pionera de cooperación Universidad-Empresa en unos tiempos en los que este concepto no era valorado como trascendental para el papel de los centros universitarios.

AICIA ha mantenido una actividad creciente como soporte y referente científico y tecnológico para una buena parte del tejido industrial andaluz y nacional

Desde entonces la historia de AICIA no ha estado exenta de vicisitudes. Citando al Presidente de la Asociación, cuando ésta se creó en 1982 *“pensar -y hablar- de innovación y de cooperación industrial entre la Universidad y la Empresa en Andalucía resultaba, unas veces una utopía, y otras una osadía rayana en la heterodoxia académica o empresarial”*. La Asociación estuvo en una época extraordinariamente cuestionada por algunas

personas, principalmente desde dentro de la Universidad que pretendieron infructuosamente su desaparición. Eran años en los que cualquier atisbo de modernización y adaptación de las estructuras a los criterios internacionalmente aceptados no eran iniciativas bien consideradas por algunos.

La Asociación ha mantenido una actividad creciente como soporte y referente científico y tecnológico para una buena parte del tejido industrial andaluz y nacional, habiendo obtenido el reconocimiento de Centro de Innovación y Tecnología (CIT) por la Junta de Andalucía, siendo uno de los pocos centros tecnológicos andaluces que han conseguido dicha calificación a nivel nacional. Según el informe FEDIT de Datos Económicos y de Actividad de los Centros de FEDIT en 2006, AICIA ocupa la quinta posición nacional en cuanto a captación de recursos de I+D bajo contrato y la decimotercera en cuanto a ingresos totales, lo que sitúa a AICIA a la cabeza de los centros tecnológicos andaluces.

El Departamento de Ingeniería Química además de contribuir de forma directa a la creación y consolidación de AICIA, utilizó de manera intensa sus capacidades de gestión y contratación. Fruto de ello fue la participación, por invitación expresa de las Delegaciones de Industria y de la entonces Agencia de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, en los primeros Planes de Corrección de la contaminación atmosférica y de vertidos (primero en Huelva y luego en Bahía de Algeciras), fundamentales para el futuro de la industria andaluza. Y esta participación se fundamentaba en que los primeros inventarios exhaustivos de focos atmosféricos en ambos enclaves fueron realizados con trabajos en campo por el Departamento, a instancias de la Administración.



INERCO: una obligada y oportuna respuesta empresarial

Pero la firme iniciativa del Gobierno de España para con **la adhesión a la entonces CEE** trajo consigo una nueva situación jurídica que, en el orden medioambiental, se entendía como determinante para el futuro de la Industria, no solo en Andalucía, sino en todo el territorio del Estado. Y esto desbordaba ya las posibilidades de los más que voluntariosos esfuerzos de un grupo de Profesores de Universidad, a la vez que la nueva Industria exigía un **compromiso empresarial firme**, preferiblemente con formato de sociedad anónima, capaz de generar confianza y de implicarse a tiempo completo en los problemas que se avecinaban, pero manteniendo el rigor científico en los posicionamientos y en los dictámenes. Ya se requerían especificaciones bastante rigurosas para el personal que operaba en las industrias, que no podían otorgarse a becarios ni a profesores de una asociación de investigación universitaria, surgiendo por tanto insalvables limitaciones administrativas.

En Andalucía, además, la creación de la **Agencia de Medio Ambiente** desde la Presidencia del Gobierno regional supuso un flujo continuo de consultas, más próximas a estudios técnicos, asistencias técnicas e incluso pequeños proyectos de ingeniería que a tareas de diagnóstico y medida de contaminantes que sí tenían una marcada componente experimental e instrumental. A menudo excedían también las posibilidades de intervención de AICIA por las modalidades de contrato.

El problema a resolver en la Escuela y en la Asociación no sólo era de desbordamiento e inadecuación de los medios y recursos con los que contaba para hacer frente a las nuevas exigencias de la sociedad para con el Desarrollo Sostenible, sino que además comenzaban a llegar peticiones de otros puntos de España. Era evidente que las actividades del Departamento a través de la Asociación debían centrarse en líneas estratégicas de mayor valor añadido en todos los órdenes para continuar creciendo –como así ocurrió–; y al mismo tiempo había que dar salida a los resultados de I+D, poniendo en valor la labor de la ESI y de AICIA.

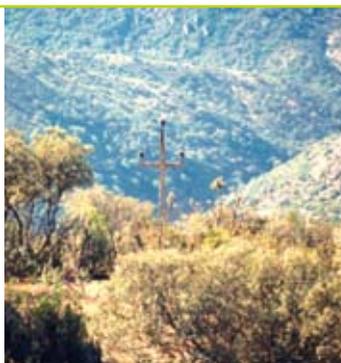
Y en el mes de octubre de 1984 surge INERCO; una iniciativa de quienes habían contribuido a generar y vivido todo el proceso anterior junto a la Industria y junto a las administraciones implicadas, inicialmente conformadas sobre todo por el Ministerio de Industria y sus centros tecnológicos y, posteriormente, por la Agencia andaluza de Medio Ambiente y los Ayuntamientos. No se trataba ni de una segregación ni de un desgarramiento de la Escuela de Ingenieros o de AICIA, sino simplemente de la puesta en marcha de una nueva línea, inabordable desde las estructuras ya consolidadas y con un potencial y características propias. Téngase en cuenta que **los promotores de INERCO** tuvieron una contribución trascendental en la puesta en marcha del Departamento de Ingeniería Química y Ambiental y como se ha señalado están entre los principales impulsores de la Asociación investigadora. Ninguna de las dos estructuras se ha resentido; antes al contrario, la colaboración entre la Escuela, la Asociación de Investigación y la empresa está en plena pujanza.

La nueva industria exigía un compromiso empresarial firme para solventar la problemática medioambiental; era necesario generar confianza e implicarse a tiempo completo, manteniendo el rigor científico

El primer ejercicio de INERCO, difícil como todo comienzo, supuso una facturación de 1.200.000 pesetas, con un beneficio de 90.000 pesetas y supuso un **salto a la Ingeniería**, en principio relacionada con el Medio Ambiente pero pronto también enfocada a la Seguridad Industrial y los Procesos Industriales. En esos primeros tiempos,

como también ahora, buena parte de las demandas de los clientes se derivaban de la necesidad de cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Las referencias y experiencias nacionales eran muy escasas y era frecuente apoyarse en criterios, normativas y procedimientos técnicos de la EPA (Environmental Protection Agency) de los EEUU de América. En poco tiempo INERCO se dotó de los medios humanos y materiales que le permitieron obtener la calificación de **Entidad Colaboradora de la Administración (ECA)** en materia de Medio Ambiente Industrial.

Inicialmente, INERCO atendía a las necesidades de la Industria cuando ésta precisaba de un acompañamiento como empresa, cuando requería **una atención empresarial**. Pero resulta curioso que fuera la Administración la que encargase los primeros trabajos importantes a la Compañía, conocedora de la especial sensibilidad que caracterizaba a los integrantes de INERCO hacia la obligada consideración de los factores sociales, económicos y medioambientales: eso que hoy llamamos Desarrollo Sostenible. Es necesario referir la especial implicación de INERCO en el desarrollo y ejecución de los primeros Planes de Corrección de Vertidos y de Emisiones a la Atmósfera en Huelva y en la Bahía de Algeciras. También conviene reseñar los inventarios de vertederos



Seguimiento del impacto ambiental de líneas eléctricas en Espacios Naturales Protegidos (Córdoba).



Depósito incontrolado de residuos en Gran Canaria (1989).

INERCO se dotó en poco tiempo de los medios humanos y materiales que le permitieron obtener la calificación de Entidad Colaboradora de la Administración en materia de Medio Ambiente Industrial

incontrolados (en incineración libre y permanente) en la provincia de Sevilla, y la caracterización de una buena parte de las basuras que estos espacios contenían; se aportaron soluciones innovadoras en este ámbito de los residuos sólidos urbanos, mediante lo que entonces se denominó como vertederos sanitariamente controlados y que suponía una primera adaptación a la exigente normativa europea. Un estudio de enorme trascendencia (más por las implicaciones sociales que por la cuantía económica) fue el realizado para ADARO sobre la reubicación del Polo Industrial de Huelva. También la participación en el Estudio Básico de Medio Ambiente Urbano de Sevilla, o en el diseño de la Red de Vigilancia y Control de la Contaminación Atmosférica de Sevilla.

En aquellos primeros años muchos llegaron a confundir a INERCO con una empresa pública vinculada a la Junta de Andalucía, especialmente por la confianza que generaba en la Administración la seria y firme implicación de INERCO en los procedimientos de autorización de nuevas instalaciones industriales.

Surgieron así las **primeras actividades de INERCO para la Gran Industria** como apoyo a su regularización administrativa (algunas estaban en situación de dudosa



Estudios de Impacto Ambiental en instalaciones industriales en Huelva (1987).

Los primeros Estudios de Impacto Ambiental se realizaron en INERCO entre 1986 y 1988, cuando aún no se había publicado el Reglamento de desarrollo

legalidad pues carecían de las oportunas licencias) y adaptación a las nuevas exigencias, muy ligadas a los ámbitos territoriales de las zonas industriales de Huelva y la Bahía de Algeciras, en primera instancia. Con el mismo formato se iniciaron actividades en Puertollano, en la Central de Puente Nuevo en Córdoba y, un poco más adelante, en Canarias, zona geográfica ésta en la que las exigencias medioambientales eran especialmente notables y donde INERCO encontraría un nicho muy

oportuno para desarrollar todo su potencial innovador en cuanto a la aportación de soluciones especiales a situaciones territoriales y administrativas especiales.

Los primeros Estudios de Impacto Ambiental que se realizaron en INERCO se hicieron entre 1986 y 1988; es decir, existía el Real Decreto Legislativo que adaptaba la Directiva Comunitaria, pero aún no se había publicado el Reglamento de desarrollo, lo que originaba una extraordinaria complejidad en el procedimiento de evaluación ambiental de los proyectos, sobre todo en las negociaciones entre los promotores y la Administración. Además, para los promotores suponía una enorme incertidumbre no conocer la temporalidad asociada a los procedimientos de autorización de sus proyectos; dos hitos importantes a este respecto fueron los conformados por CEPSA La Rábida, y unos años más tarde EASTMAN CHEMICAL en San Roque (Cádiz), que sirvió a INERCO para introducir y configurar el importantísimo servicio de permitting en España. En INERCO se desarrolló, con carácter pionero en España, una metodología cuantitativa de evaluación de impactos que, poco a poco, se fue incorporando en todos los estudios por el resto de consultoras e ingenierías. La principal motivación para el diseño de esta mejora tecnológica ha sido, sin duda, la especial atención que se ha prestado a los procesos de participación pública, que exigen siempre agudizar el ingenio.

También se confiaron a INERCO otros estudios importantes, como el relativo a la prospección sobre distribución geográfica de **consumos de energía en Andalucía** o el inventario de productores de **residuos tóxicos y peligrosos**, documento fundamental para la configuración del posterior Real Decreto en la materia. También nos imbuimos en la problemática que acuciaba a la Industria debida a las nuevas directrices de **ordenación urbanística y de ordenación del territorio**, que hacía necesaria la adecuación de espacios industriales debidamente dotados, ordenados, prevaleciendo la compatibilidad con otros usos.

Vigilancia de flora y fauna en el entorno de instalaciones industriales (Huelva).



Esa era la dinámica que caracterizaba a la Compañía en los primeros años y que ha seguido conformando una de sus señas de identidad: anticipación, respuesta inmediata e involucración efectiva en los problemas del cliente. Si el cliente está preocupado debe tener constancia de que su preocupación es la nuestra y que ponemos tanto interés como él en encontrar la solución más rápida, más efectiva, más ventajosa, según los casos. La mejor solución, en el menor tiempo posible y al coste más razonable.

Pero la preocupación es algo personal, mucho más allá del encargo o la encomienda empresarial. Este **modo de trabajar**, fundamentalmente honesto, surgía de modo natural como respuesta al túnel que se debió atravesar inicialmente, haciendo frente a envidias profesionales (y también personales), a ataques absurdos por algunos que, 25 años después, promocionan y aplauden las **spin off** que surgen desde las Universidades; aunque no existía el término, INERCO ha demostrado que si existía el concepto. En aquellos años surgían en *Silicon Valley* empresas como Microsoft y otras que hoy son referente tecnológico mundial; en España nos enfrentábamos a un entorno considerablemente distinto, y según se ha reconocido recientemente por



Fotomontaje para la determinación de corredores de infraestructuras lineales en Tenerife (1994).



Estudios de localización de emplazamientos para instalación industrial (Córdoba).

Si el cliente está preocupado debe tener constancia de que su preocupación es la nuestra y que ponemos tanto interés como él en encontrar la solución más rápida, más efectiva, más ventajosa, según los casos

algunos responsables políticos, *“se estaban criminalizando las iniciativas empresariales que surgían desde las Universidades”*. Recuérdese que la misma AICIA fue duramente criticada por algunas voces que el sentido común, pero sobre todo el tiempo, han hecho callar. Todas estas circunstancias forjaron una concepción en valores muy arraigada en la compañía, de atención permanente a las personas, de buen gobierno, de reinversión: eso que hoy se denomina **Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa**.

Aquellos primeros años (1984-1988) aparecen cargados de **anécdotas**, especialmente en la compleja relación que suponía la existencia de vertederos “incontrolados”

en numerosos municipios y la ausencia de alternativas para depositar las basuras. Una buena parte de los primeros Concejales de Medio Ambiente o de Residuos de Andalucía conocieron a INERCO en un intento desesperado para tratar de encontrar soluciones a aquellas situaciones, especialmente complejas. La Diputación Provincial de Sevilla confió en nosotros y felizmente se encontraron soluciones efectivas, de forma mancomunada, a la tremenda problemática que suponían los casi 100 vertederos que incineraban de forma permanente e incontrolada los residuos municipales en la provincia. Esta situación también se reprodujo, aunque de forma

Buena parte de las actividades de INERCO en los años ochenta respondían a las peticiones para ayudar en la regularización de industrias ante el nuevo marco normativo

menos intensiva, con la necesaria depuración de las aguas residuales municipales. Se recuerdan también muchas de nuestras intervenciones debido a las peticiones para normalizar industrias que habían venido funcionando durante años en una situación administrativa irregular. O también reseñas sobre la eficacia de algunos precipitadores electrostáticos que se instalaron, cuyos resultados eran discutidos por algunos funcionarios pues creían aquel rendimiento casi milagroso. Más delicadas fueron nuestras intervenciones en procedimientos judiciales por presuntos delitos contra el Medio

Ambiente, afortunadamente resueltos atendiendo a nuestros posicionamientos técnicos y científicos.

Los primeros años fueron determinantes para otorgar seriedad a nuestros trabajos. En una época que pasó a la historia como **la del pelotazo**, INERCO siempre mantuvo



Vertederos incontrolados de residuos en las provincias de Córdoba, Huelva y Sevilla (1985-1988).

la integridad en su atención a quienes requerían, de forma más o menos acuciante, nuestros servicios. La calidad, el rigor y la solvencia que hoy nos acompañan como lema se forjaron en aquellos tiempos difíciles.

Un hito de extraordinaria relevancia en la historia de INERCO fue el inicio de la participación en los **proyectos de investigación de la Comisión Europea del Carbón y del Acero (CECA)**, a partir de 1986. La tarea central asignada a INERCO estaba relacionada con el desarrollo de mejoras tecnológicas en la combustión del carbón bien sea por razones de eficiencia o de reducción de impacto ambiental frecuentemente unidas. En esta especialidad INERCO es hoy un referente internacional indiscutible. Estas tareas de investigación se unieron a los **proyectos PIE**, que dependían del Ministerio de Industria y que también se habían confiado a INERCO, y que se desarrollaban principalmente para la entonces denominada Compañía Sevillana de Electricidad, entidad que mostró una extraordinaria capacidad de acogida para todos los proyectos de mejora para las condiciones del Medio Ambiente en todas sus centrales y que confió decididamente en INERCO desde sus orígenes. Personas extraordinariamente formadas en estos proyectos de investigación promovieron **la actual División de Procesos Industriales**, uno de nuestros negocios más internacionales hoy en día.

Unos años más tarde, INERCO es requerida de manera expresa para solventar la compleja situación administrativa de las centrales eléctricas de la compañía UNELCO en

Canarias. Y como resultado de una primera colaboración, se formalizaron contratos para desarrollar actuaciones de I+D tanto en los centros de generación como en las redes de transmisión de la energía y sus estaciones transformadoras. Como ocurría en la Península, también aquí se enfatizaron los esfuerzos para regularizar la situación administrativa de las instalaciones existentes y para poner en marcha las nuevas instalaciones con todas las garantías sustantivas y medioambientales.

La industria eléctrica se fue consolidando como un cliente preferencial en todo el territorio español y, a finales de los ochenta, era junto con **el sector del refino** de petróleo la base de los contratos de INERCO. En esta etapa fue necesario incorporar a numerosos ingenieros para satisfacer la demanda en cuanto a ampliaciones de industrias y para la localización de nuevos emplazamientos industriales.

Iniciada la década de los noventa se decide de manera firme desarrollar los servicios sobre **Seguridad Industrial**, siendo un hito muy importante la asociación inicial con la corporación internacional TNO. La necesidad había sido determinada por la preocupación que desde la Junta de Andalucía se manifestaba en relación con las



Constitución de la Corporación Tecnológica de Andalucía (CTA).



Presentación de la Sociedad REACH Integra (Madrid, 2007).

La tarea central asignada a INERCO en la CECA estaba relacionada con el desarrollo de mejoras tecnológicas en la combustión del carbón: eficiencia y reducción del impacto ambiental

situaciones episódicas (accidentales), asociadas a los procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental. Se complementaba así una tarea casi exclusiva destinada hasta entonces desde el punto de vista de los servicios suministrados a las medidas de contaminantes (atmósfera, aguas y ruidos) y la gestión integral del Medio Ambiente.

La **Ingeniería de Proyectos** permitió a INERCO ofrecer servicios integrales para el diseño, proyecto, construcción y puesta en marcha de instalaciones industriales. Contamos con una contrastada experiencia en la ejecución de proyectos de ingeniería de plantas de proceso, parques de almacenamiento, estaciones de carga y descarga, servicios auxiliares y

OSBL, en instalaciones de los sectores de refino de petróleo, químico, petroquímico, generación eléctrica, bioetanol, biodiésel y cementero.

Una referencia imprescindible en nuestra historia supone la participación en 1998 para la generación de alternativas y propuesta de actuación para la neutralización de las aguas ácidas contenidas en la zona de Entremuros, a las puertas de Doñana, consecuencia de la rotura de la balsa de residuos de Boliden-Apirsa en Aznalcóllar (Sevilla). El plan de actuaciones propuesto, de corte necesariamente multidisciplinar, supuso la minimización de un problema que pudo alcanzar una magnitud catastrófica.

En el año 2000 nace **Inerco Prevención de Riesgos, S.A.** Unos meses antes se había obtenido la acreditación definitiva como Servicio de Prevención Ajeno. La actividad supuso un nuevo reto, que se fue configurando año tras año, conformando hoy un referente a nivel internacional. El equipo de trabajo dispone de una completa dotación de recursos técnicos y materiales que garantizan la eficaz prestación de sus servicios en el ámbito de la Seguridad en el Trabajo, la Higiene Industrial y la Ergonomía y la Psicología Aplicada. La experiencia acumulada en la realización de trabajos para la industria y el perfil técnico de nuestro personal configuran un modo de actuación diferencial en el ámbito de la prevención.

Presentes en estos 25 años han estado igualmente las tareas de inspección y control, y que conforman hoy la empresa del Grupo **Ingeniería de Inspección y Control Industrial, S.A. (IICI)**, que actúa como Organismo de Control Autorizado (OCA) en las áreas de calidad ambiental (emisiones, inmisiones, ruidos, residuos y suelos) y de Seguridad Industrial.

En este proceso descrito someramente, INERCO ha tenido la extraordinaria suerte de contar con un equipo de personas con una extraordinaria visión y capacidad de crecimiento personal y profesional que sin duda ha hecho posible el de la Compañía. Estas cualidades han permitido el tránsito siempre difícil y arriesgado de una empresa de pequeña dimensión en la que las técnicas de gestión empresarial pueden ser elementales a otra que deja en la práctica de ser pyme y que requiere

Calle Periodista Ramón Resa.



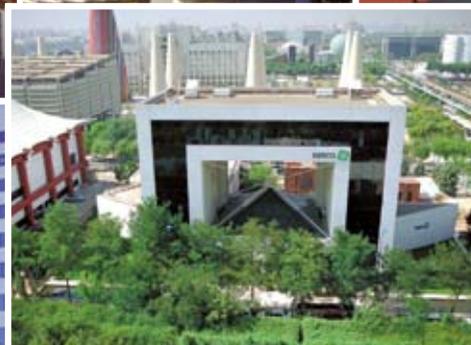
Calle Hernando de Soto.
(foto centro)



Calle Guzmán El Bueno.



Nave en el Polígono Calonge.



Edificio INERCO en el Parque Tecnológico de La Cartuja.



Edificio Renta Sevilla (Planta 7).

herramientas y criterios mucho más elaborados y complejos, más profesionales en suma. Efectivamente, a mediados de los noventa, la Compañía requiere una especial dimensión empresarial, hito que se alcanza gracias al empeño de un grupo de ingenieros que se forman como gestores empresariales, dotándose de recursos y medios específicos para el reto.

Aunque en estos 25 años las oficinas centrales de INERCO han pasado **por cuatro sedes**, el definitivo **traslado al Parque Tecnológico de La Cartuja en el año 2000** supuso un hito de un interés sobresaliente. Un cambio definitivo en la imagen de la compañía, una transformación gracias a la que definitivamente INERCO pasaba a ser considerada como una gran empresa de base científica y tecnológica; nos permitió además concentrarnos en un solo espacio, pues antes estábamos dispersos entre el Edificio Renta Sevilla (800 m² frente al Palacio de Congresos), una nave de 300 m² en el Polígono Industrial Calonge y una casa en el barrio de Santa Clara (350 m²). Es saludable recordar aquí y en este contexto que INERCO comenzó su andadura en un pequeño piso de la calle Periodista Ramón Resa (su primera sede, con 65 m²) y en unas oficinas en la calle Guzmán El Bueno, en el centro de la ciudad, con 130 m². Algunos de estos primeros traslados se realizaron en un R-5 y en una Renault Expres, vehículos particulares de algunas de las personas de INERCO. El último traslado a La Cartuja requirió casi 20 desplazamientos en vehículos de 3500 kilos, lógicamente realizados por una empresa especializada. En 2004 el espacio en Cartuja se hace insuficiente y es preciso ampliar el edificio aprovechando el margen de edificabilidad disponible. El crecimiento de la Compañía nos lleva a una nueva ampliación del edificio, ya iniciada, que estará concluida en 2010 y que resulta posible gracias al cambio de las normas urbanísticas en el Parque Tecnológico.



Sede de la Delegación de Tarragona (Avda. de Roma, 7).

Deben considerarse el espacio físico y el entorno que nos albergan hoy como un factor decisivo en el crecimiento de la Compañía, a la vez que la adaptación a un modelo de gestión empresarial capaz de soportar los retos que nos habíamos planteado. Es en este espacio, además, donde se traspasa la línea de la dependencia de una docena de clientes hacia la **definitiva diversificación**.

Y con la implantación en La Cartuja **llegaron los reconocimientos** más importantes como modelo empresarial: de ESIC, de la EOI, de la Universidad de Sevilla, de la Junta de Andalucía, de IBERDROLA, etc. INERCO quedaba así definitivamente consolidada, socialmente integrada y sólidamente anclada en su dimensión empresarial.

Otra de las circunstancias que nos hace sentir orgullosos en INERCO, y que sigue ofreciendo enormes satisfacciones, radica en la decisión de instalarnos con una **sede permanente en Tarragona**. La muy buena acogida que tuvimos entre la Industria y entre las diferentes Administraciones Públicas hizo que a partir del año 2003 trasladásemos muchos esfuerzos hasta allí, para tratar de implantar métodos y procedimientos de trabajo en sintonía con los propósitos del Desarrollo Industrial Sostenible. Un año más tarde abrimos nuestra **Delegación en Madrid**, primero con carácter estratégico, ahora ya con fines operativos y comerciales. Una experiencia anterior, **la sede en Canarias**, no se consolidó debido a que ya habían quedado resueltas la mayoría de las problemáticas industriales que existían para nuestros clientes.

Repararemos a continuación en algunas cuestiones clave en cuanto a la concepción empresarial, forjada principalmente en los primeros 15 años. Luego veremos como todos los esfuerzos han dado lugar a la empresa que tenemos hoy a disposición de las nuevas necesidades de la sociedad, con 25 años.



Sede de la Delegación de Madrid (Calle Génova, 7).

Nuestra estrategia

La estrategia tecnológica y empresarial de INERCO

Contrariamente a lo que ocurre habitualmente en el desarrollo empresarial de un negocio, en INERCO no se cumple que los primeros avances de la estrategia empresarial estuviesen inspirados por una **lógica exclusivamente financiera y de marketing**. En las páginas anteriores creemos que ha quedado sobradamente demostrado.

Pero desde los inicios tomamos como concepto de **estrategia empresarial** aquél que consiste en la elección, tras el análisis de la competencia y del entorno futuro, de las áreas y sectores donde actuará la empresa, y la determinación de la intensidad y naturaleza de esta actuación.

En estos 25 años hemos entendido que la situación óptima consiste en **tener productos en todas las etapas del ciclo de vida**: productos maduros, generadores de cash-flow, y productos incipientes o en crecimiento, capaces de ir relevando a los anteriores.

En pocos años debimos asumir el concepto de **elasticidad de la demanda tecnológica** de E. Roberts: *la influencia sobre la demanda de un producto de la mejora de uno o varios de sus parámetros, como el coste, el consumo, la duración o la fiabilidad*.

Pronto nos dimos cuenta de que en muchas empresas centroeuropeas y norteamericanas, y en algunas españolas, **la tecnología se gestionaba al más alto nivel**, como una variable estratégica principal. Pero en INERCO sabíamos que la estrategia tecnológica, entendida como la utilización de la tecnología para obtener ventajas competitivas, debía estar integrada en la estrategia global de la empresa. Ni en compartimentos estancos, ni en ninguno de los estratos de la estructura: tiene que impregnar a la organización en toda su dimensión.

También somos conscientes de que **la estrategia debe ser siempre original** y, por tanto, nunca podrá ser el resultado de la aplicación de unas recetas determinadas.

Tuvimos que asumir y adaptar el **concepto de cadena de valor** de Porter, definiendo las distintas actividades de la empresa como desarrollo tecnológico, diseño, marketing, gestión de recursos humanos, etc. con la finalidad de establecer dónde y cómo se pueden asentar las ventajas competitivas. Todo esto ha formado parte del proceso de conformación de INERCO, que no retos temporales. Estuvimos más de 15 años sin plantearnos siquiera un Departamento Comercial, pues los pedidos excedían la capacidad de respuesta en muchas ocasiones. Quien conoce a INERCO, siquiera inicialmente, percibe que todo su potencial reside en las personas que forman la empresa, en su manera de ser y sentir el trabajo, su desarrollo profesional, ligando su satisfacción al logro de los objetivos del cliente, y a una rigurosa y continua formación.

Como se viene apreciando, en la historia de INERCO ha sido fundamental el proceso iterativo de **elaboración de las estrategias corporativa y tecnológica**.

Un elemento adicional, que por su entidad debe referirse de forma específica en el caso de la historia de INERCO, se refiere a la presión normativa. Se trata sin duda de un condicionante en la conformación de las estrategias (global y temática) de la Compañía. En general, los legisladores tratan de dar respuesta a las exigencias sociales estableciendo limitaciones, adaptaciones o prohibiciones; en otros casos, favoreciendo unas determinadas formas de actuación que a menudo quedan en el plano descriptivo. Nuestra historia está plagada de situaciones en las que se han definido, caracterizado, desarrollado e implantado tecnologías específicas para dar respuesta a estas nuevas realidades normativas, por lo que han sido una pieza clave en la definición, mantenimiento y actualización de la estrategia empresarial. Muchos de nuestros clientes nos reclaman para conocer nuestra opinión sobre lo que está pasando; y otros muchos nos piden consulta sobre lo que va a pasar. Y a veces los organismos encargados de elaborar las normativas nos piden criterios para contribuir a su concepción.



Jornadas Técnicas sobre la Directiva IPPC (Sevilla, 1996).



Jornadas Técnicas sobre Desarrollo Industrial Sostenible (Tarragona, 2005).



Jornadas Técnicas sobre Seguridad y Prevención de Riesgos (Madrid, 2007).

INERCO ha pretendido siempre **combinar cuatro grupos de tecnologías**:

- **Tecnologías básicas:** ocurre a menudo que sin ellas la producción no es posible. En general, no ofrecen ventajas competitivas, si bien en INERCO se introducen permanentemente elementos diferenciadores que posibilitan configurar y mantener un liderazgo claro para algunas tecnologías en algunos espacios territoriales.
- **Tecnologías clave:** permiten a la empresa que las domina diferenciarse de las otras por su mayor calidad, mayores prestaciones, menores costes, etc. Presentan un notable impacto sobre la competitividad. Son las líneas que realmente sustentan y justifican el crecimiento de la compañía, concentrando muchos de los esfuerzos de I+D.
- **Tecnologías incipientes:** se encuentran en una etapa inicial de su desarrollo, pero han demostrado su potencial de uso pues responden eficazmente a las nuevas exigencias de los clientes. Se localizan en los numerosos laboratorios permanentes de INERCO, allí donde en los 25 años de nuestra historia se han venido ensayando soluciones especiales para situaciones especiales.
- **Tecnologías emergentes:** también se encuentran en una etapa inicial en cuanto a su configuración, pero aún se desconoce su utilidad. Aquí se localiza el

observatorio permanente de INERCO, el espacio en el que mejor se encuentran muchas de las personas que llevan más años haciendo la Compañía. Un espacio de encuentro, reflexión y debate permanente, abierto a todas las personas de la Empresa. Consideramos tecnologías emergentes todas las propuestas que se formalizan desde cualquier rincón de la Empresa, y que se han formalizado mediante un **Premio anual a la Innovación en INERCO**, que en 2008 ha cumplido su VII Edición.

En acuerdo con nuestros clientes, siempre hemos estado comprometidos con el equilibrio entre el desarrollo social, económico y medioambiental de los territorios en los que trabajamos, con la intención de elevar la calidad y las condiciones de vida de los habitantes; y esto exige una indagación permanente que permita planificar las respuestas más adecuadas a cada situación y en cada entorno.

Estamos convencidos de que esta manera de actuar, en estos 25 años, es la que ha contribuido a determinar nuestra posición tecnológica. La permanente atención y el dominio de la clasificación de tecnologías reflejada, sitúa a INERCO en una posición



Revamping de quemadores en la Central Térmica Velilla (Palencia).

tecnológica fuerte. Se afirma que donde INERCO encuentra su máximo potencial es en el **diseño de trajes a medida**.

En acuerdo con nuestros clientes, siempre hemos estado comprometidos con el equilibrio entre el desarrollo social, económico y medioambiental de los territorios en los que trabajamos

Desde otro punto de vista, la historia de INERCO ha ido derivando hacia lo que los estudiosos franceses del Groupe d'Etudes des Stratégies Technologiques definieron en 1986 como **racimo tecnológico**. Se trata de crecer penetrando en distintos sectores con productos basados en nuestro saber hacer. Se procura ir generando un conjunto coherente de actividades basadas en una misma esencia tecnológica, pero que no coincide con el concepto de sector ni el de *filiière*. INERCO se ha ido redefiniendo como un potencial de tecnologías que hay que aprovechar, reestructurándose cuando ha sido necesario alrededor de lo que sabe hacer: de su "oficio". Se trata de analizar sistemáticamente nuevas aplicaciones de ese saber hacer en otras áreas que presenten posibilidades para seguir creciendo.

En INERCO se han ido definiendo con el paso de los años, de forma precisa, las verdaderas **capacidades y habilidades esenciales** y cuáles eran sus líneas y productos clave. Pero todas las competencias o capacidades esenciales han ido surgiendo del aprendizaje colectivo de la organización, especialmente de la capacidad

de coordinar las diversas técnicas de producción e integrar corrientes tecnológicas. En este proceso se requiere atender a una secuencia básica, que está conformada por tres requisitos:

- Proporcionar acceso potencial a una gran variedad de clientes.
- Hacer una aportación a las ventajas del producto para el cliente.
- Ser difíciles de imitar por los competidores.

Aunque la competitividad se basa en saber crear unos productos, de menor coste y más rápidamente que los competidores, para INERCO lo principal es **satisfacer las necesidades concretas**, específicas de nuestro cliente, en ese momento y para el periodo que tenga determinado. Luego vendrá, o no, la reproducibilidad o adaptabilidad de aquel diseño a otras situaciones.

En cuanto a la **cartera de tecnologías**, en INERCO se ha ido evolucionando para lograr que la cartera refleje un equilibrio óptimo entre riesgos y beneficios, entre estabilidad y crecimiento.



Sede de Ingeniería de Inspección y Control Industrial (IICI) en Sevilla.

Abaco-Loi para la determinación de inquemados en cenizas en Centrales Térmicas (Velilla, Litoral de Almería, Los Barrios, Compostilla, La Robla).

INERCO encuentra su máximo potencial en el diseño de trajes a medida. Trata de crecer en distintos sectores, generando un conjunto de actividades según una misma esencia tecnológica

El **plan estratégico del desarrollo tecnológico** ha ido explicitando las opciones de INERCO en cada una de las fases que ha ido superando. Es evidente que la elección de unas prioridades determinadas ha comportado a menudo la renuncia a otras. Pero las empresas con éxito identifican las oportunidades, concentran los recursos en unas áreas determinadas y llegan con rapidez a la fase de comercialización, y

esa ha sido la tónica habitual de nuestra Compañía. Entre las referidas fases hay que reseñar el proceso hacia la profesionalización definitiva en la gestión empresarial; esto fue posible gracias a que el equipo directivo puso en la formación específica todo su empeño, dotando a la empresa de las herramientas más apropiadas para el gran salto. Además, todo el camino se recorrió de la mano de un Sistema de Gestión de la Calidad que aportó enormes ventajas.

Algo que queda claro en estos 25 años de INERCO es que responde claramente a unos tipos específicos de **estrategia tecnológica** para cada una de las clasificaciones que se proponen en los manuales al uso. Así, según la clasificación de



Ingeniería en Plantas de Llenado de Butano (Zaragoza, Linares, San Roque, Sevilla).



Programa de Seguimiento del impacto ambiental en la instalación y montaje de Parques Eólicos (Cádiz).



Estudios para la integración paisajística de infraestructuras eléctricas (San Sebastián de La Gomera).



INERCO recoge el Premio a la Innovación de la Universidad de Sevilla (2006).

Hay que reseñar el proceso hacia la profesionalización definitiva en la gestión empresarial, gracias a que el equipo directivo puso en la formación específica todo su empeño

Freeman, de la Universidad de Sussex, en INERCO se reconoce una **estrategia ofensiva**, pues pretende conseguir ser el líder técnico, colocándose a la cabeza de los competidores en la introducción de nuevos productos. O según la clasificación de Urban y Hauser, que nos tipifica como empresa con **estrategias reactivas**, al responder de forma rápida y decidida a las demandas del mercado; nos sitúa como empresa sensible a los clientes, pues a menudo reacciona a sus peticiones con innovaciones.

Se completa esta relación con la calificación de **empresa emprendedora**.

Por último, atendiendo a la visión japonesa, INERCO es claramente una **empresa enfocada a la tecnología**, pues siempre desarrolla la ventaja competitiva habiendo seleccionado previamente las áreas tecnológicas claves de los negocios estratégicos.

La innovación en la Historia de INERCO

En nuestros días se coincide en afirmar que una **empresa innovadora** es aquella que cambia, evoluciona, hace cosas nuevas, ofrece nuevos productos y adopta, o pone a punto, nuevos procesos de producción. Se sabe que la empresa está obligada a ser innovadora para poder sobrevivir, pues si no innova está condenada a ser alcanzada por los competidores. La presión es muy fuerte, debido principalmente a que los productos que se generan tienen un ciclo de vida cada vez más corto.

Esto se debe a tres cuestiones principalmente: **el progreso técnico**, que hace aparecer nuevos productos con mejores prestaciones pues el esfuerzo que se hace para encontrar nuevas tecnologías o mejorar las existentes es enorme. En segundo lugar se cita la **internacionalización de la economía**, que provoca una mayor competencia a nivel global. Y en tercer lugar, el último factor es la **desmasificación de los mercados**, que motiva la producción cada vez más personalizada, hecha a medida.



Trabajos de verificación y calibración de Sistemas Automáticos de Medida de emisiones en emplazamientos industriales.



Trabajos para la caracterización de emisiones e inmisiones en el laboratorio de INERCO (Centrales Térmicas, Refinerías, Petroquímicas, Cementeras y Siderúrgicas).

En INERCO nos esforzamos desde siempre en no asociar la innovación a un dificultoso proceso, reservado exclusivamente a mentes privilegiadas o con extraordinarios expedientes académicos

A lo largo de estos 25 años hemos atravesado en INERCO las **cuatro etapas del ciclo de vida** para numerosos productos: introducción, crecimiento o desarrollo, madurez y declive. También hemos asistido en algunos casos a renovaciones o rejuvenecimiento de productos debido a la aparición de innovaciones en el proceso de producción, o por la aplicabilidad a nuevos sectores.

El **concepto de innovación** es entendido por numerosos autores como una nueva idea hecha realidad o llevada a la práctica. En INERCO nos esforzamos desde siempre en

no asociar la innovación a un dificultoso proceso, reservado exclusivamente a mentes privilegiadas o con extraordinarios expedientes académicos.

Pero casi todas las definiciones de innovación culminan con **la obligada consideración del mercado**; es decir, que sean vendidas. En la historia de INERCO queda demostrado que se entiende la innovación como el conjunto de actividades asociadas a un periodo de tiempo y a un lugar determinado, que suponen una novedad y mejora para el Desarrollo Sostenible, en forma de productos, servicios o técnicas de gestión y organización.

Volviendo al principio, es preciso recalcar que nuestras innovaciones están asociadas a los nuevos retos que introducen las legislaciones, inicialmente las derivadas de la adhesión de España a la Unión Europea. Por ello, muchas de nuestras innovaciones tuvieron un solo destinatario, una sola situación, un solo comprador; y es evidente que la rentabilidad en estos casos nunca justifica siquiera la dedicación, pero sí la satisfacción de haber atendido, y solucionado, un problema singular que a veces hacía inviable la continuidad de plantas o procesos industriales en España. Poco a poco nuestras innovaciones se han ido adaptando a aquel concepto universalizado, multiplicando la rentabilidad de las mismas; pero no hemos abandonado a quienes se tienen que enfrentar a situaciones indeseadas en procesos de producción singulares, o en lugares especialmente problemáticos en los que la capacidad de acogida de algunas industrias está muy limitada, condicionada, o incluso prohibida.

Hemos entendido desde el principio que **la innovación es el elemento clave que explica la competitividad**. En estos tiempos muchos afirman que la competitividad de una nación depende de la capacidad de su industria para innovar y mejorar, y que las empresas consiguen ventajas competitivas mediante innovaciones; también que la



Sistema ABACO-OPTICOM en Refinería CEPESA La Rábida (Huelva).

Determinación de aforos y caracterización ecológica para emplazamiento industrial.

INERCO consigue disponer del conjunto de conocimientos que le permiten saber cómo se hacen las innovaciones, cómo se genera el know-how y la información

actividad innovadora constituye uno de los principales factores que determinan las ventajas comparativas de las economías industriales avanzadas. Pero el otro factor principal es el capital humano, el trabajo cualificado. El Manual de Oslo de la OCDE ha venido afirmando que las innovaciones tecnológicas hacen referencia tanto a los productos como a los procesos, así como a las modificaciones tecnológicas que se

llevan a cabo en ellos. La OCDE considera la innovación cuando se ha introducido en el mercado, o cuando se ha implantado en el proceso la nueva idea o la nueva manera de hacer. En INERCO no sólo la tecnología interviene en el proceso de la innovación, sino también las actividades científicas diversas, las cuestiones de tipo organizativo, las consideraciones financieras o las comerciales.

Sin renunciar completamente a las tareas de investigación básica, desarrollamos una ingente tarea de **investigación aplicada**, trabajos originales que tienen como finalidad adquirir conocimientos tecnológicos nuevos, pero orientados a un objetivo práctico determinado. Los resultados que se obtienen son productos determinados, métodos o sistemas que a menudo terminan siendo patentados. Muchas de las personas que trabajamos en INERCO hemos podido desarrollar aquí los Proyectos Fin de Carrera o las Tesis Doctorales de forma íntegra, con el máximo apoyo empresarial. Cuando algunas



Plan de Minimización del Impacto Ambiental de líneas y subestaciones eléctricas en Canarias (1994).



Localización de países con actuaciones en curso (2009).



Central Térmica Cristóbal Colón.



Taller de montajes en INERCO Sevilla.



Ingeniería de Parques de Almacenamiento de Combustibles (Barcelona, Castellón, Gijón, Málaga, Salamanca).

ideas terminaron siendo patentadas, las personas siempre son cotitulares del registro junto a la empresa, y cuando se convierten en líneas de negocio son esas personas las que conforman su equipo, trazan su cartera de clientes, son los Responsables de Proyecto, luego conforman un Área, luego un Departamento, finalmente una División. Ningún directivo en INERCO ha llegado a serlo sin atravesar ese proceso, lo que imprime a todo el personal un firme carácter innovador, emprendedor, cimentado siempre sobre ideas que procuran una concreta **contribución al Desarrollo Sostenible**. Prácticamente todos hemos pasado por ciclos de investigación básica y luego por la I+D aplicada.

En INERCO se concentran más de la mitad de los **Premios de Investigación** "Ciudad de Sevilla" concedidos hasta la fecha, Premios Internacionales para Investigadores de la Naturaleza, varios Premios Extraordinarios a Proyectos Fin de Carrera, y también a las mejores Tesis Doctorales. Algunos de sus profesionales imparten docencia en Universidades españolas y extranjeras.

INERCO consigue de este modo disponer del conjunto de conocimientos que le permiten **saber cómo se hacen las innovaciones**, cómo se genera el *know-how* y la información. No es para los directivos o responsables de proyectos un concepto teórico o retórico. Y todos los esfuerzos se centran en reproducir esas actitudes y aptitudes para con cada integrante de la empresa. Todos los directores, corporativos



o de división, los jefes de departamento y jefes de área han seguido idéntica senda para llegar a las posiciones actuales y muchos de sus esfuerzos en la actualidad se concentran en tratar de reproducir íntegramente el proceso.

Aquí radica una de las claves del éxito de esta Compañía: ni una sola de sus personas, con una idea, ha dejado de ser atendida, asistida, apoyada y promovida para que esa idea se convierta en una mejora para la productividad de la empresa, entendida como mejora organizativa, como solución para un cliente o para decenas de ellos. Así es como hemos logrado un **proceso de mejora permanente**: en la edición de documentos, en diseño gráfico, en documentos para cumplimiento normativo, en software para gestión de emergencias, para la Evaluación de Riesgos o para modelado de dispersión de contaminantes, en la concepción, diseño y construcción de instrumentación y bienes de equipo para la optimización de procesos industriales, etc. Claro que han ayudado los Sistemas de Gestión implantados (por cierto, en INERCO con carácter pionero entre las ingenierías y consultorías españolas), pero es fundamental el convencimiento y apoyo por parte de las personas que han de responder al conjunto de procedimientos asociados a cada uno de esos Sistemas.



Inventarios de avifauna para Estudios de Impacto Ambiental (Cádiz).



Planes de Vigilancia y Seguimiento Ambiental (Asturias).



Estudios de Impacto Ambiental en Espacios Naturales Protegidos (Tarragona).

Nadie vende mejor un producto que su creador, quien además lo va perfeccionando a medida que pone en el mercado más unidades e integra más personal en su equipo

INERCO siempre tiene presente que toda invención ha de consistir en el planteamiento de un problema y en la resolución de este problema. Se dice que la ciencia se descubre, y las máquinas y productos (más o menos tangibles) se inventan. Así, la **invención** no es sino la producción de un nuevo conocimiento, mientras que la **innovación** es la primera comercialización de un invento, aunque en INERCO se consumen muchas de las innovaciones que se generan desde dentro. Muchos ejemplos se extraen de estos 25 años: los primeros sistemas de gestión, los primeros sistemas informáticos, los primeros sistemas de información geográfica, los primeros planes de prevención de riesgos laborales, etc. fueron innovaciones para dar respuesta a necesidades internas que luego se aplicaron a necesidades de clientes que reclamaban los productos que nosotros utilizábamos.

Y aunque suele afirmarse que **el agente de la invención** es el técnico, mientras que **el agente de la innovación** es el empresario, esta última tarea es siempre compartida en INERCO desde sus comienzos. Nadie vende mejor un producto que su creador, quien además lo va perfeccionando a medida que pone en el mercado más unidades, a medida que va integrando más personas en su equipo, conforme más personas de su equipo



Instalaciones Petroquímicas en Tarragona.

IICI realiza medidas de calidad ambiental en Galicia, Asturias, Castilla-León, Cataluña, Baleares, Madrid, Castilla-La Mancha, Extremadura, Canarias y Andalucía.

En estos 25 años, INERCO ha desarrollado innovaciones principales o radicales, que han supuesto una ruptura respecto a la manera de hacer las cosas, e innovaciones incrementales, mediante mejoras en procesos o productos ya conocidos

se involucran en la propuesta de variantes del producto que pueden aplicarse a otras necesidades o en otros espacios territoriales. Pero la organización es consciente de que debe buscar los nichos que ayuden a desarrollar las enormes potencialidades que presentan las personas de INERCO.

Socialmente está asumido que **la innovación es una actividad** compleja con muchos componentes en interacción, siendo la tarea más difícil inducir las consecuencias que un nuevo hecho puede llegar a ofrecer. A partir de la idea, en INERCO tanto la invención como la innovación depende de sus autores. Las personas de INERCO trazan el itinerario o camino crítico del invento para lo que cuentan con el apoyo

de toda la organización; y la empresa analiza cada paso desde una óptica multidimensional e interdisciplinar, cuestión fundamental cuando se trabaja para el logro de un Desarrollo Sostenible. Ese es uno de los secretos para crecer.

Supone desde el análisis teórico una **conjugación de modelos en el proceso innovador**. En los últimos 20 años hemos venido integrando el Modelo Lineal o básico, el Modelo de Kline y Rosenberg, y sobre todo el Modelo de Marquis, propuesto por Gruber y Marquis inicialmente en 1969. Éste último sintetiza el proceso partiendo del entorno económico y social, que establece el reconocimiento de una demanda potencial que es captada por algún elemento de la organización, siempre cercanos a la realidad industrial. INERCO define el reconocimiento de la factibilidad técnica de la idea o ideas que se proponen, se desarrolla una actividad de investigación y desarrollo sustentada en función del estado de los conocimientos técnicos y la información disponible, surgiendo finalmente la solución más óptima a aquella demanda del entorno económico y social. Una vez ensayada, la solución se implementa, una o tantas veces como sea posible y, según los casos, termina siendo difundida.

En estos 25 años INERCO ha desarrollado **innovaciones principales o radicales**, que han supuesto una ruptura respecto a la manera de hacer las cosas, e **innovaciones incrementales**, a base de mejoras en procesos o productos ya conocidos.

Realización de estudios de emisión e inmisión sobre contaminación acústica y contaminación atmosférica en emplazamientos industriales, portuarios y urbanos.



Se aprecia que **la innovación ha sido una constante en la historia de INERCO**. Las decisiones sobre I+D han sido siempre determinantes para el éxito de la empresa. Sabemos que la asignación de recursos a la I+D provoca una disminución de la rentabilidad inmediata. Nuestros gastos en I+D a lo largo de nuestra historia nos otorgan una evaluación más que notable en gastos totales, por trabajador, o respecto a las ventas. Y en cuanto a indicadores de resultados, también resultamos muy favorecidos en la comparativa por márgenes de beneficios, beneficios sobre activos, ventas por trabajador, o la tasa de crecimiento de los beneficios.

Pero los especialistas nos siguen afirmando que si los resultados de la investigación no se transforman en nuevos productos no existen innovaciones ni beneficios empresariales. INERCO es una gran empresa hoy gracias al notable acierto de las personas que supieron hacer de sus ideas innovaciones y, junto a su Empresa, nuevos productos que respondían a demandas concretas de la sociedad para lograr mayores cotas de desarrollo económico de forma armónica con la dimensión social y medioambiental. También ha sido muy importante la escasa rotación en INERCO, donde la sistematización de la innovación o fases del proceso innovador han venido siguiendo la secuencia propuesta por Arthur D.



INERCO recibe el Premio ASTER de ESIC (2005).



Ingeniería de Plantas de Fraccionamiento de Aire (Jerez de la Frontera).

INERCO es hoy una gran empresa gracias al notable acierto de las personas que supieron hacer de sus ideas innovaciones, generando nuevos productos que responden a demandas concretas de la sociedad

Little en 1981, luego desarrollada desde el Instituto Tecnológico de Massachusetts:

1. Generar ideas.
2. Seleccionar las ideas y convertir las ideas seleccionadas en proyectos.
3. Asignar recursos humanos y materiales a los proyectos seleccionados.
4. Impulsar y apoyar el avance de los proyectos, a través de las distintas etapas (investigación, desarrollo, diseño, fabricación y comercialización) hasta llegar al mercado.

Para INERCO ha sido muy importante desde siempre la gestión de la innovación, tarea también clave para el éxito empresarial. Habitualmente se realiza de manera conjunta la gestión de la innovación con la gestión de la tecnología, tratando de optimizar así todo el potencial de la empresa. No obstante, en los últimos años se ha decidido que una parte de esta gestión de tecnologías referida a la identificación, investigación, desarrollo y adaptación de nuevas tecnologías en la empresa concierne de manera específica a la Dirección de Recursos y Medios, muy centrada en facilitar las mejores herramientas disponibles para la producción a las personas de INERCO dado que ésta ha sido una constante preocupación en la historia de la Compañía. También aquí radica otra de las claves del éxito de INERCO como proyecto empresarial.

INERCO ha confiado ciegamente en estos 25 años en que “su laboratorio” es capaz de obtener invenciones que le permiten no sólo sobrevivir, sino además crecer

La función de **vigilancia tecnológica** ha sido otra de las preocupaciones en estos 25 años. La secuencia seguida ha sido la siguiente:

- Inventariar: identificando las tecnologías que se dominan.
- Vigilar: siguiendo la evolución de las nuevas tecnologías.
- Evaluar: determinando el potencial tecnológico propio y estudiando posibles estrategias.
- Enriquecer: planificando los proyectos de investigación (recientemente compartiendo tecnologías y formando alianzas).
- Optimizar: usando los recursos de la mejor forma posible.
- Proteger: defendiendo la propiedad industrial con patentes, marcas, etc.

Con el paso de los años la competencia es cada vez más intensa, y cada vez se basa más en la rápida utilización de la tecnología. INERCO ha confiado ciegamente en estos



Instalaciones llave en mano de almacenamiento de fuel-oil en Plantas Cementeras (Málaga, Jerez de la Frontera, Gádor).



Planta de Gasificación de Biomasa promovida por INERCO.

25 años en que “su laboratorio” es capaz de obtener invenciones que le permiten no sólo sobrevivir sino además crecer. Pero **nunca vamos a renunciar a nuestro sello de identidad**, que nos define, planteando la secuencia de abajo hacia arriba pues son las personas de INERCO las que mejor perciben las necesidades de las organizaciones que confían en INERCO, a través de sus personas. En asuntos como la protección del Medio Ambiente, la Seguridad Industrial, la Optimización de Procesos, la Gestión de Proyectos o la Prevención de Riesgos Laborales tiene poca cabida la dimensión virtual. El contacto humano es fundamental para entender la situación a la que se debe enfrentar nuestro cliente, para implicarnos en el problema que está atravesando, para evaluar el asunto que ya ha ocurrido. Esto nos diferencia y lo sabemos, y por eso nos empeñamos en que siga siendo una constante en el futuro.

En INERCO hemos tratado de **sistematizar la gestión de la tecnología y la innovación**, y ello nos procura un flujo bastante regular de innovaciones. Recopilamos ideas de forma sistemática, seleccionándolas de acuerdo con unos criterios y convirtiéndolas en proyectos dotados de recursos, impulsándolos hasta que se convierten en nuevos productos o procesos que se lanzan al mercado. Siempre partimos de la base de que en la investigación juegan un papel muy importante los rasgos individuales de las personas, pero éstas siempre deben contar con una organización adecuada que les de apoyo y que permita potenciar sus cualidades. Más adelante se verá por qué entendemos que INERCO es

una organización creativa. Otra de las características de la historia de INERCO para hacer frente a la innovación continua ha sido su empeño por **consolidar una organización matricial** en todo el proceso de la innovación. La doble dependencia que se origina con este modelo requiere un equilibrio delicado, donde el éxito depende de las cualidades y aptitudes de los directores afectados. En los últimos años se ha combinado la organización matricial con la división de la empresa en varios negocios, intentando reproducir la agilidad y simplicidad de la pequeña empresa (decisiones rápidas, líneas cortas de comunicación, gusto por el riesgo, etc.). También se han puesto en escena **estructuras híbridas**, tratando de aprovechar las ventajas de cada modelo.

Definitivamente, INERCO organiza la vigilancia tecnológica en cuatro ejes:

- La vigilancia competitiva, atendiendo a los competidores actuales y potenciales.
- La vigilancia comercial, que atiende a clientes y a proveedores.
- La vigilancia tecnológica propiamente dicha, que se ocupa de las tecnologías disponibles o que acaban de aparecer, capaces de intervenir en nuevos productos o procesos.
- La vigilancia del entorno, que se ocupa de la detección de todos los hechos exteriores que pueden condicionar el futuro, siendo para nosotros especialmente relevantes las iniciativas legislativas (incluso en sus primeros estadios) en los diferentes países y comunidades autónomas en los que trabajamos.



Torre de fraccionamiento de aire.



Portal de la Plataforma REACH Integra.



Jornadas Técnicas sobre Desarrollo Industrial Sostenible (Sevilla, 2000).



Jornadas Técnicas sobre Desarrollo Industrial Sostenible con la AEQT (Tarragona, 2006).



Rueda de Prensa (Tarragona, 2005).

La creatividad en INERCO

Pero sin duda **la creatividad ha sido en INERCO la mejor herramienta para la innovación**. Se afirma por numerosos especialistas que la creatividad humana tiene siempre una vertiente misteriosa, artística, a menudo con componentes irracionales. Y siempre hemos tenido presente que las empresas que presentan simultáneamente mucha creatividad y elevada capacidad de gestión de las innovaciones son las que tienen más probabilidades de éxito. Por eso además de preguntarnos por las cuestiones de la creatividad como rasgo individual también nos planteamos cómo puede influir la dirección en la creatividad de la empresa o si puede verse ahogada ante planteamientos burocráticos.

Otro rasgo determinante en la historia de INERCO es la **intuición**. Algunos autores establecen que la persona intuitiva necesita menos información que las otras para llegar a una buena conclusión. Y es que el conocimiento intuitivo no está mediatizado por procedimientos racionales conscientes o deliberados, ni se obtiene a través de la aplicación de reglas específicas, sino que a menudo aparece de repente sin que sepamos cómo y de dónde ha venido. **La relación entre intuición y creatividad es muy estrecha**, y su presencia simultánea en INERCO conforma otro de los pilares de su éxito empresarial.

Según numerosos especialistas, el proceso creador empieza por un proyecto más o menos acotado; el creador quiere actuar e inventa o escoge un proyecto con el que



Jornadas Técnicas sobre Medio Ambiente y Seguridad Industrial en la Cámara de Comercio (Zaragoza, 2004).

tiene un fuerte lazo afectivo; se propone llegar desde un estado inicial hasta una meta determinada, siendo la búsqueda el examen para las posibles soluciones para cruzar esa travesía. En la actividad de búsqueda el creador utiliza todos sus recursos: recuerda, mezcla, relaciona, copia, hace tonterías... Selecciona los datos de entre todas las fuentes aprovechables: la memoria, la información codificada, la realidad... y se convierte durante el proceso en una esponja. El creador siempre busca, de forma consciente o inconsciente, dirigido por un proyecto determinado o por un anchísimo proyecto vital que denomina vocación. Este complicado juego de propósitos, vaguedades, preferencias, cálculos y sentimientos conforman el proceso creador, presente en INERCO durante estos 25 años, que perdura hoy y que se pretende seguir fomentando siempre.

En la historia de INERCO **la creatividad se muestra por las ideas generadas**, por los hechos. Las personas creativas suelen ser personas con ideales, soñadoras, intelectualmente curiosas, con alegría de vivir y buen sentido del humor y de la estética, sensibles, autosuficientes, con sentido crítico y de la comunicación; a menudo también son tozudas, orgullosas, narcisistas, ambiciosas, simpáticas, tolerantes, con



INERCO recoge los Premios IBERDROLA en la Categoría de INNOVACIÓN y en la Categoría de PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (2007).

El modelo de crecimiento de INERCO se basa en esa secuencia: idea, proyecto, línea, negocio, área, departamento, división y empresa

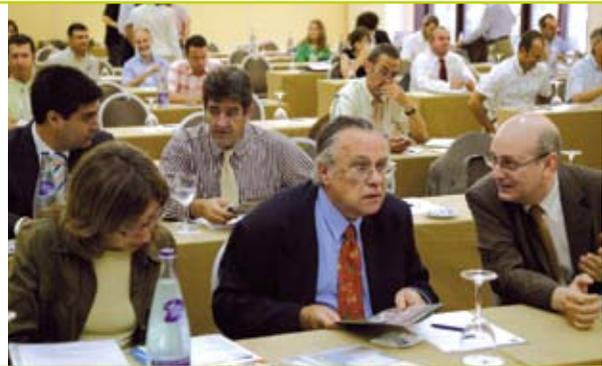
ganas de triunfar y mucha confianza en ellas mismas, dinámicas y jóvenes de espíritu. Poseen talentos múltiples, independencia de criterio, capacidad para consagrarse intensamente a un trabajo y motivación y voluntad para afrontar los desafíos. Algunos otros aspectos de los creativos son no seguir a ciegas los caminos demasiado conocidos, recurrir a conocimientos interdisciplinarios, saber escuchar, dudar sistemáticamente de la infalibilidad

de las soluciones propias, integrar y aceptar las opiniones de los otros, etc. Así son las personas de INERCO, y esos son los perfiles que deben reunir las personas que pretendan desarrollar su carrera profesional con nosotros, pues las personas creativas no encuentran barreras en sus aspiraciones cuando están en INERCO.

Y es importante reseñar que para ser creativo no se requiere un elevado coeficiente de inteligencia (no hay correlación inteligencia-creatividad). Pero resulta habitual una larga experiencia laboral; la mayor parte de los genios han necesitado más de



Jornadas Técnicas sobre Seguridad Industrial y Medio Ambiente (Sevilla, 2004).



Jornadas Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (Tarragona, 2006).

10 años antes de producir sus obras maestras, por lo que en los próximos cinco años de INERCO son previsibles tantas innovaciones como en los 25 años anteriores. En INERCO siempre se entendió que la creatividad personal requiere en primera instancia una decisión personal e irrevocable de ser uno mismo, de autorrealizarse. Comienza cuando se acepta salir de la zona de confortabilidad y adentrarse en terreno desconocido;

la persona dotada de equilibrio emocional que asume este reto, adoptando una actitud activa, puede ser considerada creativa. Y ni una sola persona creativa en INERCO entendemos que ha quedado estancada en estos 25 años.

Estamos convencidos de que existe una relación muy estrecha entre creatividad, innovación y liderazgo

Aunque hay algunas otras cuestiones importantes, **el activo más valioso de una empresa es siempre el talento creativo de sus empleados**. Y los individuos creativos solo pueden desarrollar su potencial dentro de organizaciones creativas, donde encuentren un clima que los estimule. En INERCO creemos tener gente innovadora en todos los niveles de la organización; se afirma que *si alguien sabe hacer, y quiere hacerlo bien*, en INERCO tiene su espacio. Los directivos de INERCO recuerdan que en algún momento de su vida profesional se tuvieron que enfrentar a **un papel en blanco**, haciendo referencia a que lo que hoy está normalizado y con multitud de referencias supuso al principio un enorme esfuerzo. Gracias al talento creativo de las personas de INERCO,

Todos los directivos de INERCO refieren como personal clave en la historia y evolución de la Compañía a alguna persona auxiliar, incluso antes que a otros directivos

se siguen editando papeles en blanco que abren el camino a nuevas soluciones, a nuevos profesionales. El **modelo de crecimiento de INERCO** se basa en ello: idea, proyecto, línea, negocio, área, departamento, división y empresa.

En este entorno, los líderes deben impulsar de manera creativa, ética y prospectiva el cambio y la innovación en la empresa; en INERCO estamos convencidos de que **existe una relación muy estrecha entre creatividad, innovación y liderazgo**. Pero los promotores de INERCO tienen como característica común un claro condicionamiento del protagonismo personal, no sólo hacia el exterior sino también hacia el interior. Los auténticos líderes no necesitan estar permanentemente demostrándolo, pues su autoridad se les reconoce sin necesidad de recurrir al afamado *orden y mando*. Se dice en INERCO que todos los directivos *saben cómo funcionan las fotocopiadoras, cómo se pone un fax o cómo se encuaderna un documento*. En los primeros



Conferencia sobre Cambio Climático en la Universidad de Sevilla (2005).



INERCO presenta su Programa de Responsabilidad Social Corporativa (2005).

tiempos, algunos de los hoy directivos fueron a talleres de reprografía a editar las copias de documentos en el transporte público.

Todos los directivos de INERCO son reconocidos, por más o menos personas de INERCO, como *maestros*; y éstos, a su vez, reconocen a sus maestros.

Hay que referir como determinantes las posiciones del personal administrativo y de servicios en INERCO. Todos los directivos refieren como personas clave en la historia y evolución de la Compañía a alguna persona auxiliar, incluso antes que a otros directivos.

En INERCO, en estos 25 años **hemos aprendido que sólo se obtienen victorias con pasión, fe y entusiasmo**.

Misión y Código Ético

Misión y Código Ético

Misión

Contribuir de forma relevante al desarrollo industrial sostenible, aportando productos y servicios tecnológicos avanzados en el campo de la Ingeniería, con especial atención a los ámbitos relativos al medio ambiente, la seguridad y la calidad.

Los principios que nos guían son:

- ser una empresa independiente, innovadora y creativa,
- consolidar y ampliar nuestra estructura asegurando la estabilidad y promoción de las personas que la formamos,
- mantener un alto grado de compromiso con los objetivos y necesidades de nuestros clientes y
- adoptar una actitud de Responsabilidad Social Corporativa en todos los ámbitos (económico, social y medioambiental).



Evaluación Ambiental de Infraestructuras de Transporte de Energía Eléctrica (Almería).

Código Ético

Los valores institucionales y éticos que deben estar presentes de forma permanente en nuestras actividades y en la actitud de todas las personas que formamos **INERCO** son:

- Mantener un elevado nivel de calidad en nuestras actuaciones trabajando con un alto grado de rigor y solvencia, creando y aportando productos y servicios tecnológicos innovadores y de alto nivel.
- Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que integran **INERCO**.
- Velar por la integración y satisfacción de todas las personas que forman parte de **INERCO**, mediante la comunicación y total transparencia de la información.
- Ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses y asesorarle para que sus actuaciones puedan ir más allá del mero cumplimiento de requisitos legales.
- Procurar que el desarrollo industrial sea plenamente respetuoso con el entorno, para lograr así una mejora progresiva de su aceptación social.
- Minimizar el impacto ambiental de las actividades de **INERCO**.
- Fomentar un comportamiento social digno por parte de todos los que integramos **INERCO**, al objeto de conservar y mejorar la imagen de la empresa.
- Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad, propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes.
- Mantener un compromiso de actuación responsable hacia las personas que integran **INERCO**, los clientes y los proveedores.
- Velar por la independencia de **INERCO** respecto a los poderes político y económico.
- Mantener a ultranza la confidencialidad de los datos suministrados por los clientes y los resultados de los trabajos.
- Evitar situaciones en las que pueda originarse conflicto de intereses en nuestra labor de asesoramiento a los clientes.



Izquierda: Inventarios Ambientales en zonas protegidas por la Directiva Hábitats (Zamora, Salamanca, Badajoz, Tarragona, Huelva, Asturias, Zaragoza, Huesca, Granada, Almería, Mallorca, La Gomera, La Palma, El Hierro, Tenerife, Lanzarote, Fuerteventura, y Sevilla).

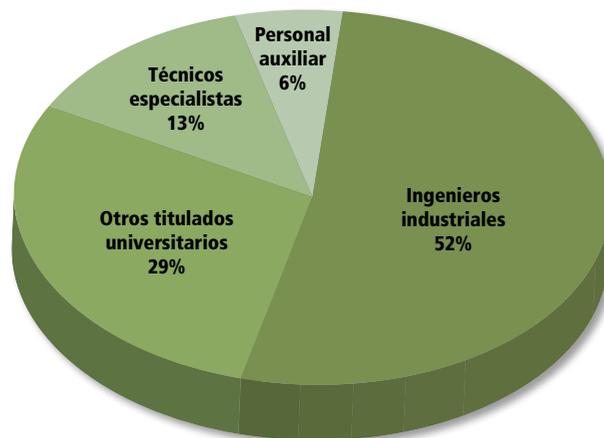
Derecha: Plan Especial de Infraestructuras Energéticas en Fuerteventura.

Recursos Humanos

INERCO cuenta con una plantilla de casi 300 trabajadores a diciembre de 2008, de diversas especialidades técnicas, que conocen en profundidad la realidad industrial y disponen de la experiencia y la capacidad técnica para prestar servicios integrales, a la medida de las necesidades reales de cada cliente, que garantiza una visión completa y precisa de todos los elementos clave en los proyectos industriales.

El desarrollo personal y técnico de los profesionales que se integran en la organización se basa en:

1. Formación continua.
2. Su satisfacción y compromiso.
3. Motivación por la innovación y el perfeccionamiento de su potencial individual y de equipo.



Presentación del Balance 2007 a los empleados (Sevilla y Tarragona).



Presentación de INERCO en Ferias y Congresos.

I+D+I

INERCO ha demostrado una dedicación preferente a la Innovación y al Desarrollo Tecnológico (I+D) que encuentra su marco de actividad en:

- Optimización energética de grandes instalaciones de combustión.
- Aprovechamiento de energías renovables, y en especial, las aplicaciones de la biomasa.
- Prevención y control de la contaminación.
- Seguridad de procesos.
- Prevención de Riesgos Laborales.

Esta estrategia ha permitido a INERCO poner en el mercado tecnologías y sistemas de desarrollo propio como son, entre otros:

- ABACO (Automatización avanzada de calderas para la optimización de la combustión).
- EMIR (Sistemas automatizados para caracterización de flujos de carbón pulverizado y otros sólidos transportados neumáticamente).
- Gasificador de biomasa en lecho fluido burbujeante a escala industrial, para el aprovechamiento energético en calderas y hornos industriales.
- Sistema para la gestión integral de los riesgos industriales y reputacionales (GIRMA-APRIORE).
- Herramienta informática para la evaluación de riesgos laborales.
- Metodología para la evaluación de carga mental en panelistas.



Planta de Biocombustibles.



Instalaciones de ampliación de Refinería La Rábida.

Certificaciones y Reconocimientos

INERCO fue la primera compañía española de su sector en obtener los certificados de Sistemas de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión de Medioambiental.



ER-151/96



UNE-EN-ISO 9001:2000

CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA ER-0151/96
 IQNet Registro No. ES-0151-1996

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) y IQNet han certificado que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad adoptado por **INERCO, S.A.** para:

LA CONSULTORÍA E INGENIERÍA EN MATERIA AMBIENTAL, SEGURIDAD, PROCESOS, ENERGÍA, SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE CONTROL, PROYECTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN.

que se realizan en su centro de trabajo del Parque Tecnológico de la Cartuja, Sevilla, es conforme a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2000 Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos.-



CGM-00/162



CERTIFICADO DE GESTION MEDIOAMBIENTAL CGM-00/162
 IQNet Registro No. ES-00/162

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) y IQNet han certificado que el Sistema de Gestión Medioambiental adoptado por **INERCO, S.A.**, que se aplica a:

LA CONSULTORÍA E INGENIERÍA EN MATERIA AMBIENTAL, SEGURIDAD, PROCESOS, ENERGÍA, SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE CONTROL, PROYECTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN.

que se realizan en su centro de trabajo del Parque Tecnológico de la Cartuja, Sevilla, es conforme a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Medioambiental: Especificaciones y directrices para su utilización.

Algunos hitos
significativos

Algunos hitos significativos en la Historia de INERCO

INERCOMUNICACIÓN es el medio por el que INERCO llega a la práctica totalidad de sus clientes, administraciones y otros amigos, de forma periódica y con un formato simple. A través de este medio y de nuestra página web se informa sobre los hechos más significativos que acontecen en INERCO desde 1998. Algunos de ellos se quieren reproducir ahora, como las reseñas más importantes.

Año 1998 - Personas: 60 / Facturación: 3,2 millones de euros

- Nuevas exigencias para las ECA's.
- Los sistemas informáticos aplicados a la gestión ambiental.
- La I+D, pilar básico en la ingeniería ambiental.
- Soluciones al problema "oculto" de los suelos contaminados.
- El servicio "PERMITING" se consolida en los nuevos proyectos.
- La nueva regulación del sector eléctrico: implicaciones ambientales.
- INERCO establece su código ético.
- Nueva Directiva para la Evaluación de Impacto Ambiental.
- Reducción del impacto ambiental de la combustión.
- Aznalcóllar: INERCO aporta su experiencia en la solución a las aguas retenidas en Entremuros.
- El potencial de los Sistemas de Información Geográficos (SIG).
- Gestión integral del riesgo medioambiental.
- La Misión de INERCO queda aprobada.
- La diversificación como factor de desarrollo futuro en los servicios de consultoría.
- 1º Congreso Mundial de Salud y Medio Ambiente Urbano.
- Certificación de Sistemas automáticos de medida.
- La Directiva 96/61 relativa a la prevención y control integrado de la contaminación.
- La formación continua: pilar básico para la garantía de calidad.
- INERCO obtiene la acreditación como Servicio de Prevención Ajeno para las provincias de Cádiz, Córdoba y Sevilla.
- Los estudios de minimización de residuos: una obligación legal.
- IV Congreso Nacional de Medio Ambiente.
- Directiva Seveso II. Obligaciones del industrial en la prevención y control de accidentes graves.

Abello Linde
 Abengoa
 Acciona Infraestructuras S.A.
 Acedesa
 Acerinox
 Aeqt
 Agencia Andaluza de la Energía
 Agrimartin Fertilizantes
 Aiqb
 Air Liquide
 Algrquimica
 Alpetrol Terminal
 Alston Power
 Alumina Española
 Antonio Puig
 Aqualia Gestión Integral del Agua
 Aragonesas
 Arcelor
 Arlight Energy Partners Fund II
 Ariño y Asociados

nuestros clientes



Arkema Química

Asfaltos
Españoles
(Asesa)

Agi

Asocan

Asorco

Aop

Asociación
Nuclear Ascó-
Vandellos I

Atlantic Copper

Autoridad
Portuaria Bahía
Algeciras

Autoridad
Portuaria de La
Bahía de Cádiz

Autoridad
Portuaria de
Alicante

Autoridad
Portuaria de
Castellón

Autoridad
Portuaria de
Ceuta

Autoridad
Portuaria de
Santander

Autoridad
Portuaria de
Sevilla

Autoridad
Portuaria de
Tenerife

Autoridad
Portuaria de
Valencia

Ayto. San
Sebastián de
La Gomera

Ayuntamiento
de Villa de Arico

Ayuntamiento
de Granadilla de
Abona

- El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de INERCO realiza la evaluación de riesgos laborales para el Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico.

Año 1999 - Personas: 85 / Facturación: 3,9 millones de euros

- INERCO desarrolla en Canarias los Planes de Vigilancia Ambiental y las Medidas Correctoras de las Centrales de Barranco de Tirajana (Gran Canaria) y de Granadilla (Tenerife).
- Políticas de prevención y de accidentes graves y de sistemas de gestión de la seguridad de acuerdo con la Directiva Seveso II.
- Emir II: Automatización del muestreo de carbón pulverizado y otros sólidos en suspensión.
- Jornadas Técnicas "Directiva Seveso II".
- Fertiberia adjudica a INERCO llave en mano el Absorbedor de oleum.
- Nuevos servicios de Ingeniería de Apoyo.
- La responsabilidad civil por daño al Medio Ambiente: medidas de prevención y garantía de solvencia.
- Gestión y seguimiento de la normativa de Medio Ambiente y Seguridad.
- Adecuación a la ITC-MI-IP03 de los almacenamientos de combustible.
- QMAS. Automatización de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- INERCO obtiene la acreditación definitiva como Servicio de Prevención Ajeno en las provincias de Córdoba, Huelva y Sevilla.
- Notificación Seveso II.
- Acreditación como Entidad Colaboradora en la Comunidad Andaluza y en la Región de Murcia.
- Riesgo industrial y desarrollo urbanístico.
- Formación en Sistemas de Gestión y Auditoría.
- Elaboración del Manual de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales para Astilleros de Sevilla.
- Acreditación de laboratorios de empresas.
- Proyecto PRIME: mejora de rendimientos y emisiones de NOx mediante medidas primarias en centrales térmicas.
- SIMALAT: Sistema Medioambiental para Líneas Eléctricas de Alta Tensión.
- Elaboración del Manual de Seguridad y Salud para las obras de Fertiberia y Atlantic Copper, en Huelva.

Año 2000 - Personas: 86 / Facturación: 4,6 millones de euros

- Nace INERCO Prevención de Riesgos, S.A., a partir del Departamento de Prevención de Riesgos Laborales.
- Nueva Sede Central de INERCO en el Parque Tecnológico de La Cartuja.
- La Autorización y el Canon de vertido tras la reforma de la Ley de Aguas.
- INERCO Prevención de Riesgos elabora el Manual de Seguridad de la Refinería Tenerife de CEPSA.
- Se crea el Departamento de Ingeniería de Proyectos.
- Seminario SIMALAT.
- Optimización de la Combustión en Calderas Industriales.
- Plan internacional de INERCO.
- Certificación del Sistema de Gestión Ambiental de INERCO.
- Acreditación de la Entidad de Inspección y Control por ENAC.

nuestros clientes

- Visita de la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía a la nueva sede de INERCO.
- La inspección y control en el marco de la IPPC.
- SIGIT. Sistema para la Gestión de Información Técnica en Centrales.

Año 2001 - Personas: 117 / Facturación: 6,4 millones de euros

- Las Nuevas normas ISO 9000:2000.
- Plan de Lucha Contra la Contaminación Accidental.
- Agendas Locales 21.
- Programas de Vigilancia Ambiental.
- Jornada sobre Herramientas Informáticas para la Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.
- INERCO Prevención de Riesgos obtiene la acreditación definitiva como Servicio de Prevención Ajeno para todo el territorio nacional.
- Las aplicaciones de los Sistemas de Información Geográfica.
- Los Sistemas de Gestión Aplicados.
- INERCO Canarias: minimización del impacto ambiental de Centrales y Líneas Eléctricas.
- Visita del Equipo de Dirección de la Refinería La Rábida de Cepsa a la sede de INERCO.
- Información pública del riesgo y la seguridad en la industria.
- Sistema EMIR II para caracterización automatizada de flujos de sólidos transportados neumáticamente.
- Programa CAESAR II.
- Urbanismo Industrial: la respuesta de INERCO a las nuevas exigencias legales.
- Visita del Director General de Trabajo y Seguridad Social a INERCO Prevención de Riesgos, S.A.

Año 2002 - Personas: 125 / Facturación: 8,1 millones de euros

- INERCO desarrolla la guía de inspecciones para la Dirección General de Protección Civil.
- INERCO recibe el primer premio a la innovación de la Fundación Babcock.
- INERCO pone en marcha el Área de Desarrollo Sostenible.
- Apoyo de INERCO al desarrollo del sector industrial.
- INERCO entrega el colector de efluentes de la Refinería La Rábida de CEPSA.
- Jornada sobre "Retos y oportunidades de la IPPC" organizada por INERCO.
- INERCO desarrolla el sistema GeSBRI para la gestión de la seguridad basada en el riesgo en las industrias.
- Nuevos servicios de diagnóstico de calidad del aire interior.
- INERCO realiza la nueva planta piloto de PVC del grupo Aragonesas.
- INERCO participa en la creación del consorcio tecnológico DATIA.
- Construcción de la nueva planta de butano de Cepsa Elf Gas.
- EPER, el nuevo registro europeo de emisiones contaminantes para la industria.
- La industria demanda avanzados sistemas de información ambiental.
- El sistema OPTICOM permite cumplir los límites de la emisión de NOx.
- INERCO Prevención de Riesgos realiza asistencia técnica para adecuación de los equipos de trabajo de Foret (Huelva) y de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir.
- Estudio de emisión de efluentes para el sector fitosanitario.

Ayuntamiento de Lepe

Ayuntamiento de Madrid

Ayuntamiento de Sevilla

Ayuntamiento San Miguel de Abona

Azucarera Ebro. S.L.

Bahía Bizkaia Gas

Bahía de Bizkaia Electricidad

Basf Española

Befesa Gestión Residuos

Bordas Chinchurreta

Bp Oil

Brenntag Química

Bridgestone Hispania

Bureau Veritas Español

Capuchinos Alimentación S.A.

Carboex

Carburos Metalicos

Cargill España

Caricement Antigua Limited

C.N. Almaraz

Celanese Chemicals Ibérica

Cementos Antequera

Cementos Barrero



Cementos El Monte

Cementos Hispania

Cementos Marquesado

Cementos Polpaico

Cementos Portland Valderrivas

Cemex España

Ceminter Hispania

Centro Nacional Energías Renovables

Cepsa

Cerámica MaLpesa S.A.

Cimpor

Clariant Iberica

CLH

Cobres las Cruces

Colorobbia España

Comunidad Autónoma de Madrid

Construcciones Vera

Corsan-Corviam, Construcciones

D.S. Unión, S.L.

Decal España

Derivados Químicos

Desarrollo Químico Industrial

Diesel Energy

Diputación de Huelva

- Cumbre de Johannesburgo sobre Desarrollo Sostenible. Nuevas herramientas para la sostenibilidad industrial.
- INERCO refuerza su compromiso con la innovación.
- Servicios para el desarrollo sostenible de entornos portuarios.
- INERCO culmina con éxito la puesta en marcha de la planta de llenado de botellas de butano de CEPSA ELF GAS en San Roque.
- INERCO inicia con éxito el lanzamiento de sus nuevos servicios IPPC.
- El sistema OPTICOM instalado en el Grupo 2 de la central térmica de Guardo (IBERDROLA) supone mejoras relativas en su rendimiento superiores al 1%.
- Metodología de Inerco Prevención de Riesgos para la gestión de la prevención en plantas industriales.
- INERCO diseña e implanta planes operativos de lucha contra la contaminación marina.
- INERCO lleva a cabo la revisión del Estudio de Seguridad y del Plan de Emergencias Interior del Puerto Bahía de Algeciras.
- Jornada Técnica SEVESO II
- INERCO instala el sistema OPTICOM en Centrales Térmicas de ENDESA, IBERDROLA, VIESGO y PEGOP.
- INERCO lleva a cabo la revisión del Plan de Emergencia Interior para la Refinería La Rábida.
- INERCO participa en el Seminario de la Unión Europea sobre emergencias químicas.
- Jornada sobre Plan Nacional de Contingencias por contaminación marina accidental. Huelva.
- CEPSA adjudica a INERCO-Inspección y Control la inspección Seveso II de sus establecimientos.
- INERCO es reconocida como OCA en accidentes graves en Murcia.
- INERCO participa en el Seminario sobre Seguridad de Compromiso de Progreso organizado por FEIQUE.
- INERCO lleva a cabo la revisión del Estudio de Seguridad y del Plan de Emergencia Interior del Puerto Bahía de Cádiz.
- INERCO organiza la Jornada Técnica: "RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA DIRECTIVA IPPC".
- INERCO inicia el proyecto ABACO para el control de combustión en bucle cerrado.
- INERCO es reconocida como OCA en accidentes graves en Castilla La Mancha y Canarias.

Año 2003 - Personas: 130 / Facturación: 9,6 millones de euros

- INERCO desarrolla los sistemas avanzados de gestión de emergencias y situaciones de crisis (SIGEM 2.0).
- INERCO presenta su tecnología ABACO en el megasymposium EPA-EPRI.
- Sistemas para la monitorización y control a medida.
- La nueva Directriz Básica del Riesgo Químico supondrá importantes cambios para la industria.
- INERCO, con su nueva sede, en Tarragona.
- Más de 150 profesionales de la industria valenciana participaron en las jornadas sobre IPPC organizadas por INERCO.
- INERCO asesora a nuevos países de la UE en materia de Medio Ambiente y Seguridad Industrial.
- La industria frente a la normativa sobre contaminación del suelo.
- INERCO Prevención de Riesgos desarrolla las evaluaciones higiénicas por exposición a agentes químicos para las factorías de Aragonesas en Huelva, Sabiñánigo, Monzón y Vilaseca.

nuestros clientes

- Coordinación de Seguridad y Salud en las obras para la nueva factoría de Brenntag Química (Sevilla).
- INERCO trabaja para la adaptación de la industria a la nueva normativa ATEX.
- INERCO elabora el mapa de riesgos medioambientales de Andalucía Oriental.
- INERCO estudia la adaptación de los grupos térmicos de Endesa a la Directiva GIC.
- INERCO culmina el Proyecto de almacenamiento de CLS para la cementera HOLCIM (Jerez de la Frontera).
- BP OIL Refinería de Castellón adjudica a INERCO sus planes de seguridad.
- Nace la nueva empresa de Inspección y Control Medioambiental del Grupo INERCO (IICI).
- El Área Hospitalaria Juan Ramón Jiménez, con la colaboración de INERCO, consigue ser la primera institución sanitaria europea que accede al EMAS.
- Más de 150 profesionales de la industria valenciana participaron en las jornadas sobre IPPC organizadas por INERCO.

Año 2004 - Personas: 160 / Facturación: 12,4 millones de euros

- Industrias de toda España participan en las jornadas técnicas de INERCO, celebradas en la Cartuja.
- Nuevas tendencias normativas para hacer frente al cambio climático.
- Nuevas aplicaciones de ABACO-Opticom.
- Desarrollo normativo de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Almacenamiento de productos líquidos tóxicos.
- Iberdrola contrata el Sistema ABACO en bucle cerrado.
- Implicaciones derivadas de la Directiva de Comercio de Derechos de Emisión de GEI.
- La Agenda 21 local como compromiso de los municipios frente al Desarrollo Sostenible.
- Avances en la aplicación de la normativa IPPC.
- Contaminación marina accidental: nuevas obligaciones para las empresas que manipulan hidrocarburos.
- La industria con el desarrollo económico y social: el Desarrollo Industrial Sostenible.
- El alcalde de Tarragona visita la delegación de INERCO en Cataluña.
- INERCO desarrolla la ingeniería de la nueva planta de llenado de GLP de CEPSA Elf Gas en Zuera.
- Mejora del rendimiento y reducción de emisiones en refinerías.
- INERCO, primera consultora nacional para el seguimiento de las emisiones de dióxido de carbono por parte de las industrias.
- INERCO cumple 20 años.
- INERCO, DMR Consulting y Ariño & Asociados Abogados crean la plataforma CO2+ Gestión Integral.
- CO2+: una respuesta integral a las necesidades derivadas de Kioto.
- Puertos del Estado adjudica a INERCO el proyecto CRONOS.
- INERCO Prevención de Riesgos acomete la formación del personal del Puerto Bahía de Algeciras y de IZAR Astilleros (Sevilla y San Fernando).
- Estudio Hazop: una herramienta eficaz para la gestión de la seguridad en instalaciones industriales.
- INERCO aplica un sistema contra riesgos ambientales en la refinería de CEPSA en La Rábida.
- INERCO se convierte en la primera consultora nacional para el seguimiento de las emisiones de dióxido de carbono.

Disa
 Dragados
 Dynasol
 Elastómeros
 Eads Casa
 Eastman
 Chemical Iberia
 Ecocat
 EDF
 Egmasa
 Egyptian Cement
 Co.
 Elcogas
 Elecnor
 Emasesa
 Empresa Pública
 de Puertos de
 Andalucía
 Empresarios
 Agrupados
 Internacional
 Enagas
 Ence
 Endesa
 Enel Produzione
 Enel Produzione,
 S.P.A.
 Energía y Gas de
 Huelva
 Enusa
 E. On
 Ertisa
 Esteve Quimica
 Fertiberia
 Fisia Babcock
 Enviroment
 Gmbh
 Fluor
 Fmc Foret

nuestros clientes



Foster Wheeler
Gascan
Gas Natural Sdg
Gat Fertiliquidos
General Electric
Generalitat de Catalunya
Geocycle
Gobierno de Canarias
Green Fuel Corporation
Grupo Ag
Grupo General Cable Sistemas
Heineken España
Hidro Nitro
Hidroeléctrica del Cantábrico
Holcim
Iberdrola
Industrias Químicas del Ebro
Initec Industrial
Instituto Fomento Murcia
Intecsa Ingeniería Industrial
Intercontinental Química
International Generation Co Ltd. Uk
Isofotón
Izar Construcciones Navales
Junta de Andalucía

- INERCO participa en las conferencias organizadas por Recoletos sobre el Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión.
- INERCO ha patrocinado un seminario sobre la gestión de suelos contaminados celebrado en el Ciemat.
- INERCO colabora con la Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón (FEQPA) en la organización de unas jornadas sobre Seveso II.
- El consejero de Industria y Trabajo de la Junta de Castilla La Mancha inauguró la Jornada de Seguridad Industrial en la que participó INERCO.
- INERCO participa en el II Encuentro sobre Ingeniería y Empleo (ESIEM'04).
- INERCO celebra unas jornadas técnicas en Tarragona.
- INERCO obtiene la Autorización Ambiental Integrada para el Proyecto de Combustibles de Última Generación en la Refinería Castellón de BP Oil.
- INERCO desarrolla y tramita la documentación correspondiente a la solicitud de Autorización Ambiental Integrada para numerosas instalaciones industriales.
- ENDESA y las principales operadoras petrolíferas contratan con INERCO los servicios relacionados con el comercio de derechos de emisión de Gases de Efecto Invernadero.
- INERCO participa en la Ingeniería de Detalle de la Planta de Bioetanol a BCL en Salamanca.
- INERCO, en la nueva planta de Abelló Linde en Jerez de la Frontera.
- INERCO Prevención de Riesgos participa en la elaboración del Manual de Prevención de Riesgos Laborales de Holcim a nivel mundial.
- INERCO participa en la IV Conferencia Europea de ciudades y pueblos sostenibles (Aalborg, Dinamarca).

Año 2005 - Personas: 194 / Facturación: 15,3 millones de euros

- La gestión de suelos contaminados, un aspecto estratégico más.
- INERCO, un referente en análisis SIL y LOPA.
- Sistemas informáticos para la gestión de la prevención.
- INERCO desarrolla el Servicio Integrado de la Calidad de los Sistemas Automáticos de Medida de Emisiones.
- Responsabilidad Corporativa, factor estratégico para INERCO.
- ENDESA instalará el sistema ABACO de INERCO en catorce grupos térmicos.
- Actuaciones de INERCO Prevención de Riesgos ante el nuevo marco legislativo.
- Nuevas exigencias legales en materia de protección.
- LAFARGE ASLAND y CEPESA GAS LICUADO adjudican a INERCO proyectos de ingeniería.
- Jornadas Técnicas de INERCO en Sevilla, Tarragona y Zaragoza.
- Parques de almacenamiento para LAFARGE ASLAND y FINANCIERA Y MINERA.
- Nuevas obligaciones de la directiva SEVESO III.
- Proyecto de vigilancia ambiental para el Puerto de Sevilla.
- INERCO Prevención de Riesgos acomete auditorías de prevención para el Grupo Holcim en Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Ecuador, Brasil, Nicaragua, Italia, Francia, Bélgica, Alemania, Suiza, Rusia, Hungría, Líbano, Egipto y Marruecos.
- Emasesa adjudica a INERCO Prevención de Riesgos la actualización de las Evaluaciones de Riesgos y Planes de Emergencia.
- INERCO imparte una jornada profesional sobre gestión de tanques de almacenamiento organizada por IFAES.
- INERCO organiza una jornada sobre gestión de CO₂ para Holcim España.
- INERCO participa en unas jornadas sobre la certificación de proyectos de I+D+I organizadas por AENOR.

nuestros clientes

- El presidente de la Junta de Andalucía destacó al Grupo INERCO como “empresa de vanguardia”.
- El Grupo INERCO recibe el Premio ASTER a la trayectoria empresarial, otorgado por la Escuela de Negocios ESIC.
- Más de cien representantes de industrias del Campo de Tarragona, Castellón, Barcelona y Aragón participan en las jornadas de INERCO en Tarragona.
- INERCO participa en los talleres del CO₂ del Club Español de la Energía (Enerclub).
- La Junta afirma en las jornadas técnicas de INERCO que unas 170 empresas de Andalucía están afectadas por la normativa de comercio de emisión de CO₂.
- INERCO participa en unas jornadas técnicas sobre el Protocolo de Kioto organizadas por MILIARIUM AUREUM.
- El Grupo INERCO organiza en Zaragoza para la Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón (FEQPA) unas jornadas sobre medio ambiente, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales.
- La plataforma CO₂+, integrada por el Grupo INERCO, organiza para FEIQUE una jornada en Madrid sobre el comercio de derechos de emisión.
- INERCO interviene en una conferencia acerca del nuevo Real Decreto sobre Suelos Contaminados.
- INERCO participa en un curso de formación de Feports, Fundación de la Generalitat Valenciana.
- INERCO participa en las conferencias de Recoletos en Madrid.
- INERCO participa en la Jornada “Las pymes ante Kioto” en Canarias.
- INERCO asiste al III Encuentro sobre Ingeniería y Empleo ESIEM’05.
- INERCO coopera en el I Congreso de la Industria Cementera Andaluza.
- INERCO implanta el sistema de Gestión Integral de los Riesgos Medioambientales (GIRMA) en la refinería La Rábida de CEPESA.
- INERCO trata sobre el medio ambiente y la prensa en unas jornadas organizadas por FLACEMA.
- INERCO, única consultora especializada en el encuentro empresarial sobre ciclos combinados en Bilbao.
- INERCO participa en un ciclo de conferencias sobre la nueva normativa de suelos contaminados.

Año 2006 - Personas: 215 / Facturación: 19,9 millones de euros

- La delegación de INERCO en Tarragona cumple sus objetivos de crecimiento en 2005 y consolida su posición.
- INERCO refuerza su compromiso con la I+D+i como socio fundador de la Corporación Tecnológica de Andalucía.
- La Due Diligence: una herramienta para minimizar los riesgos económicos y financieros.
- Contabilidad y gestión operativa de los derechos de emisión de CO₂.
- INERCO desarrolla la ingeniería del parque de almacenamiento de AB Bioenergy France en Lacq.
- La apuesta de INERCO en el desarrollo de tecnologías energéticas y ambientales.
- Medidas para la gestión eficaz de los suelos contaminados.
- Comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero: análisis de perspectivas para el futuro.
- REACH, un nuevo reto para la industria química española.
- El gasificador de biomasa de INERCO potenciará el uso de esta energía renovable como combustible a escala industrial.
- La aplicación de herramientas preventivas como medida para limitar la responsabilidad ambiental de la empresa.

Junta de Extremadura
 Kao Corporation
 Kappa Inberoamericana
 Knauf Gmbh
 Labein
 Laboratorios Alcotán
 Laboratorios Farmacéuticos Rovi
 Lafarge Cementos
 Linares Biodiesel Technology
 Locsa
 Lubricantes del Sur
 Luz de Viento
 Maxam Corp
 Meroil
 Messer Carburos
 Ministerio de Medio Ambiente
 Neoelectra Management
 Nueva Generadora del Sur
 Nurel
 Oligo
 Ondeo Industrial Solutions
 Oxígeno Andalucía
 Pegop - Energía Eléctrica
 Perfumería GAL
 Persan

mejores clientes



Petróleos de Canarias

Petróleos de Valencia

Petrolifera Ducar

Petroquímica Española

Polidux

Port de Barcelona

Praxair España

Puerto de Tarragona

Puertos del Estado

Putzmeister Iberica

Química del Estroncio

Reganosa

Repsol

Rhodia Home Personal

Royal Vopak N.V.

S.A. Damm

Saint-Gobain Vicasa

Segura

Sener Ingeniería y Sistemas

Sensient Fragrances

Siderúrgica Sevillana

Silicio Energía

Snet

Sociedad de Cementos y Materiales

Solvay Química

- GIRMA: Gestión Integral de Riesgos Medioambientales.
- Principales proyectos de ingeniería de INERCO en el último año.
- INERCO recibe el Premio Innovar de la Universidad de Sevilla por su compromiso con la innovación y el desarrollo tecnológico.
- INERCO participa en la Jornada sobre I+D en Seguridad organizada por la Corporación Tecnológica de Andalucía en EOI.
- INERCO y otras empresas privadas participan con la Junta de Andalucía en la creación de la primera sociedad en Europa para el uso de la biomasa.
- El Ministerio de Medio Ambiente adjudica a INERCO la elaboración de guías técnicas de evaluación de impacto ambiental.
- INERCO participa en el IV Encuentro sobre Ingeniería y Empleo ESIEM'06.
- INERCO desarrolla el estudio de viabilidad del futuro parque de seguridad del Valle de Escombreras.
- INERCO imparte una jornada técnica sobre gestión medioambiental en el Puerto de Tarragona.
- INERCO firma un convenio con la Universidad de Sevilla para crear la Cátedra INERCO de Riesgos Ambientales y Seguridad (CIRAS) en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros.
- INERCO completa los estudios ATEX para las Refinerías de BP Castellón, CEPSA La Rábida y CEPSA Refinería Gibraltar.
- INERCO Prevención de Riesgos realiza el simulacro de emergencia y evacuación de la Consejería de Hacienda del Ayuntamiento de Madrid.
- INERCO participa en la Ingeniería de Detalle de la Planta de Bioetanol de AB France en Lacq (Francia).

Año 2007 - Personas: 240 / Facturación: 26,9 millones de euros

- INERCO recibe el Premio Innovar de la Universidad de Sevilla.
- Se potencia el compromiso de la industria con el desarrollo sostenible.
- Repsol YPF Química implanta en Tarragona el Sistema Girma de INERCO.
- Jornadas Técnicas de INERCO sobre seguridad y prevención de riesgos en la industria.
- INERCO finaliza el montaje de su gasificador de biomasa y presenta la Planta de Demostración.
- INERCO desarrolla el nuevo sistema SIPCA 2.0.
- Tecnología ABACO-Pirocom.
- Entrada en vigor de la Norma Básica de Autoprotección.
- INERCO y Feique crean REACH Integra.
- Nuevos planes para la eficiencia y reducción de emisiones.
- INERCO desarrolla un sistema informático capaz de predecir y mejorar la calidad del aire.
- INERCO Prevención de Riesgos dispone de sede operativa en Tarragona.
- La Cátedra INERCO adjudica el Primer Premio Universitario en el campo de los Riesgos Ambientales y la Seguridad Industrial.
- Más de 140 expertos asisten a las Jornadas Técnicas de INERCO en Tarragona
- El director de la Escuela Superior de Ingenieros de Sevilla visita la sede central de INERCO.
- La Ley de Responsabilidad Ambiental y las consecuencias de REACH centran las Jornadas Técnicas de INERCO en Sevilla.
- INERCO participa en el III Foro de Ocupación Universitaria de la Universidad Rovira i Virgili.
- INERCO participa en el V Encuentro sobre Ingeniería y Empleo (ESIEM'07).
- CEPSA adjudica a INERCO Prevención de Riesgos la actualización de las Evaluaciones de riesgos de 36 centros de trabajo.

nuestros clientes

- INERCO participa en la V Conferencia Europea de ciudades y pueblos sostenibles (Sevilla).

Año 2008 - Personas: 272 / Facturación: 27.0 millones de euros

- INERCO realiza la Ingeniería de la Propiedad de la Plataforma Experimental de Oxidación y Captura de CO₂ de CIUDEN.
- La consolidación de INERCO Ingeniería.
- Soluciones ofrecidas por la Plataforma REACH Integra.
- INERCO participa en la recuperación de 55.000 toneladas de suelos.
- Servicios integrales en la fase de proyectos para nuevas instalaciones.
- Ley de Responsabilidad Ambiental.
- INERCO obtiene la autorización de la Junta de Andalucía como gestor de residuos peligrosos.
- La Cátedra INERCO adjudica el II Premio Universitario en el campo de los riesgos ambientales y la seguridad industrial.
- INERCO Prevención de Riesgos aborda la evaluación de factores psicosociales para más de 3.500 trabajadores pertenecientes a empresas de diferentes sectores.
- INERCO realiza la Ingeniería de Detalle y Dirección de Obra de la Ampliación de la Fábrica de PERSAN en Sevilla.
- Jornada Técnica en Tarragona sobre Medio Ambiente y Desarrollo Industrial Sostenible.
- INERCO Prevención de Riesgos presenta un método para evaluar los riesgos de sustancias químicas en trabajadores de la industria farmacéutica.
- INERCO Prevención de Riesgos aborda la Evaluación de Riesgos asociada a campos electromagnéticos en instalaciones fabriles.
- INERCO y FEIQUE presentan en Madrid la sociedad REACH Integra.
- INERCO recibe de Iberdrola el Premio al Suministrador del Año en Innovación y Prevención de Riesgos Laborales.
- Jornadas Técnicas de INERCO Prevención de Riesgos en Sevilla y Tarragona.
- INERCO participa en la I Conferencia Canaria de ciudades y pueblos sostenibles (Santa Úrsula, Tenerife).

Suavizantes y
Plastificantes
Bituminosos

SuperIEague
Formula

Synthesia
Española

Takasago Inten.
Chemicals
(Europe)

Tecnicas
Reunidas

Terliq

Terminales
Canarios

Terminales del
Turia

Tioxide Europe

Ube

Unelco

Union Fenosa

Universidad de
Sevilla

Univ. Rovira
i Virgili de
Tarragona

Vorsevi

Zeta Gas

mejores clientes

MERCO, hoy

Este Capítulo sigue un esquema que atiende a las recomendaciones del Modelo de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) de Excelencia.

Los líderes desarrollan la misión, valores y principios éticos y actúan como modelo de referencia de una cultura de Excelencia

INERCO establece su misión a partir de una serie de necesidades que se dan en la Industria, principalmente en los ámbitos del medio ambiente industrial, la seguridad, la prevención de riesgos laborales y la optimización de procesos. Partiendo de esa premisa, la misión se enfoca a la consecución de una posición de liderazgo tecnológico, basándose para ello en su independencia empresarial y el empuje de su organización. La consolidación de este liderazgo, promovido e impulsado constantemente por el Consejo de Administración de la empresa es una de las claves principales en las que se basa el crecimiento y desarrollo de la Compañía.

Los líderes se implican personalmente en el desarrollo, implantación y mejora continuos del sistema de gestión de la organización

Desde su creación, INERCO ha llevado a cabo su crecimiento y desarrollo sobre la base de los principios que se derivan de la misión, visión, valores y código ético asumidos por la empresa y que se han mantenido y potenciado con la evolución de la organización, adaptando su estructura conforme las necesidades lo iban demandado con el fin de garantizar el buen funcionamiento y la mejora continua del sistema de gestión. La estructura actual de INERCO se articula sobre una Dirección General, una Dirección Corporativa y cuatro Divisiones Operativas que, junto con el Departamento de Servicios Económico, Financiero y de Administración y las Delegaciones de Tarragona y Madrid, aseguran el gobierno eficaz de la organización. El Grupo está integrado además por las empresas INERCO Prevención de Riesgos, Ingeniería de Inspección y Control Industrial, y la Sociedad REACH Integra. Asimismo, dentro del seguimiento de la empresa que se realiza en las reuniones mensuales del Consejo de Dirección se analiza si se requiere potenciar algún área concreta de la estructura organizativa.

Los líderes interactúan con clientes, partners y representantes de la sociedad

La interrelación con agentes externos y la presencia en foros especializados e instituciones, es una de las vías empleadas por INERCO para conocer y comprender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés externos, como paso previo para el diseño de productos y servicios que las satisfagan. En el desarrollo de esta actividad se implican todos los niveles de la organización.

Los líderes refuerzan una cultura de Excelencia entre las personas de la organización

INERCO apuesta por la consolidación y ampliación de su estructura organizativa, fomentando la estabilidad y promoción de las personas que pertenecen a la empresa. Este principio forma parte de la Visión aceptada por la organización, y como tal es asumido por los líderes de la misma y transmitido a todo el personal. Tanto la visión como el Código Ético conforman el punto de partida a partir de los cuales el Consejo de Administración elabora y aprueba los Objetivos Estratégicos de la Compañía.

Los líderes definen e impulsan el cambio en la organización

El análisis de los factores internos y externos que puedan implicar un cambio en la organización es realizado por la Dirección Corporativa de INERCO. Entre los factores que se consideran pueden citarse los siguientes:



Reunión de Planificación (Carmona, 2009)

- Demanda y perspectivas del mercado.
- Legislación aplicable y disposiciones de próxima aparición.
- Estructura organizativa.
- Gestión interna de la información.
- Infraestructuras necesarias.

La política y estrategia se basa en las necesidades y expectativas actuales y futuras de los grupos de interés

Las necesidades y expectativas de las distintas partes interesadas: Administraciones, Empleados, Accionistas, Clientes, Proveedores, Grupos de Investigación, Universidades y Sociedad en general, constituyen junto con la Misión y el Código Ético de INERCO, los pilares básicos para el establecimiento de las distintas Políticas y Estrategias de la Compañía (Procesos Estratégicos y de Planificación).

La política y estrategia se basa en la información de los indicadores de rendimiento, la investigación, el aprendizaje y las actividades externas.

INERCO dispone de un Sistema de Indicadores que permite hacer un seguimiento del

rendimiento de sus Procesos mediante la comparación con unos valores de referencia preestablecidos. El valor de estos indicadores se recaba con distinta periodicidad dependiendo de la frecuencia definida para su análisis o seguimiento:

- Reuniones mensuales de Direcciones y del Consejo de Administración.
- Reuniones del Grupo de Seguimiento de Calidad y Medio Ambiente.
- Reuniones del Comité de Seguridad y Salud.
- Revisión anual del Sistema de Gestión por la Dirección.
- Reuniones cuatrimestrales del Comité de Gestión del Conocimiento y de la Innovación.
- Seguimiento cuatrimestral de Puntos Críticos para la Calidad, de Gestión Ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales.

La política y estrategia se desarrolla, revisa y actualiza



Sede provisional de la División de Proyectos en el Estadio Olímpico de La Cartuja.

Rueda de Prensa. Presentación de resultados de INERCO (2007).

Como punto de partida y tomando como base los “input” anteriores, cada año, la Dirección Corporativa de INERCO y el Consejo de Administración revisan y actualizan la Misión y Código Ético, estableciendo posteriormente las distintas Políticas y Estrategias.

La política y estrategia se comunica y despliega mediante un esquema de procesos clave

INERCO considera que todas las actividades que se desarrollan en la Compañía forman parte de un conjunto de procesos interaccionados entre sí. Por ello los ha analizado y diseñado en un esquema de procesos orientados a dar cumplimiento a lo establecido en sus Políticas y Estrategias. Cada uno de estos procesos tiene una misión específica encaminada a la transformación de una serie de entradas en unas salidas que ofrezcan los resultados deseados.

Planificación, gestión y mejora de los recursos humanos

La Dirección de Recursos y Medios de INERCO integra todas las cuestiones operativas y de desarrollo de los Recursos Humanos así como de los denominados “medios



Visita de miembros del Gobierno de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a INERCO (2007).



Foro de Empleo de la ESI de Sevilla.



Visita de miembros del Gobierno de la Junta de Andalucía a INERCO (2005).



Ubicación de la Plataforma CIUDEN de oxcombustión y captura de CO₂ (Ponferrada, León)

generales” de la empresa (compras, mantenimiento de oficinas e instalaciones, informática interna y edición).

Identificación, desarrollo y mantenimiento del conocimiento y la capacidad de las personas de la organización

La identificación, clasificación y adecuación del conocimiento del personal se lleva a cabo a través del Sistema de Gestión del Conocimiento y la Innovación, desarrollado e implantado en INERCO, y que es gestionado por el Comité de Gestión del Conocimiento y de la Innovación. La principal responsabilidad de este comité, formado por el Consejo de Dirección de la empresa, es el impulso de estas cuestiones implicando, con ello, a todo el personal. El Conocimiento de INERCO está inventariado, y se mantiene actualizado con ocasión de las reuniones del citado comité. En este sentido, se dispone del Inventario de Conocimientos para todas las unidades de la empresa.



Implicación y asunción de responsabilidades por parte de las personas de la organización

El fomento y apoyo de la participación individual y de los equipos en las actividades concretas de mejora, se articula desde los diferentes sistemas de gestión implantados en INERCO, los cuales establecen las funciones y responsabilidades necesarias para su funcionamiento y mejora continua. En este sentido, anualmente se definen objetivos de mejora que se recogen en el Programa de gestión de calidad y medio ambiente y en el Plan anual de prevención.

Existencia de un diálogo entre las personas y la organización

El Código Ético de INERCO recoge entre sus principios “Velar por la integración y satisfacción de todas las personas que forman parte de INERCO, mediante la comunicación y total transparencia de la información”. Tanto a través del diálogo



Inauguración de la Sede de Tarragona (2004).



Jornadas Técnicas de Desarrollo Industrial Sostenible (Madrid, 2008).

cotidiano entre los trabajadores y el Equipo Directivo de la empresa, como especialmente con la realización de diversos tipos de encuestas se identifican las necesidades de comunicación con los empleados. En los últimos 8 años se han realizado 6 encuestas sobre clima laboral, factores psicosociales e interés sobre las actuaciones de RSC adoptadas en la empresa. Sobre la base de los datos derivados de esas encuestas se han definido las actuaciones de mejora necesarias como las abordadas en el Plan de Actuaciones en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.

Recompensa, reconocimiento y atención a las personas de la organización

En línea con los objetivos estratégicos establecidos por el Consejo de Administración de INERCO, anualmente se elabora el Plan de Recursos y Medios en el que se recoge la planificación relativa a los planes de remuneración, promociones, desarrollo profesional, formación, traslados, etc. necesarios para dar cumplimiento a los objetivos marcados por la empresa. En la elaboración de los Planes anuales de gestión, los Jefes de Departamento y los Directores de División planifican los ascensos y promociones de su personal. Estas propuestas, una vez analizadas, deben ser aprobadas por la Dirección. Los ascensos a Jefe de Departamento, Jefe de Área o Dirección son comunicados a todo el personal. Asimismo, la Política retributiva y los traslados de personal a otras delegaciones de INERCO se planifican y se llevan a

cabo para cubrir los requerimientos recogidos en los Planes de Gestión de la empresa y se presentan como una oportunidad para el desarrollo de la carrera profesional de los empleados.

Gestión de las alianzas externas

Desde el inicio de su actividad, INERCO ha promovido la colaboración con entidades tanto públicas como privadas, compartiendo con ellas el conocimiento, las mejores prácticas y apoyando el desarrollo mutuo. Uno de los principios recogidos en el Código Ético de INERCO, establece el compromiso de satisfacer del modo más eficaz las necesidades de sus clientes en un entorno empresarial cada vez más exigente. De acuerdo con este principio recogido en los Objetivos Estratégicos de la empresa, continuamente se procede a la búsqueda de oportunidades para establecer alianzas externas con otras organizaciones. Para la creación de nuevas alianzas, siempre se buscan colaboradores o socios que complementen las propias capacidades de INERCO, se alineen con su estrategia y compartan en esencia sus mismos principios y valores plasmados en los Objetivos Estratégicos anuales como se ha indicado anteriormente.



Participación en Jornadas Técnicas en la Confederación de Empresarios de Andalucía.

Jornadas Técnicas sobre Lucha contra la Contaminación Marina Accidental (Sevilla, 2002).

Gestión de los recursos económicos y financieros

INERCO cuenta con un Departamento de Servicios Económico, Financiero y de Administración que es el responsable de los procesos de apoyo correspondientes a la gestión económico-financiera; sus objetivos así como su organización se basan en los Objetivos Estratégicos de INERCO y en los Planes de Gestión de las distintas Divisiones operativas. Como consecuencia, todos los años se establece el Plan Económico-Financiero alineado con la Misión y Objetivos Estratégicos de la compañía. El Plan consiste en un documento donde se recogen los objetivos que se pretenden cumplir y que permita su seguimiento y control de forma planificada, y se establecen los recursos económico-financieros para lograrlos. Asimismo constituye una herramienta imprescindible dado el tamaño de la organización y sus necesidades que continúan creciendo.

Gestión de los edificios, equipos y materiales

El desarrollo y equipamiento de las instalaciones de INERCO se lleva a cabo de una manera congruente con las políticas y estrategias, que se derivan de los Objetivos Estratégicos de la empresa, relativas a sus clientes y suministradores, al desarrollo de los productos y servicios y, de manera particular, a nuestro personal. La imagen de la

empresa está intrínsecamente ligada al edificio sede de La Cartuja en Sevilla, en el que se dispone de 6.000 m² de oficinas, talleres, laboratorios, además de otras utilidades necesarias para desarrollar su actividad. Entre dichas instalaciones cabe destacar un Salón de Actos o Auditorio con capacidad para 141 personas, 2 aulas de formación completamente equipadas para 30 personas, además de varias salas de reuniones para grupos más reducidos, y otros servicios para el personal tales como una cafetería, sala de descanso y botiquín. En 2004 se llevó a cabo una reforma tras la que se obtuvieron otros 1.000 m² adicionales para oficinas, talleres y laboratorios de calibración. Asimismo, la tendencia mantenida de crecimiento de INERCO ha requerido la planificación de varias actuaciones que permitan disponer del espacio suficiente necesario para dar cabida al personal previsto en los Planes de Gestión 2008-2010 y sucesivos:

- Una ampliación de unos 3.000 m² más de oficinas, mediante unas obras que han comenzado en 2008, agotando de esta manera la edificabilidad de la parcela que ocupa el edificio.
- Para poder disponer de espacio suficiente en el edificio mientras duran las obras, se han alquilado unas oficinas en el Estadio Olímpico de Sevilla donde,



Presentación de Balance de Resultados a los empleados (2008).

a finales de 2007, se trasladó la División de Ingeniería, y se ha alquilado una nave industrial en Camas, de 300 m², para albergar temporalmente los archivos de la empresa así como material diverso de los talleres y oficina.

Gestión de la tecnología

La preocupación de INERCO por identificar y evaluar las tecnologías alternativas y emergentes es inherente a su propia actividad y así aparece recogido explícitamente tanto en la Misión como en el Código Ético. En línea con ellos, “la necesidad de apostar por la innovación, ser referente tecnológico y la mejora continuada de la dotación tecnológica y material” constituyen sendos apartados de los Objetivos Estratégicos que anualmente revisa el Consejo de Administración. La identificación y evaluación de las tecnologías emergentes se realiza a través del Sistema de Gestión del Conocimiento y la Innovación de INERCO, y que es gestionado por el Comité de Gestión del Conocimiento y de la Innovación. El comité analiza periódicamente la gestión de la innovación interna, en la se encuadran tanto las propuestas que optan al Premio a la Innovación como las iniciativas que procedan de los responsables de las diferentes áreas de negocio o de los servicios generales. El fin último de dicho análisis es determinar la viabilidad de nuevas líneas de desarrollo de productos y servicios así como de las mejoras de los procesos. Asimismo, el comité también analiza las propuestas de innovación externas, tales como proposiciones de alianzas estratégicas, oportunidades de negocio asociadas a tecnologías alternativas, etc.



Reunión de Planificación (Carmona, 2008).



Reunión de Planificación (Carmona, 2009).



Reunión de Planificación (Carmona, 2007).

Gestión de la información y del conocimiento

INERCO considera que su principal activo lo constituyen las personas que trabajan para la empresa. Por esta razón, desde los propios principios que conforman el Código Ético y que se recogen en los Objetivos Estratégicos que anualmente revisa el Consejo de Administración, se indican las directrices sobre la gestión de la información y la confidencialidad de los datos suministrados por los clientes y los resultados de los proyectos. En línea con dichos objetivos, INERCO ha desarrollado un Sistema de Gestión del Conocimiento e Innovación dotado de diversos mecanismos para identificar, localizar, estructurar, utilizar, actualizar y proteger tanto el Conocimiento Implícito como el Conocimiento Explícito de la empresa.

Diseño y gestión sistemática de los procesos

INERCO considera que todas las actividades que se desarrollan en la compañía forman parte de un conjunto de procesos interaccionados entre sí, con el objetivo común de conseguir el cumplimiento de su Política y Estrategia. Cada uno de estos procesos tendrá una misión específica encaminada a la transformación de una serie de entradas en unas salidas que ofrezcan los resultados deseados. Asimismo, dichos procesos son asignados a funciones concretas de la organización para que asuman todas las actividades relativas



a la gestión de los procesos clave y que queden definidas las interrelaciones entre ellos, sea entre unidades organizativas internas o con partners externos. Estas actividades están descritas en su mayor parte en los documentos del Sistema de Gestión. El diseño del mapa de procesos y la definición de cada uno de ellos es consecuencia de tomar como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9.001 (Gestión de Calidad), UNE-EN ISO 14.001 (Gestión Ambiental) y OSHAS 18.001 (Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo). En este diseño ha jugado un importante papel el espíritu de mejora de las tres normas ya que entre los procesos se encuentran como procesos clave, los de medición, análisis, corrección y mejora.

Introducción de las mejoras necesarias en los procesos mediante la innovación

INERCO dispone de diferentes vías para identificar y priorizar oportunidades de mejora en los procesos:



Jornadas Técnicas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial para la Industria Petroquímica (Sevilla, 2004).



Jornadas Técnicas sobre Prevención de Riesgos Laborales (Sevilla, 2006).



División de Seguridad Industrial.

- Mediante el análisis que lleva a cabo el Grupo de Seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad y Medio Ambiente sobre los aspectos siguientes:
 - las sugerencias del personal, que pueden recibirse en los buzones habilitados al efecto, en el Portal del empleado, o mediante la aplicación QMAS;
 - acciones correctivas derivadas de las desviaciones detectadas en el normal seguimiento del sistema de gestión;
 - acciones preventivas definidas para evitar posibles desviaciones;
 - sugerencias, quejas o reclamaciones recibidas de clientes y otras partes interesadas.
- Por medio de las encuestas de clima laboral que periódicamente se realizan en la Empresa.
- A través de las reuniones cuatrimestrales del Comité de Gestión del Conocimiento y de la Innovación, en las que se analizan los aspectos relativos tanto a la gestión de la innovación interna como externa.

El establecimiento de las prioridades sobre las actuaciones que se definen para implantar objetivos de mejora se realiza mediante la utilización de los resultados que arrojan los

indicadores de rendimiento definidos en el Sistema de Garantía de Calidad y Medio Ambiente de INERCO, las percepciones que se obtienen de los cuestionarios de satisfacción de clientes que se reciben, el seguimiento de las diferentes jornadas, seminarios, etc. que se imparten a lo largo del año junto con el análisis de mercado que realiza la Dirección de Desarrollo, y el análisis de los aspectos citados en el párrafo anterior.

Diseño y desarrollo de los productos y servicios basándose en las necesidades y expectativas de los clientes

INERCO desarrolla su actividad en el sector de la consultoría e ingeniería, en el que frecuentemente se demandan productos y servicios personalizados que requieren un nivel avanzado de especialización por parte de las empresas de consultoría técnica (ver ANEXO I). Por otro lado, mantener un alto grado de compromiso con los objetivos y necesidades de sus clientes constituye uno de los principios en los que se apoya la Visión de INERCO. En cumplimiento de ambas premisas, INERCO diseña y desarrolla productos



Edificio INERCO, desde el Aljarafe.



Actividades de difusión y conocimiento de INERCO para estudiantes de últimos años en Ingenierías y Licenciaturas.

y servicios que permitan satisfacer las necesidades y expectativas, tanto actuales como futuras, de sus clientes.

Producción, distribución y servicio de atención, de los productos y servicios

La realización de los productos y servicios prestados por INERCO se apoya en dos sistemas esenciales:

- El Sistema de Gestión del Conocimiento e Innovación
- El Sistema de Garantía de Calidad y Medio Ambiente

Las propuestas al Premio a la Innovación y los Proyectos de I+D (ver ANEXO II), así como los Estudios de Mercado que periódicamente realiza la Dirección de Desarrollo, constituyen entradas a los procesos estratégicos y de planificación identificados en el Sistema de Garantía de Calidad y Medio Ambiente a partir de los cuales, junto con los procesos de apoyo o gestión, se diseñan y ejecutan los procesos de realización de los productos y servicios que INERCO ofrece a sus clientes.

Gestión y mejora de las relaciones con los clientes

Entre los principios que constituyen su Código Ético, INERCO se compromete a ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses y asesorarle para que sus actuaciones puedan ir más allá del mero cumplimiento de requisitos legales. Para llevar a la práctica este compromiso, INERCO presta especial atención a la gestión de las relaciones con sus clientes, con el fin de determinar correctamente los requisitos que demandan, como primer paso para satisfacer sus expectativas respecto de los productos ofrecidos por la Compañía. El contacto directo, día a día, y el diálogo continuo y personalizado que el personal de INERCO mantiene con los clientes, es la principal fuente de información para determinar de manera proactiva cuáles son sus necesidades, expectativas y preocupaciones, qué puede aportar la empresa y cómo puede lograrse su satisfacción. En línea con lo indicado, cada proyecto realizado por INERCO cuenta con un responsable del mismo como interlocutor único, con el fin de ofrecer una total transparencia informativa sobre la gestión y marcha del mismo al cliente.

En síntesis, tres cuestiones clave han caracterizado la gestión en estos 25 años

- Énfasis en cada una de las acciones que suponen buen gobierno.
- Ética y transparencia.
- Reinversión en activos de la propia empresa, destinando la totalidad de los beneficios a potenciar la labor año tras año.



Recepción de SAR El Príncipe de Asturias en el Palacio Real (Círculo de Empresarios Cartuja 93).



Curso en el marco de la Cátedra INERCO de Riesgos Ambientales y Seguridad (CIRAS).



Simulación del Edificio INERCO tras las obras que se acometen en 2009.

Alexo 1

Nuestros Productos

Medio Ambiente

Partiendo del conocimiento y análisis de las necesidades de la industria, en INERCO desarrollamos y aplicamos soluciones integrales para la prevención, control y gestión medioambiental, que contribuyen a la competitividad de nuestros clientes.



Prevención y control integrados de la contaminación (IPPC).

- Autorización Ambiental Integrada (AAI).
- Diagnóstico de adecuación a la IPPC.
- Calidad ambiental: agua, aire y suelos.
- Contaminación atmosférica, acústica y olores: detección, modelado y soluciones.
- Monitorización y sistemas de seguimiento, control e información ambiental.
- Auditorías de cumplimiento normativo.
- Pruebas de garantía, calibración y certificación de monitores.
- Estudios de impacto ambiental. Estudios paisajísticos, arqueológicos, etc.
- Planes de vigilancia ambiental. Afección a zonas hábitat.
- Sistema Informático Predictivo de Contaminación Atmosférica (SIPCA)
- Sistemas expertos y redes neuronales de modelización ambiental



Suelos contaminados.

- Inventarios e informes de situación de suelos.
- Muestreo y caracterización de suelos.
- Estudios hidrogeológicos. Modelización de suelos y transporte.
- Análisis de riesgos de emplazamientos potencialmente contaminados.
- Ejecución de proyectos de recuperación de suelos contaminados.
- Planes de prevención, vigilancia y control de suelos potencialmente contaminados.
- Gestiones con las Administraciones Competentes.

Cambio climático.

- Asesoramiento sobre las reglas e incertidumbres del sistema de comercio de emisiones.
- Desarrollo e implantación de metodologías para el seguimiento y notificación de las emisiones de GEI.
- Estimación de emisiones futuras bajo distintos escenarios.
- Preparación de la solicitud del permiso de emisión de GEI y su gestión.
- Tramitación de la asignación de derechos de emisión. Interposición de recursos a la asignación.
- Asesoramiento para la verificación.
- Diagnóstico de situación. Análisis del impacto en el negocio.
- Asesoramiento relativo a la organización interna de cara al comercio de emisiones.





- Apoyo en la fase de negociación del Plan Nacional de Asignación.
- Implantación de programas de seguimiento on-line de emisiones y derechos.
- Gestiones asociadas al comercio de derechos (compra/venta, notificación, cancelación de derechos).
- Identificación de ámbitos de reducción y oportunidades internas.
- Desarrollo e implantación de sistemas de optimización de la combustión.
- Desarrollo e implantación de instalaciones de aprovechamiento térmico de la biomasa.
- Cuantificación de reducciones de emisiones de GEI de proyectos MADL/AC.
- Análisis de criterios de legibilidad de proyectos MDL/AC y asesoramiento por su desarrollo y tramitación.

Gestión de autorizaciones ambientales.

- Autorización Ambiental Integral (AAI).
- Autorizaciones COV.
- Autorización de vertidos líquidos.
- Autorización de productor y gestor de residuos.

Urbanismo industrial y ordenación del territorio.

- Diagnósticos Urbanísticos.
- Verificaciones Urbanísticas.
- Proyectos de Urbanización.
- Proyectos Licencias Actividad y Obra.
- Asistencia Técnica para Tramitación Licencias.
- Planeamiento Urbanístico: Modificaciones Puntuales, Planes Parciales, Planes Especiales, Estudios de Detalle, etc. AT Tramitación.
- Gestión Urbanística: Convenios urbanísticos, proyectos de compensación, AT juntas de compensación, etc.
- Estudios de Localización.
- Sistemas de información geográfica (GIS).



Gestión de riesgos y responsabilidad por daños al medio ambiente.

- Identificación de peligros ambientales.
- Determinación del estado preoperacional para limitar las futuras responsabilidades ambientales.
- Evaluación de riesgos ambientales.
- Programa de reducción del riesgo.
- Procedimiento de identificación y evaluación de futuros riesgos medioambientales.
- Sistemas de información para la gestión integral del riesgo ambiental.
- Asistencia técnica-legal ante responsabilidades ambientales.



Gestión Medioambiental y Desarrollo Sostenible.

- Diagnósticos ambientales.
- Desarrollo, implantación y auditoría de Sistemas de Gestión Medioambiental y Calidad.
- Plan de recepción y manipulación de deshechos.
- Sistema de gestión de la sostenibilidad.
- Indicadores de sostenibilidad.
- Memorias de sostenibilidad.
- Auditoría de sostenibilidad (propia y de proveedores).
- Sistema informático de gestión integral QMAS (calidad, medio ambiente, seguridad y prevención).
- Responsabilidad Social Corporativa/Empresarial (RSC).
- Implantación de los sistemas de control de los riesgos reputacionales (APRIORE) en las unidades de negocio e instalaciones.



Due Diligence.

- Análisis de la oferta provisional de compra (pre-bid).



- Identificación de los riesgos potenciales.
- Evaluación de implicaciones para el plan de negocio.
- Auditoría técnica.
- Investigaciones adicionales.
- Implicaciones económico-financieras.
- Negociación y finalización.
- Acciones a llevar a cabo después de la operación (post-deal).

 **Planificación Ambiental y Espacios Protegidos.**

- Planes de Ordenación Ambiental.
- EIA de planes urbanísticos.
- Evaluación Ambiental Estratégica.
- Informes de Sostenibilidad.
- Asistencia Técnica Autorización Dominios Públicos.
- Riesgos Ambientales.
- Responsabilidad ambiental.



 **Gestión del Medio Natural.**

- Estudios de Impacto Ambiental: infraestructuras lineales, parques eólicos, canteras, etc.
- Estudios del Medio: ornitológicos, vegetación, arqueológicos, fondos marinos, etc.
- Estudios paisajísticos.
- Proyectos de restauración paisajística.
- Asistencia técnica para trámites ambientales.
- Programas de vigilancia ambiental.
- Estudios de localización.



Seguridad Industrial

INERCO cuenta con un experimentado equipo de profesionales, especialistas en todas las áreas de la seguridad y la prevención de riesgos industriales.

Las principales compañías químicas, de refino de petróleo, petroquímicas, fabricación de explosivos, confían en las soluciones integrales de INERCO en materia de prevención de riesgos industriales y autoprotección.



🔄 Análisis y Gestión de Riesgos.

- SEVESO II, riesgos industriales y riesgos en áreas portuarias:
 - Accidentes Industriales y Accidentes Graves (Seveso II):
 - Identificación y evaluación de riesgos industriales de accidentes.
 - Informes de Seguridad (Seveso II) y Estudios de Seguridad.
 - Análisis Cuantitativo de Riesgos (ACR).
 - Modelización de efectos y consecuencias de accidentes.
 - Análisis de Riesgos en Áreas Portuarias.
 - Riesgo en Fábricas de Explosivos.
 - Investigación de accidentes industriales.
 - Control de riesgos tecnológicos y antropogénicos.
 - Ordenación del territorio basada en el riesgo.
- Análisis HAZOP / WHAT IF / PHA.
- Análisis SIL.
- Riesgo Medioambientales:
 - Responsabilidad por daños al medio ambiente
 - Evaluación y Gestión integral del riesgo medioambiental (GIRMA).
 - Contaminación Marina Accidental. (R.D.253/2004 y protocolo HNS)
 - Planes Correctores de Situaciones Episódicas (PCSE).
 - Análisis de riesgos por contaminación atmosférica
 - Estudios de riesgo ante vertidos accidentales
 - Análisis de riesgos por suelos contaminados
 - Evaluación del Riesgo de Incendio Forestal (ERIF).
 - Mapas de Riesgo Ambiental.
 - Control de Riesgos Naturales.
- Transporte de mercancías peligrosas (ADR/RID).

🔄 Planificación de emergencias.

- Desarrollo de Planes de Emergencia:
 - Emergencias Químicas (SEVESO II).
 - Autoprotección corporativa (Norma Básica de Autoprotección R.D. 393/2007).
 - Autoprotección en Áreas Portuarias.
 - Planes de Contingencias por Contaminación Marina Accidental. (R.D.253/2004 y protocolo HNS)
 - Emergencias Medioambientales.
 - Protección Civil Territorial (Municipal / Autonómico).
 - Contra incendios y evacuación de edificios.
 - Lucha contra la contaminación marina accidental.
 - Planes de Emergencia Transporte de Mercancías Peligrosas.
 - Coordinación operativa.
 - Gestión de crisis.
- Implantación de Planes de Emergencia:
 - Diagnóstico de la Capacidad de Respuesta
 - Formación de Mandos.
 - Formación de Brigadas de Intervención



- Simulacros de Emergencia.
- Prácticas Contraincendios.

- Sistema Informático de Gestión de Emergencias (SIGEM).

- ☞ Sistemas de Gestión de la Seguridad.

- Desarrollo de Sistemas de Gestión de la Seguridad (SGS).
- Integración del SGS en los de calidad y medio ambiente.
- Implantación de SGS.
- Auditorías internas de SGS

- ☞ Protección física. Security.

- Análisis de la vulnerabilidad.
- Planificación de la protección.
- Sistema de gestión de la protección.
- Formación del personal.
- Implantación integral de las medidas correctoras.
- Código ISPS.

- ☞ Sistemas Integrados de Seguridad.

- Gestión Integral del Riesgo Medioambiental (GIRMA).
- Gestión de la Seguridad Basada en el Riesgo (GESBRI).
- Risk Based Inspection (RBI).
- Diagnóstico de la Operatividad de los Sistemas de Autoprotección.
- Auditorías de Seguridad Reglamentaria

- ☞ REACH.

- FEIQUE e INERCO crean REACH Integra con la misión de proporcionar soluciones integrales a las empresas afectadas por el Reglamento REACH, ofreciendo en cada etapa el asesoramiento y las soluciones técnicas precisas con plenas garantías de solvencia y eficacia.
 - Programar las actividades y establecer su Plan de Acción específico ante REACH
 - Preregistrar las sustancias en fase transitoria
 - Elaborar los expedientes de registro
 - Evaluar los riesgos de las sustancias y elaborar el Informe de Seguridad Química
 - Elaborar la documentación requerida para obtener la autorización de sus sustancias
 - Llevar a cabo las gestiones necesarias ante la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos y otras Autoridades competentes
 - Asesorarle en los asuntos técnicos-legales
 - Gestionar la contratación de los ensayos necesarios en las condiciones más ventajosas
 - Representarle en los consorcios
- REACH Integra pone a su disposición la plataforma www.reachintegra.com, que incorpora potentes herramientas que permitirán que usted mismo pueda:
 - Disponer de la mejora y más útil información, permanentemente actualizada, sobre REACH
 - Diagnosticar si su empresa se encuentra afectada por el Reglamento REACH
 - Realizar el inventario de sustancias y sus usos
 - Identificar y programar las actuaciones a emprender
 - Conocer sus costes de adaptación al Reglamento REACH
 - Conocer y gestionar su proceso de cumplimiento del Reglamento REACH
 - Establecer un Plan de Acción integral

Ingeniería

INERCO ofrece servicios integrales de ingeniería para el diseño, proyecto, construcción y puesta en marcha de instalaciones industriales.

En INERCO nos comprometemos con el éxito de los proyectos de nuestros clientes, poniendo a su disposición los recursos humanos y técnicos más adecuados a las necesidades de cada proyecto.

En INERCO contamos con una contrastada experiencia en la ejecución de proyectos de ingeniería de plantas de proceso, parques de almacenamiento, estaciones de carga y descarga, servicios auxiliares y OSBL, en instalaciones de los sectores de refinación de petróleo, químico, petroquímico, generación eléctrica, bioetanol, biodiésel y cementero.



🔧 Proyectos Llave en Mano o EPC's.

- Ingeniería Básica y de Detalle, Especificaciones para petición de ofertas, Gestión de Compras, Construcción, Puesta en Marcha y legalización de las instalaciones.
- Modalidad Cost & Plus, en la cual INERCO realiza el proyecto y las compras a coste reembolsable, más un margen de beneficio, en representación del promotor, que mantiene el control efectivo de la instalación.

🔧 Ingeniería Conceptual, Básica y de Detalle.

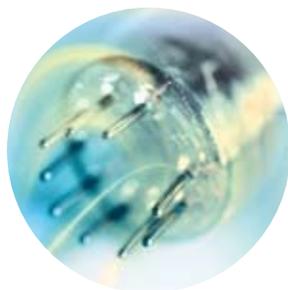
- Plantas de Proceso.
- Parques de Almacenamiento de productos químicos y petrolíferos.
- Estaciones de carga y descarga de camiones y ferrocarriles.
- Servicios Auxiliares.
- OSBL.

🔧 Ingeniería de procesos.

- Diseño de procesos específicos.
- Simulación de procesos. Estudios de optimización de procesos.
- Optimización de procesos de producción: eficacia en el consumo de utilities, identificación y eliminación de cuellos de botella, etc.
- Estudios de revamping de unidades existentes.
- Estudios de viabilidad técnica y económica de modificaciones de proceso.
- Simulación y evaluación de grandes redes contra incendios.
- Diagramas de flujo de proceso (PFD's).
- Diagramas de tuberías e instrumentos (P&ID's).
- Listas y Hojas de Datos de equipos.
- Diseño y especificación de equipos, recipientes y tanques de almacenamiento.
- Dimensionamiento y especificación de válvulas de control y de seguridad.
- Especificación de instrumentos.
- Dimensionamiento y trazado de líneas de proceso y SS.AA.
- Estudios de Implantación (Layout).
- Especificaciones de tuberías.
- Gestión de Compras.
- Elaboración de manuales de operación.

🔧 Ingeniería eléctrica.

- Acometidas y redes eléctricas en alta y baja tensión.
- Líneas eléctricas de alta tensión.
- Centros de control de motores (CCM's).



- Centros de transformación.
- Subestaciones.
- Especificaciones de motores, transformadores, rectificadores, convertidores de frecuencia, UPS's, y otros equipos eléctricos.
- Alumbrado.
- Puesta a tierra.
- Protección frente al rayo.
- Clasificación de áreas con riesgo de incendio y explosión.
- Gestión de compras.

🔄 Ingeniería de Instrumentación.

- Ingeniería de detalle de instrumentación.
- Selección y especificación de instrumentos y válvulas.
- Especificación de sistemas de control.
- Gestión de compras.



🔄 Ingeniería mecánica y de obra civil.

- Equipos de Proceso.
 - Estructuras soporte y cimentaciones.
 - Equipos estáticos: recipientes a presión, tanques y silos.
 - Equipos dinámicos: bombas, compresores, agitadores, etc.

- Cálculo de estructuras.
 - Cimentación de equipos.
 - Edificios de proceso.
 - Naves industriales.
 - Edificios singulares y de servicios.

- Construcción y Obra Civil.
 - Movimientos de tierras.
 - Redes enterradas.
 - Implantación y replantes.
 - Análisis de circulación.
 - Piscinas de agua de emergencia y pluviales.



- Urbanización Industrial.
 - Viales de acceso y análisis de circulación.
 - Servicios Auxiliares: Electricidad, saneamiento, etc.
 - Alumbrado y señalización.
 - Acondicionamiento paisajístico.
 - Vallado y cerramientos.

- Gestión de compras.

🔄 Ingeniería de Tuberías.

- Generación de especificaciones de tuberías.
- Implantación y routing de Tuberías.
- Modelo 3D de Plantas.
- Trazado de isométricas, exportables a plataformas PDS, PDMS y AUTOPLANT.
- Generación de lista de materiales, con recuentos por diámetro e isométrica.
- Análisis de flexibilidad y cálculo de stress.
- Cálculo de soportes y durmientes.
- Gestión de Compras.

🔄 Ingeniería de seguridad.

- Diseño básico y de detalle de:
 - Sistemas de antorcha.
 - Sistemas de evacuación de gases.
 - Separadores de gotas.
 - Colectores.
- Estudios de implantación y logística de movimientos interiores.
- Clasificación de áreas (normativa ATEX).





🔄 Dirección y supervisión de obras.

- Verificación del montaje de obra civil, estructuras, líneas y equipos.
- Control de la planificación del montaje.
- Asistencia al Director del Proyecto en:
 - Realización de las pruebas de equipos.
 - Viabilidad y valoración económica de cambios.
 - Mediciones y certificaciones de obra.
 - Recepción final de la obra.
- Elaboración de la Lista de Faltas.
- Dirección Facultativa, en caso de desarrollarse la Ingeniería de detalle en INERCO.

🔄 Ingeniería de la Propiedad. Dirección de Proyectos.

- Asesoramiento en la planificación del Proyecto.
- Realización de Especificaciones para petición de Compras.
- Evaluación de tecnologías.
- Evaluación de proveedores de equipos y empresas de montaje.
- Aprobación de planos para construcción y montaje.
- Supervisión del diseño de la Ingeniería Principal especificaciones de diseño de equipos, líneas, sistemas de control y seguridad, etc.
- Aprobación de planos para construcción y montaje.
- Asistencia durante la fase de contratación, construcción, montaje y puesta en marcha.
- Verificación de la adecuada disposición de instalaciones equipos, racks de tuberías e infraestructuras.
- Verificación de la adecuada planificación de las pruebas de equipos y de la posibilidad de realizar manteniendo posterior de las instalaciones.
- Verificación de las condiciones de salud laboral, cumplimiento reglamentario.
- En caso de cambios, asesoramiento en cuanto a la adecuación técnica y económica de la solución propuesta por la Ingeniería.
- Recopilación de los manuales de operación y mantenimiento de la parte de las instalaciones no incluidas dentro del paquete principal.

🔄 Gestión de autorizaciones sustantivas (Permitting).

- Definición y elaboración de toda la documentación necesaria.
- Redacción del Proyecto Oficial.
- Supervisión o redacción de las Adendas de Detalles.
- Gestiones ante las Administraciones competentes.
- Seguimiento de los procedimientos administrativos, hasta conseguir los permisos y autorizaciones necesarios.
- Due Diligence técnico y legal.

🔄 Nuevos desarrollos industriales.

- Diseño y construcción de Plantas Piloto y de demostración industrial.
- Gasificación de Biomasa.
- Gestión, tratamiento, manipulación, almacenamiento y combustión de biomasa.
- Diseño y construcción de sistemas optimizados de eliminación de partículas u otros parámetros medioambientales.
- Proyectos de innovación en el ámbito de la producción y el almacenamiento de nuevos combustibles: hidrógeno, biocombustibles, etc..

Procesos Industriales



INERCO ofrece soluciones de desarrollo propio para la mejora económica y medioambiental de los procesos industriales.

Nuestras soluciones tecnológicas han sido aplicadas con éxito en centrales térmicas, plantas químicas y refinerías de petróleo.

En INERCO diseñamos, construimos e instalamos sistemas y equipos de tecnología avanzada que garantizan significativas mejoras en el rendimiento energético, en los costes operativos y de mantenimiento, y en la reducción de emisiones ambientales (CO_2 , CO , NO_x , SO_x , partículas, etc.).

Asimismo, desde INERCO prestamos servicios de ingeniería para el diagnóstico y optimización de los procesos industriales.



Equipos para la optimización energética y medioambiental.

- ABACO: Automatización avanzada de calderas y hornos industriales mediante técnicas de "Hogar Controlado" para optimización de combustión (rendimiento; inquemados; emisiones de NO_x , CO_2 , CO , SO_x , partículas, etc.; empleo de nuevos combustibles; mantenimiento; escoriación; ensuciamiento; corrosión).
- Inyección de reactivos optimizada mediante control local para reducción de contaminantes (ej.: SNCR para NO_x , desulfuraciones).

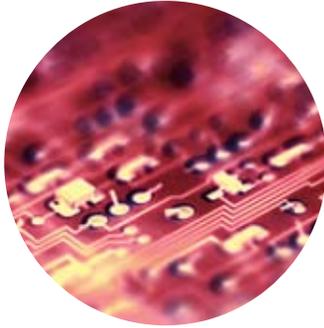
Sistemas de monitorización y regulación de procesos.

- ABACO-Loi: Muestreo y medida automatizados de inquemados en cenizas y, en general, de pérdidas por calcinación en sólidos pulverizados.
- OPTICOM: Sistema automático de monitorización (CO_2 , CO , CO_2 , NO_x , SO_2) de las condiciones locales de combustión en calderas y hornos industriales.
- EMIR: Sistemas automatizados para caracterización de flujos másicos de carbón pulverizado y otros sólidos transportados neumáticamente.
- ABACO-Proximate: Análisis automatizado (cenizas, volátiles) de carbón y otros sólidos pulverizados.
- ABACO-Coal: Sistema para regulación automatizada y optimizada de aportes de carbón a quemadores individuales (existen otras versiones específicas para otros combustibles).
- ABACO-Air: Sistema para regulación automatizada y optimizada de aportes de aire a quemadores individuales.
- ABACO-Clas: Sistema para regulación automatizada y optimizada de clasificadores de molinos.
- Sistemas de pirometría y de medida de caudales.
- Sensores de corrosión.
- Sistemas para medida de granulometría.
- Sistemas para medidas de emisiones e inmisiones atmosféricas.
- Tomamuestras en continuo.

Control y optimización de procesos mediante sistemas expertos y software avanzado.

- Inteligencia Artificial aplicada a la optimización y control de procesos industriales: Sistemas Expertos, Fuzzy Logic, Redes Neuronales, Algoritmos Genéticos.
- Redes de control de procesos: instrumentación inteligente y PLCs.
- Monitorización de procesos basada en SCADAs (Partners oficiales de GE-Fanuc Intellution).
- Aplicaciones MES para la gestión y optimización del control.
- Sistemas de adquisición, monitorización y procesado de datos.





- Sistemas de contabilidad energética en continuo.
 - Sistemas avanzados de monitorización.
 - Supervisión remota de procesos y del control.
 - Sistemas avanzados de control distribuido multinivel:
 - Instrumentación inteligente.
 - Red de PLCs.
 - Monitorización SCADA.
 - Control avanzado (Inteligencia Artificial).
 - Aplicaciones MES.
 - Asesoría/Consultoría en ingeniería de procesos.
 - Diagnóstico y optimización del consumo energético.
 - Ajuste de sistemas de combustión para introducción de nuevos combustibles.
 - Reducción de emisiones por ajustes de combustión y optimización de sistemas de depuración.
 - Diagnóstico y optimización de ciclos agua vapor.
 - Diseño de sistemas de depuración.
 - Modelización fluido-dinámica de procesos.
 - Simulación de procesos. Estudios de optimización de procesos.
 - Diseño básico de equipos de proceso.
 - Estudios de viabilidad técnica y económica de nuevos procesos.
 - Optimización de procesos de producción: eficacia en el consumo de utilities, identificación y eliminación de cuellos de botella, etc.
 - Estudios de revamping de unidades existentes.
 - Programas de seguimiento de las condiciones de proceso y producción.
 - Test-Run en unidades de producción.
 - Elaboración de manuales de operación.
 - Elaboración de protocolos para pruebas de garantía.
 - Elaboración de protocolos para cálculo de rendimientos.
 - Análisis de mercado de tecnologías.
 - Evaluación de aplicabilidad de nuevas tecnologías (ej.: co-combustión de biomasa, desulfuración, desnitrificación, oxicomustión, etc.).
 - Impartición de cursos de formación sobre tecnologías de proceso (combustión, reducción de emisiones).
- ⌚ Ensayos para caracterización y optimización de procesos.
- Ensayos de diagnóstico.
 - Ensayos para ajuste y optimización.
 - Ensayos para configuración de sistemas expertos.
 - Pruebas de garantía para cumplimiento de valores contractuales.
 - Pruebas para selección de puntos de medida representativos de sistemas de monitorización automáticos.
 - Determinación de perfiles térmicos y de velocidad.
 - Caracterización de distribuciones de gases.
 - Medidas para determinación de distribuciones de caudales de combustibles y aire.
 - Evaluaciones de granulometrías de combustibles sólidos pulverizados.
 - Ensayos para ajuste de sistemas de combustión ante la introducción de nuevos combustibles (ej.: nuevas mezclas de carbones, co-combustión carbón-biomasa, etc.).
- ⌚ I+D+I en nuevas tecnologías para procesos industriales.
- Ejecución de Proyectos de I+D+I.
 - Coordinación de Proyectos de I+D+I.
 - Búsqueda de financiación para Proyectos de I+D+I.
 - Desarrollos a medida de soluciones tecnológicas.

Inspeccion y Control



Inspección y Control actúa como Entidad de Inspección en los campos:

- ☞ Calidad Ambiental.
- ☞ Seguridad Industrial.
- ☞ Laboratorio de Ensayos.

La validez de las actuaciones de Inspección y Control quedan garantizadas mediante las acreditaciones ENAC como Entidad de Inspección con números 75/EI121 y 75/EI122 y como Laboratorio de Ensayos con número 344/LE774, en las que están incluidos sus procedimientos e instrucciones de inspección y ensayo, basados en normas nacionales e internacionales (UNE, EN ISO, US EPA, Standard Methods). Inspección y Control ofrece un abanico completo de servicios de inspección y ensayos en materia de calidad ambiental, proporcionado a nuestros clientes una oferta integral en este campo. La calidad, rigor y solvencia técnica que la amplia experiencia de su personal atesora configuran un producto diferencial.



Inspección y Control, como Organismo de Control Autorizado (OCA) y Entidad Colaboradora de la Administración (ECA), realiza las inspecciones y medidas de parámetros contaminantes en aire (emisiones, inmisiones y ruidos), residuos, suelos, y aguas subterráneas disponiendo de laboratorio y equipos de toma de muestras propios.

☞ Inspecciones en materia de **calidad ambiental**.

- Emisiones e inmisiones atmosféricas.
- Certificación y calibración de monitores de emisión.
- Ruidos.
- Suelos y aguas subterráneas.
- Residuos.

☞ Pruebas de garantías ambientales de proyectos.

☞ Auditorías de Sistemas de Gestión Medioambiental.



Inspección y Control lleva a cabo las inspecciones reglamentarias derivadas de la Directiva SEVESO II (evaluación y dictamen de Informes de Seguridad, Planes de Emergencia, simulacros de emergencia, Sistemas de Gestión de la Seguridad e inspección de instalaciones).

☞ Inspecciones en materia de **seguridad industrial**.

- Evaluación de Informes de Seguridad y de Planes de Emergencia Interior.
- Evaluación de simulacros de Emergencia.
- Inspecciones de Seguridad de Instalaciones.
- Auditorías de Sistemas de Gestión de la Seguridad.
- Inspección de Instalaciones de Protección contra Incendios en establecimientos industriales.

Servicios de Laboratorio de Ensayos:



Inspección y Control, como Laboratorio de Ensayo acreditado por ENAC (nº acreditación 344/LE774) para la realización de ensayos en el campo de atmósfera, lleva a cabo ensayos, tanto "in situ" como en nuestras instalaciones, que suponen un soporte de muestreo para determinaciones de emisiones e inmisiones atmosféricas. Además, cuenta con acreditación ENAC para las normas UNE-EN 14.181:2005 y UNE-EN 13.284-2:2005 para Sistemas Automáticos de Medida de emisiones de fuentes estacionarias.

INERCO Prevención de Riesgos

INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS cuenta con la acreditación como Servicio de Prevención Ajeno en el ámbito de las especialidades de la Seguridad en el Trabajo, la Higiene Industrial y la Ergonomía y Psicología Aplicada para todo el territorio nacional. Dentro de los servicios que ofrecemos para las empresas concertadas, se encuentra el diseño e implantación de Planes de Prevención, que incluyen no sólo la elaboración de toda la documentación preventiva básica (evaluación de riesgos laborales, planificación de la actividad preventiva, plan de autoprotección, etc), sino una serie de herramientas que facilitan el cumplimiento de todas las obligaciones en materia preventiva en lo relativo a funciones y responsabilidades, investigación de accidentes e incidentes, equipos de protección individual, coordinación de actividades empresariales, etc.



INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS ofrece un amplio abanico de productos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. La conjunción de los principios de calidad, rigor y solvencia, la experiencia acumulada en la realización de trabajos para muy diversos sectores de actividad y el perfil especializado de nuestro personal, configuran un modo de actuación diferencial en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.

Así, abordamos nuestras actuaciones desde el cumplimiento de los preceptos legales, y la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, pero tratando de ofrecer soluciones reales y posibles para las empresas, huyendo de la prevención teórica o “de manual”.



- ☞ Concertos como Servicio de Prevención Ajeno
- ☞ Evaluaciones de riesgos laborales
- ☞ Estudios ATEX
- ☞ Evaluaciones higiénicas, ergonómicas y de factores psicosociales
- ☞ Prevención de riesgos por exposición a API's
- ☞ Planes de autoprotección
- ☞ Formación en materia preventiva
- ☞ Sistemas de Gestión de PRL y Auditorías
- ☞ Diseño y/o implantación de medidas de control de riesgos
- ☞ Obras de construcción y nuevas instalaciones
- ☞ Aplicaciones informáticas específicas
- ☞ Auditoría de equipos de trabajo (máquinas e instalaciones)
- ☞ Due Diligence y RSC
- ☞ Servicios en materia de REACH (Informes y Fichas de Seguridad Química)



Conciertos como servicio de prevención ajeno

Nuestros trabajos se fundamentan en la elaboración y diseño de normas de gestión preventiva, de fácil seguimiento y archivo, así como en visitas de seguimiento periódico, charlas informativas, jornadas de formación, revisiones de la evaluación de riesgos, etc, adaptadas a los riesgos, dimensiones y realidad de la empresa, incluyendo los aspectos relacionados con la coordinación de actividades empresariales.

En cuanto a la actuación como recurso preventivo para nuestros clientes, desde INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS se identifican aquellas actuaciones que requieran la presencia de los mismos, desarrollando procedimientos de actuación específicos y ofreciendo la supervisión de dichas actividades.



Por otra parte, diseñamos propuestas de coordinación de actividades empresariales que garanticen el cumplimiento de los preceptos legales ante concurrencia de empresas.



Oferta de servicios:

- 🌀 Diseño e implantación de Planes de Prevención.
- 🌀 Diseño de la organización preventiva.
- 🌀 Evaluación de riesgos y planificación preventiva.
- 🌀 Plan de emergencia y evacuación.
- 🌀 Información y formación de los trabajadores.
- 🌀 Definición de equipos de protección individual.
- 🌀 Investigación de accidentes e incidentes.
- 🌀 Asistencia a los Comités de Seguridad y Salud.
- 🌀 Seguimiento continuado de la actividad preventiva.
- 🌀 Coordinación de actividades empresariales.
- 🌀 Presencia de Recursos Preventivos.



Evaluaciones de riesgos laborales

INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS realiza evaluaciones de riesgos, tanto iniciales como periódicas, con desarrollos propios y optimizando los medios disponibles por el cliente. La línea de trabajo de INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS posibilita la realización de evaluaciones de riesgos laborales en los más diferentes sectores de actividad y ámbitos, incluidas las relativas a actividades e instalaciones de especial peligrosidad (manejo de GLP, instalaciones en A.T. y B.T., fabricación de explosivos, fabricación y manipulación de agentes químicos peligrosos, etc).



Las evaluaciones de riesgos laborales se plantean no sólo para la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores, sino como una herramienta para la mejora continua de la empresa. Por ello, se definen medidas preventivas y de control con un nivel de concreción tal que se facilite su posterior implantación, definiéndose los plazos en base a la magnitud de los riesgos que las motivan y el número de trabajadores afectados, tomando siempre en consideración las disponibilidades presupuestarias de la empresa.

Oferta de servicios:

- 🌀 Evaluaciones iniciales y periódicas de riesgos.
- 🌀 Evaluaciones de riesgos de lugares de trabajo y tareas.
- 🌀 Medidas de corrección y control específicas.
- 🌀 Estimación económica del costo de medidas.
- 🌀 Definición del programa de implantación de medidas correctoras.

Estudios ATEX

INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS cuenta con técnicos en prevención de riesgos laborales con titulación de Ingeniero Industrial (2/3 de su plantilla) con capacidad y formación necesarias para abordar estudios y evaluaciones de alta especificidad técnica, como los relacionados con la normativa sobre atmósferas explosivas (ATEX).



En este campo, desarrollamos estudios de Clasificaciones de Áreas con riesgo de incendio y explosión, evaluaciones específicas del riesgo de explosión y elaboramos Documentos de Protección Contra Explosiones (DPCEX), ayudando así a la empresa a cumplir con las obligaciones recogidas en el R.D. 681/2003.



Como complemento a esta actividad, y con el objetivo permanente de facilitar a la empresa la implantación de las medidas de control, asesoramos y gestionamos la adopción de las actuaciones y medidas propuestas en el DPCEX, realizando asimismo las verificaciones reglamentarias recogidas por la normativa y formando a los técnicos encargados de realizarlas.

Oferta de servicios:

- 🌀 Elaboración/actualización de la Clasificación de Áreas.
- 🌀 Evaluación específica de los riesgos de explosión y Planificación de acciones preventivas derivadas.
- 🌀 Elaboración del Documento de Protección Contra Explosiones.
- 🌀 Diseño y apoyo para la implantación de medidas preventivas.
- 🌀 Definición de normas de gestión.
- 🌀 Verificaciones en materia ATEX y formación de verificadores.

Evaluaciones higiénicas, ergonómicas y de factores psicosociales



En INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS contamos con los medios instrumentales y el bagaje técnico necesario para el desarrollo de evaluaciones de detalle en el ámbito de la Higiene Industrial (agentes químicos (incluyendo cancerígenos), ruido, vibraciones, estrés térmico, calidad de aire interior (CAI), radiaciones, agentes biológicos, etc). Se realizan evaluaciones en una amplia gama: desde un simple screening inicial, hasta los más complejos estudios, con incorporación de modelos estadísticos de tratamiento de datos, pero siempre desde la perspectiva de la adecuada gestión de los riesgos higiénicos, en la línea del nuevo enfoque configurado para la higiene industrial.

En el ámbito de la ergonomía, se evalúan tanto los riesgos asociados a las condiciones físicas de los puestos, como a las tareas que se ejecutan, con especial relevancia a la carga física, utilizando métodos específicos para los riesgos característicos de cada operación: manipulación de cargas, tareas repetitivas y posturas forzadas, Asimismo, desarrollamos evaluaciones para trabajadores usuarios de pantallas de visualización de datos (PVD). Las metodologías utilizadas en estas evaluaciones están elaboradas por entidades de reconocido prestigio (Instituto de Biomecánica de Valencia o Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, entre otras).



En el ámbito de la psicología aplicada, se evalúa el nivel de riesgo desde la perspectiva de los factores psicosociales, estudiando las condiciones objetivas y subjetivas de los puestos de trabajo, utilizando asimismo herramientas de prestigiosas entidades (método PSICO del INSHT, ISTAS 21, Gobierno de Navarra, etc.), con el bagaje ya acumulado de su aplicación al sector industrial y servicios, preferentemente, incluyendo de manera específica los estudios de carga mental de panelistas.

Oferta de servicios:

- 🌀 Evaluaciones por exposición a agentes químicos (incluyendo cancerígenos) y biológicos.
- 🌀 Estudios de Calidad de Aire Interior (CAI).
- 🌀 Evaluaciones por exposición a agentes físicos: ruido, vibraciones, estrés térmico, CEM y radiaciones.
- 🌀 Evaluaciones ergonómicas: manipulación de cargas, tareas repetitivas, posturas forzadas, PVD.
- 🌀 Evaluaciones de factores psicosociales.
- 🌀 Estudio de condiciones de trabajo en Paneles de Control.
- 🌀 Diseño e implantación de medidas preventivas y de control.



Prevención de riesgos por exposición a API'S



La Industria Farmacéutica produce y manipula sustancias (principios activos o API's) que provocan cambios en el organismo humano o en sus funciones, teniendo efectos farmacológicos conocidos sobre personas enfermas. Sin embargo, no se conocen en multitud de ocasiones los efectos de la exposición laboral a dichos API's.

Ante la obligación legal (R.D. 374/2001) de evaluar los riesgos por exposición a estos agentes químicos y la ausencia de valores límite ambientales, desde INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS ofrecemos una metodología de evaluación de riesgos por exposición a API's, gracias a nuestra experiencia en el ámbito de la Higiene Industrial.



Esta metodología clasifica los API's, estableciendo una relación directa entre éstos y las medidas de control (técnicas, organizativas, etc.) necesarias para la manipulación segura por parte de los trabajadores. La evaluación se complementa con verificaciones del establecimiento de las medidas de control, mediciones higiénicas y pruebas de contención en equipos. De esta forma, se puede comprobar la eficacia de las medidas implantadas y evaluar la aceptabilidad de la exposición.

En INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS contamos con profesionales que disponen de una contrastada experiencia para la selección y diseño de las medidas de control, así como para la validación de las instalaciones y equipos.

Oferta de servicios:

-  Evaluación de riesgos por exposición laboral a APIs.
-  Selección, diseño e implantación de medidas control: técnicas (sistemas ventilación, equipos de contención, sistemas de conexión y transporte) y organizativas (procedimientos de trabajo en consonancia con GMPs).
-  Validación de niveles de contención de equipos.
-  Validación de instalaciones, equipos y procedimientos.



Planes de autoprotección

INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS desarrolla e implanta planes de emergencia y evacuación, abarcando todos los ámbitos posibles: desde las PYMES, o los edificios, hasta las industrias afectadas por la nueva norma básica de autoprotección (R.D. 393/2007).

Dentro de los planes de emergencia y evacuación, se analizan y evalúan los riesgos presentes en la instalación, se indican y localizan los medios de lucha contra incendios disponibles, se identifican las mejoras a adoptar en este ámbito y se diseñan y señalizan rutas de evacuación, con apoyo en planos. Toda la información relativa a las emergencias se incorpora a fichas específicas de actuación en función de la tipología de riesgos existente en la empresa y se diseña una estructura de actuación acorde a las dimensiones y posibilidades de la empresa.



La documentación elaborada se completa con actividades para su implantación, incluyendo diagnósticos de la operatividad ante emergencias, impartición de formación y difusión del plan y realización de simulacros, disponiendo, asimismo, de acuerdos para la realización de prácticas de lucha contraincendios y salvamento con entidades que cuentan con campos de prácticas.

Oferta de servicios.

- 🌀 Elaboración de Planes de Emergencia y Evacuación (áreas industriales y edificios).
- 🌀 Diseño y asesoramiento en la implantación de medidas.
- 🌀 Formación e implantación de planes de emergencia.
- 🌀 Realización de simulacros.
- 🌀 Identificación de mejoras para evitar/reducir daños a ocupantes.



Formación en Materia Preventiva

En INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS desarrollamos actuaciones formativas sobre lo contenido en la evaluación de riesgos laborales, preferiblemente en el propio lugar donde el trabajador desarrolla su actividad y con los medios que utiliza en su quehacer diario, orientados a ser de la mayor utilidad práctica para los trabajadores y la empresa.

En relación con la formación específica, abarcamos los más variados aspectos (seguridad en altura, espacios confinados, seguridad eléctrica, equipos de protección individual, etc), haciendo uso tanto de la propia experiencia obtenida durante nuestra actuación como SPA, como de las condiciones de trabajo específicas de la empresa, teniendo suscrito acuerdos con empresas que cuentan con campos de prácticas.



Asimismo, desarrollamos actuaciones formativas para la consecución de la titulación como técnico de prevención en los niveles básico y superior, a demanda de las empresas. Para la realización de dichas actuaciones formativas, se dispone de los medios técnicos necesarios, así como de aulas de formación.

Oferta de servicios:

- 🌀 Formación derivada de la evaluación de riesgos.
- 🌀 Formación específica: seguridad en altura, espacios confinados, riesgo eléctrico, epi, etc.
- 🌀 Formación de técnicos de nivel básico o superior, acreditado según R.D. 39/1997.



Sistemas de Gestión de PRL y Auditorías

Uno de los preceptos básico señalados en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (art. 16) es la implantación y aplicación de un Plan de Prevención de riesgos laborales que incluya la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para realizar la acción de prevención de riesgos en la empresa. Una de las posibilidades de realización de dichos planes de prevención es su plasmación en un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales (SGPRL).

Desde INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS diseñamos SGPRL adaptados a la realidad y tamaño de cada empresa y que, por tanto, compaginen las obligaciones legales con las posibilidades de ésta.



Los SGPRL se elaboran tanto como Sistemas de Gestión independientes, como integrados con los de calidad y/o medio ambiente. Asimismo, se elaboran Instrucciones de Trabajo y se realizan diagnósticos y auditorías internas como herramientas para la mejora continua o preparación para las auditorías reglamentariamente establecidas. Dichas auditorías internas se diseñan, además, con objeto de presentar a responsables de empresas la imagen fiel del estado de situación de la gestión preventiva, de

especial interés para empresas que dispongan de más de un centro en España y/o a nivel multinacional, con objeto de acomodar la intensidad en las acciones correctoras al nivel que la gestión preventiva presente en cada centro.



Oferta de servicios:

-  Diseño de Planes de Prevención.
-  Desarrollo de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SGPRL) (OHSAS 18000).
-  Integración del SGPRL en los de calidad y medio ambiente.
-  Implantación de SGPRL.
-  Auditorías internas de SGPRL.

Diseño y/o Implantación De Medidas De Control De Riesgos



El grupo de profesionales que conforman INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS y la dotación de medios técnicos propios, posibilitan el prediseño y la definición de especificaciones técnicas para medidas correctoras y/o de control a implantar: sistemas de ventilación/extracción localizada, protecciones para evitar atrapamientos, características a cumplir por los epi, ubicación, tipo y tamaño de señales, instalaciones de líneas de vida, etc.

Asimismo, el hecho de contar con un equipo multidisciplinar permite extender el ámbito de los trabajos al diseño de mejoras en la fiabilidad de los sistemas (por aplicación de los principios de la metodología HAZOP, árboles de fallos y de sucesos), así como la definición, puesta en marcha y seguimiento de programas de mejora en materia de factores psicosociales, estructuras organizativas, etc.

Oferta de servicios:

-  Definición de especificaciones técnicas para medidas preventivas.
-  Asesoramiento y realización de gestiones de compra.
-  Definción de especificaciones para epi.
-  Diseño para la implantación de señalización.
-  Racionalización de estructuras organizativas.
-  Programas de mejora de factores psicosociales.



Obras de Construcción y Nuevas Instalaciones

En INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS se elaboran Estudios, Estudios Básicos y Planes de Seguridad y Salud en Obras de Construcción, adaptados a las peculiaridades de los trabajos a acometer. Asimismo, contamos con personal con la titulación y experiencia necesaria para la actuación como Coordinador de Seguridad y Salud durante la ejecución, así como personal técnico para su actuación como Coordinador de Seguridad y Salud durante la fase de diseño, figura que resulta fundamental para evitar los riesgos en el origen y, por tanto, reducir los costes de las medidas preventivas.



Dentro del ámbito de las obras de construcción y nuevas instalaciones, desarrollamos Sistemas de Gestión destinados a facilitar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del R.D. 1627/97. Asimismo, realizamos la revisión de nuevas instalaciones para identificar las carencias en el cumplimiento de la normativa preventiva, previo a la certificación final de obra, con los consiguientes ahorros que ello conlleva en la subsanación de las deficiencias detectadas.



Oferta de servicios:

- 🔗 Manuales Prácticos para seguimiento del R.D. 1627/97.
- 🔗 Estudios, Estudios Básicos y Planes de Seguridad y Salud.
- 🔗 Coordinación de Seguridad y Salud durante la elaboración del proyecto de obra.
- 🔗 Coordinación de Seguridad y Salud durante la ejecución de la obra.
- 🔗 Auditoría de nuevas instalaciones, previa a certificaciones de obra.

Aplicaciones Informáticas Específicas

El cumplimiento de los preceptos legales en materia preventiva, en empresas medianas o grandes resulta complicado. Las herramientas informáticas disponibles, sin embargo, resultan a menudo un obstáculo para la consecución de dicho fin, al ser construidas con estructuras escasamente flexibles.

Desde INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS desarrollamos las especificaciones técnicas y diseñamos aplicaciones informáticas adaptadas a las necesidades de la empresa, con apoyo en redes locales, y que abarcan desde la evaluación de riesgos, hasta los SGPR, incluyendo los sistemas de aviso para cumplimiento de obligaciones periódicas relacionadas con auditorías o seguimiento legislativo (v.gr. revisiones periódicas derivadas de reglamentos industriales), así como sistemas para aseguramiento del archivo y registro de actividades de información, formación, entrega de epi, vigilancia de la salud, etc.



Asimismo, hemos desarrollado una herramienta informática que soporta el diseño de planes de prevención de riesgos higiénicos por exposición a agentes químicos, y que facilita el tratamiento de los resultados derivados de evaluaciones higiénicas y la planificación de actuaciones derivadas y maximizan la utilidad de las mediciones realizadas.

Oferta de servicios:

- 🔗 Sistemas informáticos para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
- 🔗 Programas para realizar evaluaciones de riesgos y planificación preventiva.
- 🔗 Programa para la gestión de Planes de Prevención de Riesgo por exposición a Agentes Químicos.
- 🔗 Programa para la gestión de Planes de Prevención de Riesgo por exposición a Ruido.
- 🔗 Programas según necesidades del cliente.
- 🔗 Sistemas informáticos de aviso de revisiones periódicas.



Auditoría de Equipos de Trabajo (máquinas e instalaciones)

Dentro del ámbito de los equipos de trabajo (máquinas e instalaciones), INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS analiza su estado de legalización, en función de la fecha de puesta a disposición de los trabajadores y tipo de máquina. Asimismo, realiza la auditoría de máquinas y equipos de trabajo, conforme al R.D. 1215/97, tanto en lo relativo a las condiciones de diseño y comercialización (Anexo I), como en lo relativo a las condiciones de utilización (Anexo II).

Los trabajos de auditoría incluyen la propuesta de medidas correctoras específicas para cada equipo evaluado. En consonancia con lo indicado para la evaluación de riesgos, los informes de auditoría, en cuanto al nivel de concreción, costes y plazos de implantación, se definen desde la perspectiva de la mejora continua. Dentro de



los trabajos, se incluyen la asesoría y gestión para implantación de dichas medidas correctoras, así como los certificados de cumplimiento del R.D. 1215/97, en caso de adecuación.



Oferta de servicios:

- 🌀 Estudio del estado de legalización de equipos de trabajo.
- 🌀 Auditoría de máquinas conforme al R.D. 1215/97: Anexos I y II.
- 🌀 Definición de medidas preventivas.
- 🌀 Certificados de cumplimiento del R.D. 1215/97.
- 🌀 Gestión de la legalización de máquinas e instalaciones.
- 🌀 Elaboración/asesoramiento para expedientes técnicos, declaraciones CE de conformidad, marcado CE o manuales de instrucciones.

DUE Diligence y RSC

Desde INERCO PREVENCIÓN DE RIESGOS ofrecemos a nuestros clientes estudios de Due Diligence en todos los aspectos de seguridad y salud que afectan a empresas e instalaciones. De esta manera, se detectan costes ocultos relacionados con el estado de cumplimiento de la normativa preventiva, con motivo de fusiones, adquisiciones o ventas, colocando a nuestros clientes en una posición ventajosa, con un mayor grado de conocimiento de la situación real de la empresa objeto de la operación y, por tanto, con una mayor capacidad de decisión y negociación.



En el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), la prevención de riesgos laborales y la atención a las condiciones de trabajo, además de ser una necesidad y una creciente exigencia social, es un elemento esencial para la viabilidad empresarial y su continuidad como fuente de beneficio económico. En este sentido, Inerco Prevención de Riesgos ofrece su amplia experiencia para el diseño y desarrollo de planes de mejora en materia de RSC.



Oferta de servicios:

- 🌀 Servicios de Due Diligence en materia preventiva.
- 🌀 Diagnóstico, definición de objetivos y diseño de planes de mejora en materia de RSC, con los trabajadores como stake holders.

Alexo 2

Premios a la Innovación

AÑO 2002

Autor/es	Propuesta
Francisco Fernández	Desarrollo Sostenible en Empresas
María Osuna / Juan Ramón Domínguez	Gestión de la Seguridad Basada en Riesgo
Juan Francisco Morato	Información Gráfica en Web
Ángel Janeiro / Antonio Gil	Sistema Integrado de Gestión para Instrumentación y Control
Enrique Tova / Miguel A. Delgado	Bucle Cerrado

AÑO 2003

Autor/es	Propuesta
Miguel Morales Julio Montañés	ABACO-SIZE
Antonio Copado Juan Manuel Rodríguez	Diagnóstico-Auditoría Energética
Jose M ^a Cascajo	INER(CO2) SERVICIOS
Antonio Copado	Diagnóstico-Optimización tecnologías medioambientales
Manuel Constantino Miguel Ángel Delgado	ABACO-PROXIMATE
Eva Hoyas	Software Plan de Prevención
Alfredo Ramos Miguel Sánchez Silvia Sáenz	Gestión de riesgo y amenazas a la seguridad en áreas portuarias (ISPS)
Alfredo Ramos Miguel Sánchez Silvia Sáenz	Plan operativo de lucha contra la contaminación marina accidental



AÑO 2004

Autor/es	Propuesta
Alfredo Ramos, María Osuna	Gestión de la Security
Ana Fernández, Miriam Sánchez, Toñi Muñoz, Vicky Pérez, Tere Guzmán, Rosa Zamora, Elena Martínez, Patricia Bech, Rocío Hernández, Isabel Carral y Carmen Díaz	Actualizando formatos de nuestros documentos
Ana Fernández, Miriam Sánchez, Toñi Muñoz, Vicky Pérez, Tere Guzmán, Rosa Zamora, Elena Martínez, Patricia Bech, Rocío Hernández, Isabel Carral y Carmen Díaz	Personalización de CDs y Carpetas
Ana Fernández, Miriam Sánchez, Toñi Muñoz, Vicky Pérez, Tere Guzmán, Rosa Zamora, Elena Martínez, Patricia Bech, Rocío Hernández, Isabel Carral y Carmen Díaz	Tarjetas de visita en formato CD-Cards
Ana Fernández, Miriam Sánchez, Toñi Muñoz, Vicky Pérez, Tere Guzmán, Rosa Zamora, Elena Martínez, Patricia Bech, Rocío Hernández, Isabel Carral y Carmen Díaz	Formatos para personal de nueva incorporación
Sixto López	Seguimiento on-line remoto del sistema de control ABACO
Ignacio Argüelles	OPTICOM con muestreo paralelo y lazo rápido
Miguel Portilla	Aseguramiento de calidad en sistemas automáticos de medida de emisiones
Miguel Ángel Portilla de la Concha y Miguel Morales.	Participación industrial en el sector de la piedra caliza
Ignacio Argüelles, Miguel Ángel Delgado, Miguel Ángel Portilla, Miguel Morales y Julio Montañés	Problemáticas de desgaste en procesos industriales
María Osuna	Servicio Integral REACH
Miguel Ángel Muñoz, José Antonio Pe-regrín, Esperanza Martínez y M ^a Osuna	Sistemas de inspección basados en el riesgo RBI
José Manuel Soriano y Francisco Gutiérrez	Portal INERCO: Un abanico de posibilidades
Silvia Sáenz Cuesta David Verdugo Tamayo	Gestión del Riesgo en Presas y Balsas de Efluentes Líquidos y Lodos
Alfonso Laínez, Belén Álvarez, José V. Enamorado, Juan L. Cruz	Hornos Morunos
Pablo Cardeñas Cazalilla	Evaluación de R.L. asociados a campos electromagnéticos
Eva Hoyas	Aplicación informática Gestión de Prevención de Riesgos Higiénicos

AÑO 2005

Autor/es	Propuesta
Eva M ^a Hoyas	Servicio Integral para la Adecuación de Equipos de Trabajo
Miguel Ángel Delgado Julio Montañés Juan Manuel Rodríguez	Desarrollo de Sistemas de Clasificación de Sólidos Pulverulentos
Rita Guillén Nieves Saldaña	Propuesta de Acceso a Nominas y Retenciones de IRPF a través de Internet
Rita Guillén Victoria Pérez	La importancia de saber quién es quién en INERCO a través de Intranet
Ana Fernández	Herramienta informática para la formación sobre aspectos de gestión
Pedro del Río Antonio Alvarado	Verificadores Acreditados de CO ₂
Susana Martínez Rita Guillén	Sistema Informático de Tratamiento de datos de Inmisión
Jesús López	Gestión Ambiental Integral Vía Web de Instalaciones Industriales
Juan Manuel Rodríguez Miguel Morales	Desarrollo de Tecnología SNCR Optimizada
Miguel Ángel Portilla Juan Manuel Rodríguez	Integración en Abaco de Sistemas para Optimización en Co-Combustión de Biomasa
María del Águila Enrique Candellera Cristina Porfirio	Herramienta Multimedia para la Formación e Información en Materia Preventiva a Trabajadores
Pablo Cardeñas Natalia Martínez	Ampliación de la Herramienta Informática para Prevención de Riesgos Higiénicos a Ruido y Vibraciones Mecánicas
Sixto López	Sistemas Avanzados de Control Distribuido en Procesos Industriales
Alfredo Ramos	INERCO Formación en Emergencias



AÑO 2006

Autor/es	Propuesta
Laura Fernández Baco Lorenzo Gómez Borrero Francisco Corrales Bustillo	Conexión del Sistema de Información Geográfica de INERCO a Servidores de Cartografía Vía Web
Julio Gallego Salvador	Mejora Tecnológica en el Esquema de Comunicaciones de INERCO
José Antonio Sánchez Bruno Coquelet Joaquín Enrile Sergio González Javier Delgado Pedro Martín	Estudios de Oportunidades de Negocio en Descontaminación de Suelos y Aguas Subterráneas
Andrés Almodóvar	Cálculo de Cimentaciones con Cargas Dinámicas
Vanessa Perera Casasnovas Antonio Díaz Pérez	Análisis de Riesgo de Runaway en Reactores
Carolina Sánchez Romero Silvia Sáenz Cuesta José Antonio Peregrín Fernández	Servicios INERCO en Materia de Lucha Contra la Contaminación por Sustancias Nocivas y Potencialmente Peligrosas
J. M. Vicente Enamorado J. V. Calderón Rufo R. Pérez Mediavilla J. L. Cruz Fernández	Aplicación de la Gasificación de Biomasa para Generación Distribuida de Energía Eléctrica
Juan Manuel López Suárez Consolación Heredia Lozano	Modelización de Impactos de Vertidos Líquidos sobre Ecosistemas Acuáticos
Juan Manuel López Suárez Amelia Olid Rodríguez Esperanza Pineda Sánchez	Modelización Fotoquímica del Impacto sobre los Niveles de Ozono por Nuevos Proyectos Industriales
José M ^a Zarandieta García José M ^a Díaz Díaz	Equipo Semimecánico para Toma de Muestras de Suelos
Miguel A. Portilla De La Concha Cobano Miguel Morales Rodríguez	Desarrollo de una Línea de Negocio sobre Tecnología de Quemadores
Miguel Ángel Delgado Lozano Miguel A. Portilla De La Concha Cobano Francisco Becerra Carrasco	Certificación Loi: Emisiones de CO ₂ Garantizadas
Ignacio Argüelles Hernández Francisco Jesús Martínez Durán	Establecimiento de Criterios para Optimización de Recursos en la Fabricación de Equipos
Enrique Candellera Pablo Cardeñas Manuel J. Estefani José F. Guerra Francisco J. Hoces-Moral Eva M ^a Hoyas	Protocolo para el Desarrollo de Auditorías en Prevención de Riesgos Laborales para Empresas Multicentro y Multinacionales
José Manuel Soriano Alfredo Ramos Rodríguez José Antonio Peregrín Fernández	Auditorías de Sistemas de Información y Planes de Continuidad del Negocio

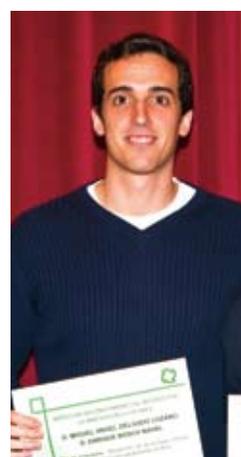
AÑO 2007

Autor/es	Propuesta
Jesús Sánchez Jiménez María Risco Nardiz Lorenzo Gómez Borrero	Mapas Estratégicos de Ruido de Grandes Ejes
Antonio Ronda Hernández José M. Soriano Orozco	Portal de Homologación y Comunicación con Proveedores
Raúl Martínez Salazar María Osuna Arcángel José María González Palma	Plataforma Web de Servicios Reach
María Victoria Iglesias Muñoz Ana María Amigo Mejías	Criterios de Descarte de Escenarios de Probabilidad de Ocurrencia Remota
Jesús López José Leal	Sistema Predictivo de la Contaminación por Olores
Álvaro Gómez José Manuel Soriano Orozco Francisco Gutiérrez Jiménez	Estrategias de Compras Hardware
José Manuel Soriano Orozco Alejandro González Rico	Plataforma de Inspección y Control Acelerada
J. M. Vicente Enamorado J. V. Calderón Rufo R. Pérez Mediavilla	Acondicionamiento de Muestras en Plantas de Gasificación de Biomasa
Francisco Javier Hoces-Moral Manuel Jesús Estéfani	Servicios de Consultoría en Prevención de Riesgos Laborales en Latinoamérica
Olga Baena Ramírez Irene Biedma González Eva M ^a Hoyas Pablos Natalia Martínez Domínguez	Evaluación de Riesgos por Exposición a Agentes Químicos en la Industria Farmacéutica
J. M. Vicente Enamorado J. V. Calderón Rufo R. Pérez Mediavilla	Gasificación de Fracciones Orgánicas de R.S.U. para la Generación Eléctrica Distribuida
J. M. Vicente Enamorado Manuel Constantino Aguilera	Modelo Estático y Dinámico de Plantas de Gasificación
Pedro Del Río Muñoz Antonio Alvarado Ramos José Antonio Monroy Valverde	Evaluación de Recurso Eólico
Eva M ^a Hoyas Pablos	Gestión de Factores Psicosociales en el Ámbito Industrial
Valle Cobos Domínguez	Licitaciones Internacionales
Fernando De Rafael Hidalgo	Monitorización Avanzada de Temperaturas y su Integración en ABACO
Juan Manuel Rodríguez Pérez Enrique Bosch Naval	Desarrollo de Tecnología Rri Avanzada para Abatimiento de NO _x



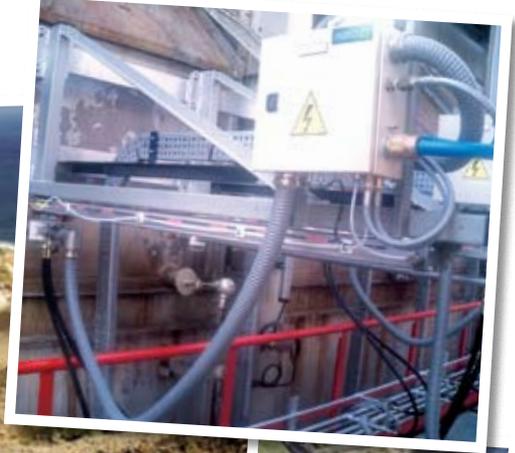
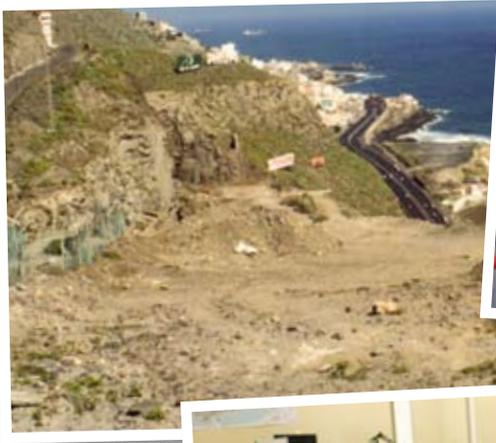
AÑO 2008

Autor/es	Propuesta
José Leal Ángel Pérez	Adaptación de Instalaciones a La Legislación en Materia de Fomento de Energías Renovables en Andalucía
Laura Fernández Baco	Análisis de Equivalencia de Hábitats y Servicios, en el Marco de la Ley De Responsabilidad Medioambiental
María Risco Lorenzo Gómez	SIG para el análisis de condicionantes ambientales y territoriales.
Inmaculada Rodríguez Barrera Silvia Navarro Fernández	Adaptación de los servicios de la Asesoría Jurídica a las nuevas necesidades de INERCO
María del Castillo Bertholet Alfonso López del Castillo José Manuel Soriano	Portal Web 2.0
Valle Cobos Domínguez José Manuel Soriano Orozco	Gestor de ideas y conocimiento en INERCO. GIC
José Manuel Soriano Orozco	Gestión de Servicios de TI basados en ITIL
M. Vicente Enamorado J. V. Calderón Rufo R. Pérez Mediavilla	Gasificación de biomasa con vapor y aire enriquecido
J. M. Vicente Enamorado J. V. Calderón Rufo R. Pérez Mediavilla	Protocolo para la evaluación del cumplimiento de los criterios de eficiencia de las instalaciones de cogeneración acogidas al régimen especial
Miguel Ángel Pérez Ceballos Claudio Augusto Caligaris	Protocolo para la evaluación del cumplimiento de los criterios de eficiencia de las instalaciones de cogeneración acogidas al régimen especial
Macarena Rodríguez Virola Carmen Boto Andrade	Metodología de cálculo detallado de las sobrepresiones generadas por una explosión no confinada (UVCE)
Carmen Boto Andrade	Portal para la elaboración sistemática de informes de seguridad y análisis de riesgos
Carmen Boto Andrade Victoria Iglesias Muñoz	Programa para el cálculo cuantitativo del riesgo (ACR) asociado a una instalación industrial
Miguel Ángel Delgado Enrique Bosch	Desarrollo de tecnología híbrida SNCR – SCR in duct para abatimiento de NO _x
Francisco Martínez Mariano Reyes Miguel Ángel Delgado	Sistemas integrados para la toma de muestras y análisis de cenizas volantes
Ignacio Argüelles	Desarrollo de una nueva línea de negocio de control de COV
Michel Morales	Gestión de negocios de refino de biogás de vertedero para uso industrial y automoción
Eva Hoyas Pablos Daniel Palomo Guerrero	Metodología de Evaluación de Agentes Biológicos





Algunas imágenes de nuestra Historia



Anexo 3



INERCO en imágenes



Algunas imágenes de nuestra Historia

Anexo 3





INERCO en imágenes



Algunas imágenes de nuestra Historia





INERCO en imágenes

Algunas imágenes de nuestra Historia



Anexo 3



INERCO en imágenes



Algunas imágenes de nuestra Historia



ANEXO 3



INERCO en imágenes



Algunas imágenes de nuestra Historia



3
AGX
3



INERCO en imágenes

Excelencia Empresarial

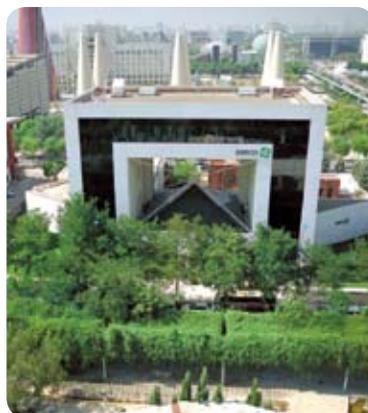
Al culminar la redacción de este documento, la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía nos ha comunicado que el **IX PREMIO ANDALUZ A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2008**, ha sido concedido a INERCO, S.A.

Este prestigioso galardón, que se adjudica tras un exigente y completo proceso de evaluación de las empresas por parte de auditores independientes, reconoce las ventajas competitivas que diferencian a INERCO, fruto de nuestro modo de trabajar y hacer empresa, que se fundamentan en los mismos principios que nos guían:

- La **eficacia y la mejora continua** en los procesos clave y sistemas de gestión adoptados en INERCO, donde juegan un papel esencial valores tales como la responsabilidad, la ética y la honradez en nuestras actuaciones.
- El contar con un excelente **equipo humano**, resultado de un exigente proceso de selección, formación y desarrollo profesional.
- La decidida apuesta por la **Innovación y el Desarrollo Tecnológico**, que nos ha llevado a poner en el mercado productos y servicios que han contribuido decisivamente al desarrollo y competitividad de nuestros clientes.



Sede de Inerco en Tarragona
Avenida de Roma, 7, Planta 2ª.
43005 Tarragona
Tel: 977 249 930
Fax: 977 218 705



Sede de Inerco en Sevilla
Parque Tecnológico de la Cartuja.
C/ Tomás Alba Edison, 2.
41092 Sevilla. ESPAÑA
Tel: 954 468 100
Fax: 954 461 329



Sede de Inerco en Madrid
C/ Génova, 7, Planta 3ª.
28004 Madrid
Tel: 91 102 30 03
Fax: 91 102 28 93

