

INERCO

Corporación Empresarial, S.L.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022



INERCO Corporación Empresarial, S.L.
C/ Tomas Alba Edison, 2.
P.C.T. Isla de la Cartuja.
Sevilla

Tabla de Contenidos

01	Perfil de la Entidad
02	Metodología
03	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores
	Medioambiente



PERFIL

INFORMACIÓN GENERAL

EMPRESA:

Nombre completo (razón social):
INERCO Corporación Empresarial, S.L.

Tipo de empresa:
Empresa grande no cotizada

Dirección:
C/ Tomas Alba Edison, 2. P.C.T. Isla de la Cartuja

Localidad y provincia:
Sevilla

Comunidad autónoma:
Andalucía

Dirección Web:
www.inerco.com

Consejero Delegado:
D. José González Jiménez

Persona de contacto:
D.ª M.ª Cristina Becerra Villanueva

Número de empleados directos:
Plantilla media 2022: 593

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

SECTOR:

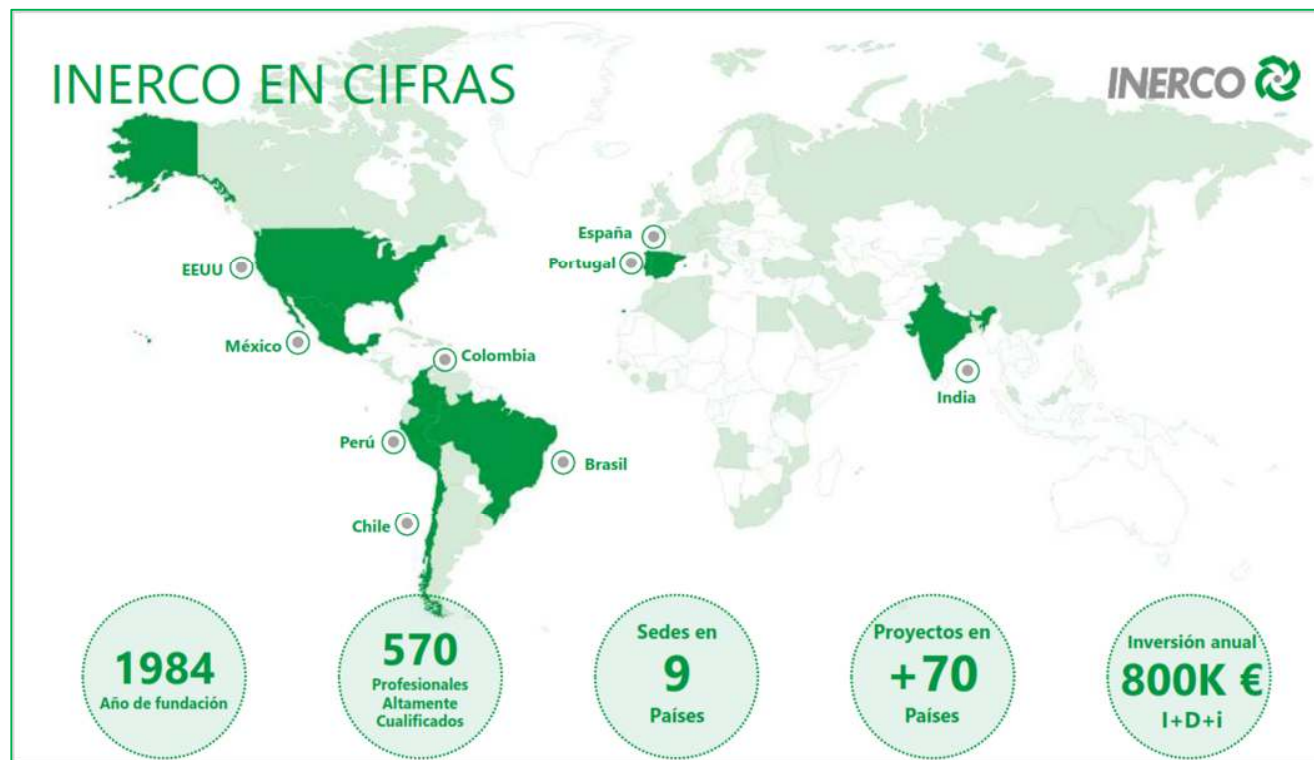
Tecnología, ingeniería y consultoría integral para el desarrollo industrial sostenible. Sectores:



ACTIVIDAD, PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS:

TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AVANZADOS E INNOVADORES			INERCO 
Seguridad Integral (HSS)	Medio Ambiente	Energía	
- Seguridad de procesos. Análisis de riesgos. PSM y Asset Integrity - Gestión de emergencias y continuidad negocio - Prevención de riesgos laborales - Seguridad en Obras, Máquinas y ATEX - Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología - PRL en el diseño (Human Factors Engineering) - Programas para la reducción de la siniestralidad (Total Safety Engagement) - Formación estándar / Realidad Virtual / e-learning - Diseño e implantación medidas correctoras en máquinas / lugares de trabajo - Tecnologías para minimización de accidentes: sistemas anti-atropellos, telesupervisión, etc.	Consultoría - Evaluación de impacto ambiental y social - Cambio climático y sostenibilidad - Modelización ambiental - Gestión ambiental y social - Diagnósticos ambientales	- Optimización de procesos, sistemas y utilities - Auditorías energéticas - Simulación de procesos (CFD, HYSYS) - Monitorización en continuo	
	Tecnologías		
	- Control de emisiones atmosféricas - Captura y Uso de CO2 - Monitorización en continuo de procesos y emisiones - Tratamiento de aguas - Suelos y aguas subterráneas contaminados - Acústica y vibraciones	- Descarbonización - Hidrógeno verde - Optimización de Combustión y Eficiencia Energética - Almacenamiento de energía (BESS, TES, TCS...) - Quemadores, hornos y calderas, intercambiadores de calor - Redes y purgadores de vapor inteligentes - Optimización de plantas de azufre y aminas - Valorización de biomasa y residuos - Producción y Upgrading de Biogas	
Ingeniería - Ingeniería conceptual, básica y de detalle - EPC - Dirección de proyectos - Ingeniería por especialidades			

PAÍSES EN LOS QUE ESTAMOS PRESENTES



FACTURACIÓN / INGRESOS:

País	Ingresos (Millones de EUR)	EBITDA (Millones de EUR)	Ingresos por subvenciones (Millones de EUR)	Resultado antes de impuestos (Millones de EUR)	Impuesto sobre beneficios (Millones de EUR)
España	39,30	3,84	1,57	1,73	0,10
Colombia	3,53	0,43	0,00	0,45	0,16
Chile	15,24	0,67	0,00	0,45	0,00
Perú	2,42	-0,02	0,00	0,00	0,00
México	2,08	0,10	0,00	0,15	0,00
Brasil	0,67	-0,02	0,00	-0,09	0,00
Portugal	0,63	-0,07	0,00	-0,09	0,00
EEUU	0,00	-0,07	0,00	-0,02	0,00
Grupo	52,40	3,72	1,57	1,20	0,26

NATURALEZA JURÍDICA. ORGANIGRAMA

INERCO Corporación Empresarial es una Sociedad de Responsabilidad Limitada. En la página Web de INERCO (www.inerco.com) se puede consultar el organigrama de la entidad y su equipo directivo.



ESTRUCTURA DE LA CORPORACIÓN



ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y PROCESOS DE DECISIÓN Y BUEN GOBIERNO A NIVEL DIRECTIVO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA RSE EN LÍNEA CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.

A nivel directivo, dentro del Grupo INERCO, los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, se llevan al más alto nivel, participando directamente el Consejo de Administración, el Director General y la Dirección de Recursos Humanos.

Los cuatro ejes clave en los que se basa presente y futuro de INERCO son: ilusión, innovación, talento y compromiso. Cuatro elementos interrelacionados que cimentan nuestro crecimiento desde 1984, siempre al servicio del desarrollo sostenible.

Nuestro reto inmediato es continuar aportando valor en los mercados en los que INERCO ya actúa como líder y la llegada a nuevos espacios en los que ofrecer nuestras soluciones avanzadas, como establece nuestro Plan Estratégico.

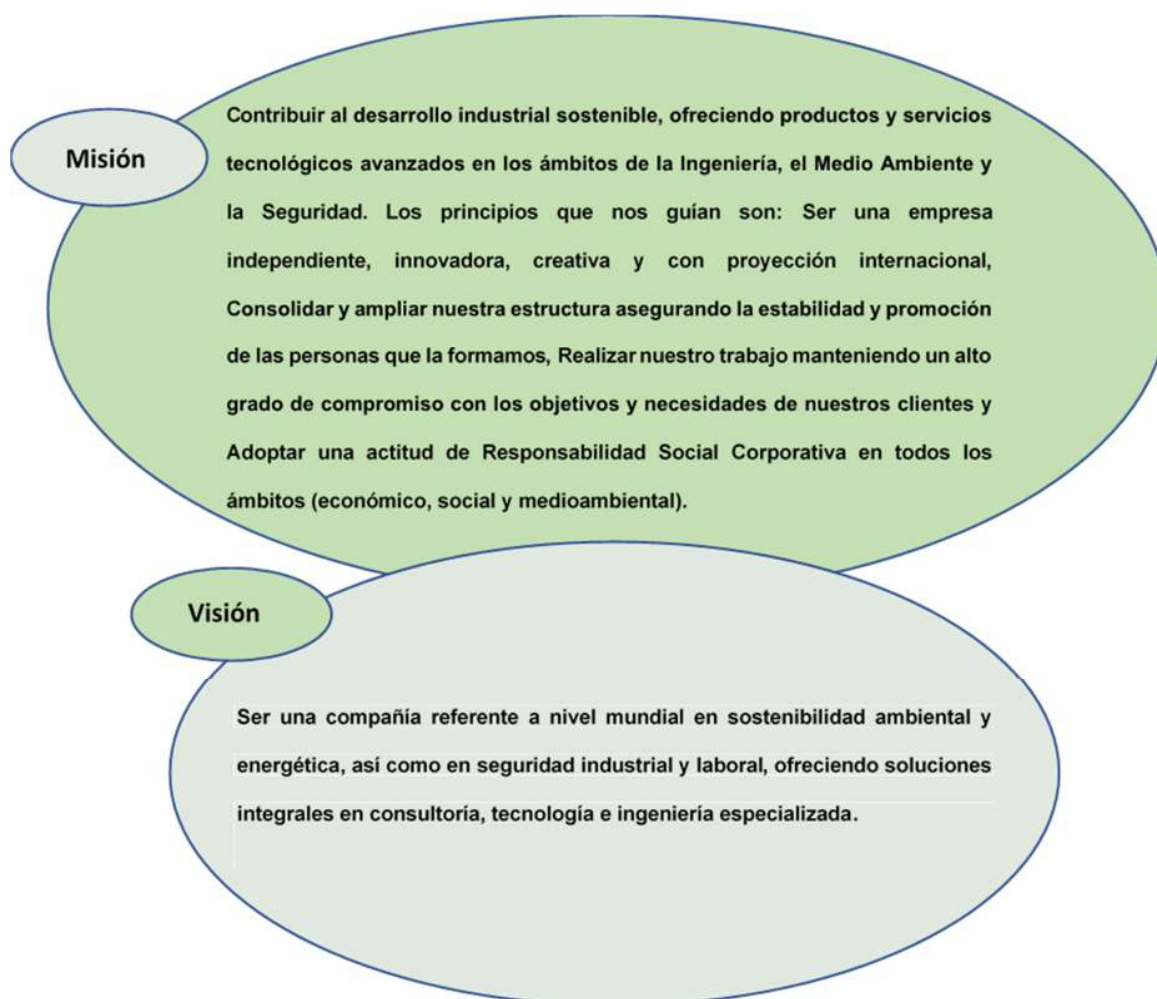
Para ello seguiremos poniendo en práctica nuestro compromiso con la industria y su desarrollo sostenible en el mundo; una industria a la que ofrecemos innovación y anticipación, con las que contribuimos de forma decisiva a que sea más segura, eficiente y, por supuesto, respetuosa con nuestro planeta.

PROGRESO EN LA IMPLANTACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS. INDICADORES

El seguimiento del desempeño de la organización en materia de RSE, donde se integran los 10 principios, se realiza en el seno del Comité de Dirección a partir de la información aportada por las Direcciones Corporativas.

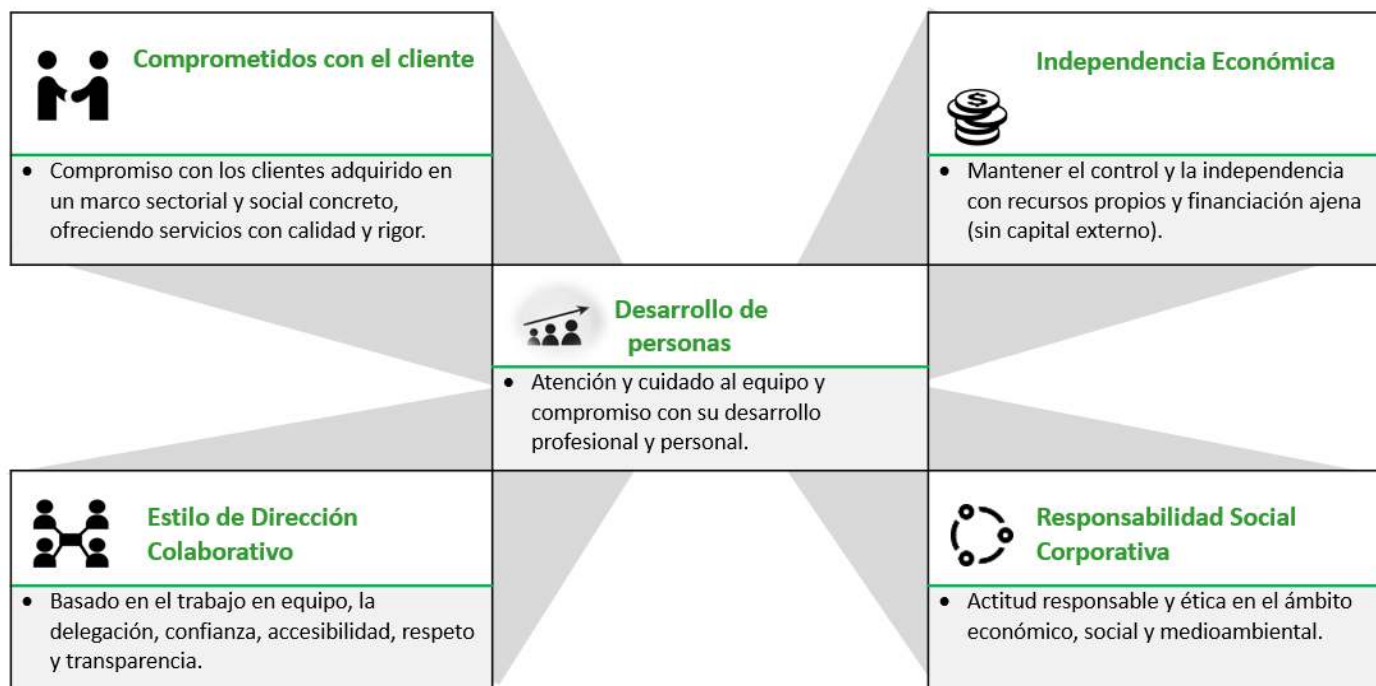
Para facilitar este seguimiento la organización ha definido los indicadores comunicados en la presente memoria.

MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS Y VALORES



Los Principios y Valores de INERCO son las condiciones esenciales que representan los ideales del Grupo. Junto a ellos, los Elementos Constitutivos de la Visión son los fundamentos que nos definen como compañía. Unos y otros son clave en el modo de hacer de INERCO y, de hecho, han sido la base sobre la que se ha definido nuestra Visión.

Los Principios de INERCO se engloban en 5 grandes bloques:



Estos Principios, junto a los Elementos Constitutivos de la Visión, han estado siempre presentes a lo largo de la historia de INERCO y son revisados permanentemente con la intención de preservarlos y potenciarlos en todas las empresas del Grupo.

SELECCIÓN DE LOS GRUPO DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS MÁS SIGNIFICATIVOS:

La presente memoria se centra en los grupos de interés identificados como significativos para la organización.



Para la selección de los grupos más significativos se ha realizado previamente una labor de identificación de grupos de interés internos y externos, analizándose sus necesidades y expectativas respecto a la organización, así como sus derechos y las obligaciones de la organización frente a ellos.

La Administración pueden considerarse incluida dentro del grupo de interés de Clientes por el tipo de actividad que desarrolla la empresa.

DIFUSIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022

La presente memoria se pone a disposición de los grupos de interés a través del portal del empleado y las páginas Web de INERCO, Pacto Mundial y Global Compact:

www.inerco.com/es/grupo-inerco/

www.pactomundial.org

www.unglobalcompact.org

ALCANCE Y MATERIALIDAD

ALCANCE

La presente memoria se desarrolla para todo el Grupo INERCO. No obstante, en los distintos apartados del documento se detalla el alcance y las limitaciones de la información que se aporta.

MATERIALIDAD

Para el análisis de materialidad se parte de la identificación de las principales temáticas de sostenibilidad propuestas en el ámbito de Pacto Mundial, relacionadas con los Diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como las tratadas en la Ley 11/2018 de reporte de información no financiera y diversidad.

Estas temáticas de sostenibilidad se analizan bajo el prisma de las necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados (clientes, empleados, proveedores y medio ambiente), considerando el contexto de la organización y el desarrollo reglamentario existente.

De esta forma se identifican los **asuntos relevantes para la organización** incluidos en el presente documento, para los que se informa sobre políticas, acciones, objetivos e indicadores trabajados en la organización, especificando los ODS a los que contribuimos desde el compromiso en el desarrollo de nuestra actividad y el principio de Pacto Mundial con el que se relacionan.

ASUNTOS RELEVANTES GRUPO INERCO	BLOQUE PM	PRINCIPIO PM	ODS
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes	DERECHOS HUMANOS	1	16
Información transparente al cliente	LUCHA CORRUPCIÓN	10	16
Accesibilidad de los productos y servicios	DERECHOS HUMANOS	1	9, 10
Fomento de la calidad en la entidad	DERECHOS HUMANOS	1	9, 12
Resolución de incidencias y satisfacción del cliente	DERECHOS HUMANOS	1	9
Relación duradera	DERECHOS HUMANOS	1	9, 12
Diversidad	TRABAJO	6	10
Igualdad de género	TRABAJO	6	5
Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad	TRABAJO	6	10
Erradicación del trabajo infantil/forzoso	TRABAJO	5	8, 16
Seguridad y salud	DERECHOS HUMANOS	1	3
Formación del empleado/a	DERECHOS HUMANOS	1	4
Ambiente laboral	DERECHOS HUMANOS	1	8
Movilidad sostenible	MEDIO AMBIENTE	7	11
Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente	MEDIO AMBIENTE	9, 7	6, 11, 12, 13
Huella de carbono INERCO	MEDIO AMBIENTE	7	13
Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	MEDIO AMBIENTE	9	9

Adicionalmente, el presente informe desarrolla **otros asuntos** que, aunque no han resultado relevantes en base a la evaluación realizada, se consideran **de especial interés para alguno de los grupos considerados**.

OTROS ASUNTOS DE INTERÉS	BLOQUE PM	PRINCIPIO PM	ODS
Evaluación de desempeño a empleados	TRABAJO	6	8
Identificación del empleado con la entidad	TRABAJO	4	8
Generar oportunidades para jóvenes con talento	TRABAJO	6	4, 9, 10
Lucha contra la corrupción y soborno	LUCHA CORRUPCIÓN	10	16
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	TRABAJO	6	10
Conciliación familiar y laboral	TRABAJO	4	5, 8
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	DERECHOS HUMANOS	2	8
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	DERECHOS HUMANOS	2	8
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	MEDIO AMBIENTE	7	11

Los ODS prioritarios para INERCO en el contexto actual son los siguientes:



CONTEXTO

2022: CAMBIO Y ADAPTACIÓN

El año 2022 ha supuesto en INERCO un año de adaptación a un nuevo escenario de cambios significativos, marcado por la adaptación de sectores industriales completos y por el desarrollo e implantación de numerosos proyectos, mayoritariamente enfocados a un nuevo escenario marcado por la sostenibilidad ambiental y por el alineamiento con los principios de las políticas de sostenibilidad de la Unión Europea.

Estos cambios y nuevos planteamientos se alinean, desde su origen, con la propia visión de INERCO como empresa, enfocada a promover el desarrollo sostenible de las actividades industriales. Entre las medidas adoptadas por INERCO en 2022 pueden destacarse las siguientes:

- Reestructuración de la capacidad productiva de INERCO para el desarrollo y especialización en las áreas específicas de hidrógeno sostenible, almacenamiento energético, optimización energética, biogás y captura de dióxido de carbono, todas ellas agrupadas dentro de la nueva línea de negocio de Tecnologías Ambientales y de Descarbonización.
- Potenciación de las líneas de Tecnologías Ambientales e Ingeniería para poder abordar el creciente número de proyectos, así como el avance hacia los objetivos de mejora ambiental que las políticas ambientales han planteado en el actual escenario de desarrollo industrial y productivo.
- Asesoramiento ambiental y técnico a empresas y administraciones, en línea con las nuevas exigencias e interpretaciones que, en materia de desarrollo ambiental, se potencian desde la propia Unión Europea y se establecen a nivel internacional.

El avance en cada uno de estos campos ha permitido la rápida adaptación de INERCO a un nuevo escenario productivo, en el que la velocidad de cambio y transformación (junto al entendimiento y aplicación de los nuevos principios ambientales, técnicos y de seguridad) suponen un distintivo en el valor añadido aportado por una empresa con la implantación y los principios de INERCO.

Sostenibilidad y descarbonización se encuentran así mejor representadas en la propia estructura de nuestra empresa, afianzando las bases que nos permiten ofrecer una respuesta más amplia y especializada a todos nuestros clientes.

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

PROYECTOS DE COLABORACIÓN Y ACCIONES DE APOYO EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS, OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, INICIATIVAS DEL GLOBAL COMPACT Y OTROS

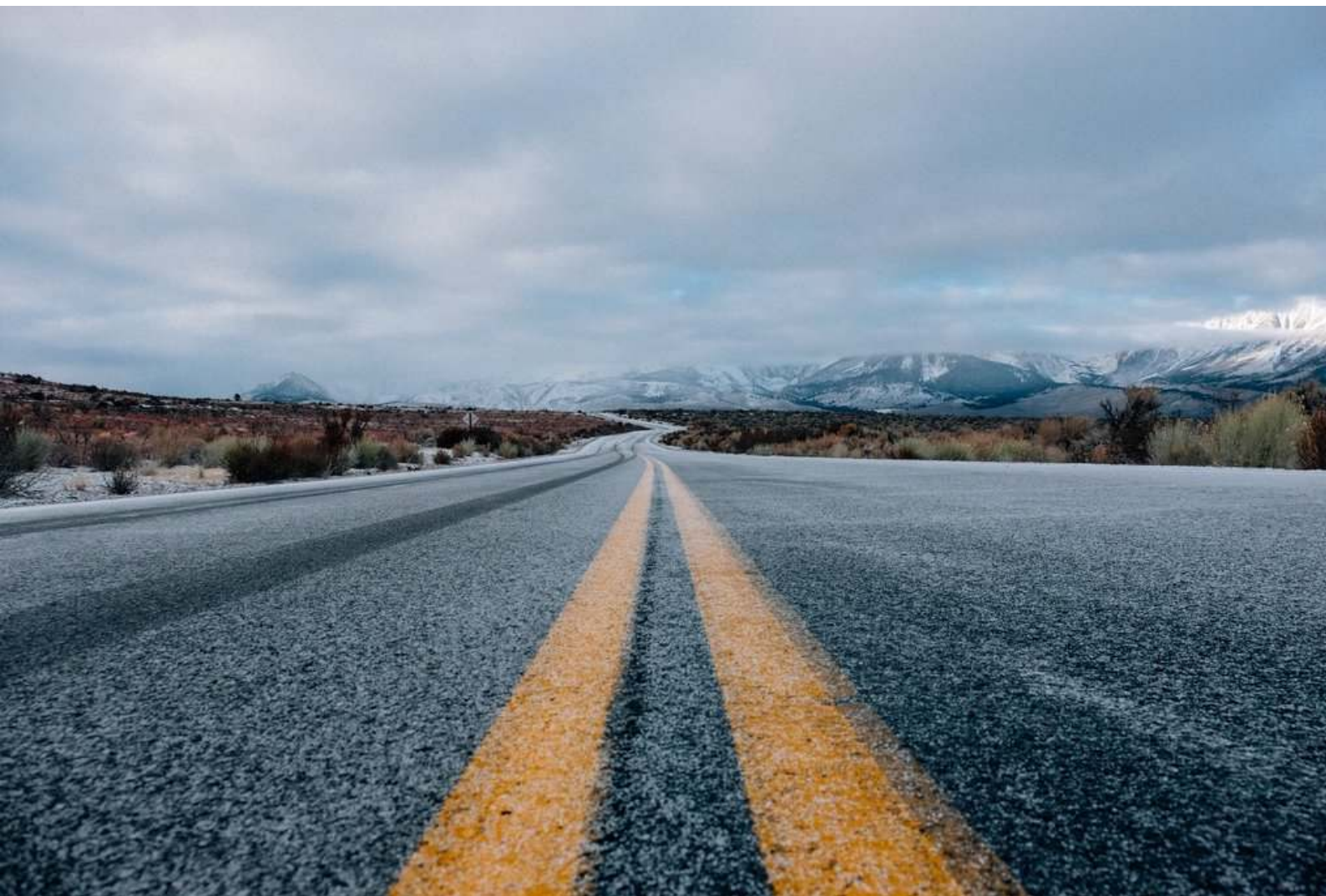
INERCO colabora de forma continua con diversos proyectos solidarios entre los que pueden citarse los siguientes:

- ✓ Intermon Oxfam (comercio justo).
- ✓ Cruz Roja española.
- ✓ ONGs locales.

En 2022 no se han realizado aportaciones económicas a fundaciones ni a entidades sin ánimo de lucro.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web: www.inerco.com

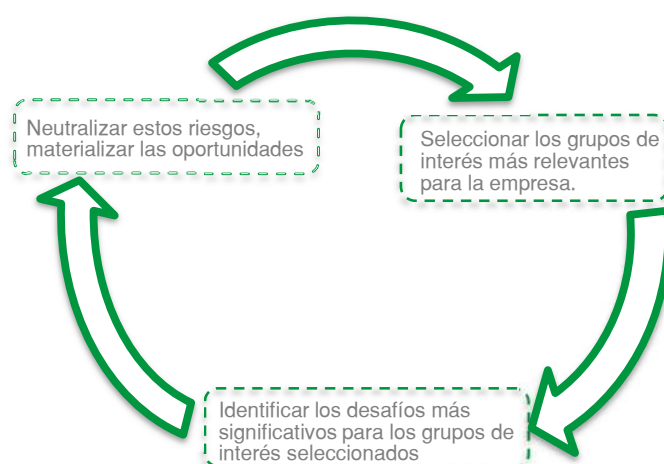


METODOLOGÍA

En el complejo y dinámico contexto empresarial actual, conscientes de la importancia de adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial, decidimos mantener nuestro informe basado en la metodología de reporting por grupos de interés utilizada en años anteriores.

Identificar los grupos de interés y cuáles son sus expectativas facilita la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización, permitiéndonos anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

Para el desarrollo del siguiente Informe se han seguido los siguientes pasos:



Para la neutralización de riesgos y la materialización de las oportunidades se establecen:

Políticas: que definen los valores y comunicaciones de INERCO detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones son planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Nos proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

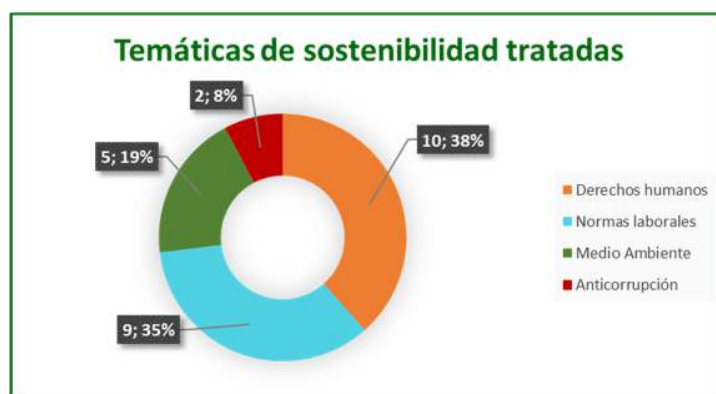
Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).



ANÁLISIS

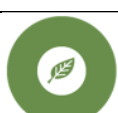
Sobre la base del análisis de materialidad realizado, en el presente informe se desarrollan las temáticas de sostenibilidad consideradas relevantes para la organización.

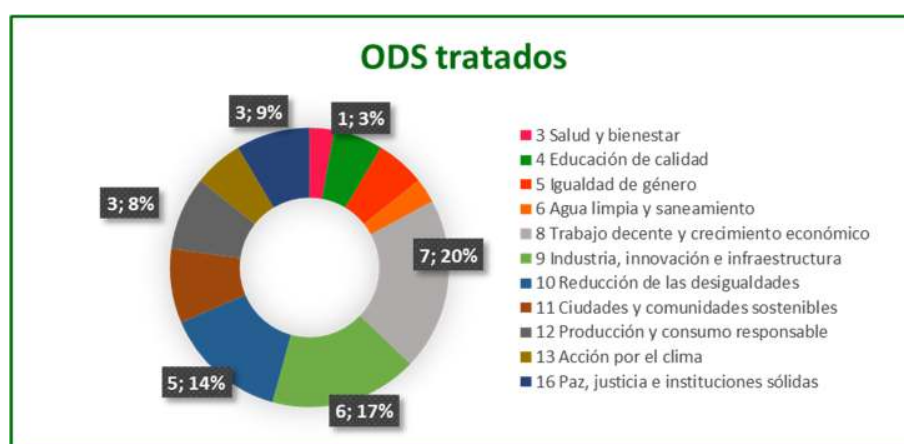
A continuación, se incluye una representación gráfica de las temáticas de sostenibilidad contempladas en el informe, atendiendo a los principios del Pacto Mundial y los ODS con los que están relacionadas.



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

CLIENTES



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPDGDD)

INERCO, como establece su Código Ético, es una organización comprometida con la confidencialidad de los datos suministrados por sus clientes.

La organización cumple los requisitos aplicables derivados de la LOPDGDD.

PRINCIPIO PM 1

ODS 16

Código Ético

El Grupo INERCO se compromete a través de su Código Ético a “mantener a ultranza la confidencialidad de los datos suministrados por los clientes y los resultados de los trabajos”

Adicionalmente este aspecto queda reflejado de forma explícita en nuestras ofertas.

Política de Compliance

Desde 2020 INERCO cuenta con una Política de Compliance que viene a reforzar el planteamiento de protección de la información y los datos de clientes establecido en su Código Ético.

Normativa vigente

En INERCO se han identificado los requisitos de aplicación derivados del Reglamento europeo de Protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Documento de seguridad LOPDGDD

INERCO, en cumplimiento del Reglamento 2016/679 y de la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, dispone del correspondiente documento de seguridad donde se establecen las medidas de seguridad de la empresa respecto a los datos personales que trata.

Sistema de seguridad y gestión de eventos

En 2022 INERCO ha implantado un sistema de información de seguridad y gestión de eventos (sistema SIEM) que permite detectar rápidamente, responder y neutralizar las amenazas informáticas.

Accesibilidad de los productos y servicios

La orientación a nuestros clientes es un pilar básico en el que la organización trabaja de forma continua para el mantenimiento del negocio, aportando cercanía y facilitando el acceso a servicios y productos que permitan satisfacer sus necesidades.

PRINCIPIO PM 1

ODS 9 y 10

Canales de comunicación

En 2022 INERCO continuó utilizando las redes sociales, páginas web y el Emailing como canales de comunicación con los clientes a nivel corporativo y por líneas de negocio en todos los países donde opera, con el fin de difundir contenido corporativo, novedades en las soluciones, servicios y productos que presta, alianzas o acuerdos de colaboración con partners estratégicos, cambios organizativos, etc.

El Grupo pone a disposición de cualquier grupo de interés información detallada sobre los productos y servicios ofrecidos a través de su página web corporativa (www.inerco.com) y de las webs de cada país en donde presta sus servicios ([Brasil](#), [Chile](#), [Colombia](#), [España](#), [EEUU](#), [India](#), [México](#), [Perú](#), [Portugal](#)) y de las redes sociales en las que se encuentra presente (LinkedIn, Twitter y YouTube).



En la página web corporativa se describen los distintos servicios y productos ofrecidos por INERCO en los nueve países en los que opera, agrupados en cinco ámbitos: Tecnología Energética, Tecnología Ambiental, Ingeniería, Medio Ambiente y Seguridad y Prevención. En todos ellos se posibilita el envío de correo electrónico directo al responsable de cada servicio. Asimismo, se ofrece la opción de realizar peticiones de información a través de la página de contacto vinculada al email general info@inerco.com.



Durante 2022 se realizaron diferentes actualizaciones en las páginas web de INERCO al objeto de facilitar a clientes y otras partes interesadas la localización de la información de interés. En cuanto a las redes sociales, se incrementaron las publicaciones de INERCO especialmente en LinkedIn, Twitter y YouTube.

Eventos accesibles

En 2022, INERCO mantuvo la comunicación con los clientes a través de diferentes canales digitales. Prueba de ello es la participación de INERCO en webinars con visibilidad internacional.

En el apartado “En cifras. Resultados” se incluye un listado de los eventos mencionados indicando las temáticas tratadas.

Diseño de productos y servicios accesibles

Durante 2022 continuamos trabajando en la digitalización de nuestra cartera de servicios y productos, haciendo más accesibles los actuales y desarrollando nuevos productos y servicios digitales.

Objetivo 2023

Para 2023 mantenemos el objetivo de continuar con nuestra labor de divulgación y formación de los grupos de interés a través de la organización de webinars por cada línea de negocio y por cada país en el ámbito del desarrollo sostenible.

Información transparente al cliente

Conocedores de la necesidad de información de los clientes, la organización apuesta por la generación de confianza a través de la transparencia.

PRINCIPIO PM 10

ODS 16

Comunicación

En 2022 las acciones de Marketing & Comunicación se realizaron utilizando canales digitales y presenciales, con el objetivo de mantener el contacto con los clientes y difundir contenido corporativo de nuevos servicios y productos, alianzas o acuerdos de colaboración con partners estratégicos, apertura de oficinas en nuevos países, etc.

Eventos de comunicación

En 2022 INERCO participó en webinars y jornadas presenciales, con alto contenido de valor para los clientes a nivel global, en temáticas como medio ambiente, seguridad industrial, prevención de riesgos, hidrógeno y gestión social, entre otros.

Página web

Como ya se ha mencionado, en 2022 INERCO realizó una actualización continua del contenido de su página web corporativa (www.inerco.com), así como las páginas web adaptadas en cada uno de los países en los que opera (Brasil, Chile, Colombia, España, EEUU, India, México, Perú y Portugal) con el objetivo de mejorar el posicionamiento web y comunicar más y mejor a los grupos de interés en relación a nuestros productos y servicios, así como otra información relevante sobre la organización: cultura, valores, misión, visión, código ético, perfil de la organización, equipo directivo, memoria anual de la organización, Comunicación del Progreso-EINF, webinars, etc., generando más de 609 solicitudes de contacto (leads) y 74.128 visitas a la web..

Otras vías de comunicación

En 2022 se realizaron otras acciones de comunicación como son:

- Campañas de Emailing a nivel corporativo y específicas por líneas de negocio y países en los que opera el Grupo,

- difusión de contenido en redes sociales - LinkedIn, Twitter y YouTube, y en medios de comunicación principalmente digitales,
- notas de prensa a medios de comunicación generalistas y especializados, generando 782 impactos en prensa.

Por otro lado, INERCO cuenta con una suite de aplicaciones empresariales alojadas en la nube para facilitar la comunicación vía email, chat, videollamadas y reuniones online.

También debe mencionarse la comunicación de información de actualidad de la compañía orientada tanto a empleados como a clientes a través de INERCOTV y los centros de comunicación en todas las oficinas del Grupo.

Nuevos retos en Marketing y Comunicación

A través de la Unidad de Marketing y Comunicación se continuará implementando la estrategia de Marketing y Comunicación corporativa para incrementar la difusión de contenido de valor, teniendo en cuenta los productos y servicios de INERCO, los beneficios que aportan y las novedades de la Compañía, así como las necesidades de los clientes en cada país y las oportunidades de innovación a través de diferentes líneas del Marketing.

Fomento de la calidad en la entidad

El Grupo INERCO apuesta por la adopción de sistemas de gestión de calidad para mejorar el desempeño global de la organización y proporcionar una base sólida par las iniciativas de desarrollo sostenible.

PRINCIPIO PM 1

ODS 9 y 12

Código ético

I. Mantener un elevado nivel de calidad en nuestras actuaciones, trabajando con rigor y solvencia, y ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados e innovadores

Certificación ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad

INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría, empresa matriz del Grupo INERCO, cuenta desde 1996 con un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001 y, por tanto, con una Política de calidad establecida y aprobada por la Dirección.

A día de hoy el Grupo dispone de certificado de calidad en diez de las empresas que lo constituyen:

- INERCO Corporación Empresarial
- INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría
- INERCO Inspección y Control
- INERCO Prevención de Riesgos
- INERCO Acústica
- Reach Integra
- INERCO Consultoría Colombia
- INERCO Consultoría Perú
- INERCO Consultoría Brasil
- VIRA GAS IMAGING, S.L.

Certificación ISO 45001

El Grupo INERCO apuesta por la implantación de un estándar internacional (ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el trabajo) como herramienta para asegurar el control de los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como para la mejora del desempeño de la organización en este ámbito. Actualmente son diez las empresas del Grupo que cuentan con sistema de gestión de la seguridad y salud certificado conforme al mencionado estándar. La última en incorporarse a este grupo ha sido VIRA GAS, que ha obtenido la certificación en 2022.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

El enfoque al cliente es uno de los pilares básicos de la actividad de INERCO que permite mantener el negocio y mejorar de forma continua. Así, entre los cinco grandes bloques definidos en los Principios de INERCO se encuentra el "compromiso con el cliente" adquirido en un marco sectorial y social concreto, ofreciendo servicios con calidad y rigor.

PRINCIPIO PM 1

ODS 9

Código ético

I. Mantener un elevado nivel de calidad en nuestras actuaciones, trabajando con rigor y solvencia, y ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados e innovadores

Reuniones de coordinación y seguimiento con clientes

En los contactos con clientes que se realizan desde la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio se obtiene información relevante para conocer su grado de satisfacción y se identifican oportunidades de mejora por parte de la organización.

En paralelo, durante el desarrollo de los proyectos se realizan reuniones de seguimiento con el cliente que permiten conocer el nivel de satisfacción y actuar de forma ágil cuando se identifica indicio de insatisfacción.

Nivel de satisfacción del cliente

En INERCO el seguimiento de la satisfacción de clientes se realiza en base a la siguiente información:

- ✓ Reclamaciones justificadas recibidas.
- ✓ Felicitaciones.
- ✓ Otra información transmitida por los clientes. Por ejemplo, a través de cuestionarios de satisfacción.

Este seguimiento se refuerza con el feedback obtenido del cliente dentro del propio desarrollo de los trabajos.

Las reclamaciones justificadas recibidas de los clientes se gestionan (análisis, respuesta y acción) de forma conjunta por la unidad técnica asociada al proyecto objeto de la queja y las Direcciones Corporativas que correspondan en función del ámbito de la reclamación. Adicionalmente, si se considera oportuno, pueden participar otras Dirección Corporativas.

Las felicitaciones son gestionadas internamente por la Unidad de Marketing & Comunicación y la unidad técnica asociada al proyecto objeto de la felicitación.

En particular, España, Colombia Perú y Brasil tienen definida una sistemática de envío a sus clientes de cuestionarios de satisfacción. La información obtenida por esta vía es analizada en el marco del sistema de gestión como parte de la evaluación del desempeño de la organización.

Indicadores

En el apartado “En cifras. Resultados” se presenta los valores registrados en 2022 por los indicadores de seguimiento utilizados para medir el progreso en la resolución de incidencias y satisfacción de clientes:

- Nivel de satisfacción de clientes.
- Reclamaciones justificadas recibidas y tratadas.
- Jornadas técnicas divulgativas en las que ha participado INERCO.

Relación duradera

La fidelización de nuestros clientes es un aspecto básico en el que la organización trabaja de forma continua para el mantenimiento del negocio.

Compartir valores en Derechos Humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción enriquece y afianza la relación con nuestros clientes.

PRINCIPIO PM 10

ODS 9 y 12

Misión

Realizar nuestro trabajo manteniendo un alto grado de compromiso con los objetivos y necesidades de nuestros clientes.

Código ético

III. Ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses y asesorarle para que sus actuaciones puedan ir mas allá del mero cumplimiento de requisitos legales, evitando situaciones en las que pueda originarse conflicto de intereses en nuestra labor de asesoramiento a los clientes

Relación mutua de confianza con los clientes

INERCO planifica y coordina contactos y aproximaciones comerciales periódicas con clientes que nos posibilitan avanzar en la construcción de una relación de confianza. Dada la transcendencia de la fidelización de clientes para la organización, mensualmente el Comité de Dirección realiza seguimiento de las acciones más significativas realizadas y su resultado.

Por otra parte, al igual que INERCO, cada vez un número mayor de nuestros clientes apoyan los principios fundamentales del Pacto Mundial en sus cuatro pilares básicos (derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción) y trabajan por impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus esferas de influencia.

Compartir estos valores con nuestros clientes enriquece la relación y aporta confianza a ambas partes.

Durante el primer trimestre de 2022 INERCO participó en la primera convocatoria del programa “Mide lo que importa” de ACCIONA, cuyo objetivo es sensibilizar y acompañar a sus proveedores a conocer, medir y mejorar su sostenibilidad.

Customer Relationship Management (CRM)

La Compañía tiene implantado un CRM, sistema que se encuentra operativo para todas las empresas que forman parte del Grupo y nos permite disponer de información relevante para identificar las necesidades de nuestros clientes y trabajar orientados a su satisfacción y el establecimiento de una relación duradera.

Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

En INERCO entendemos como aspecto clave para la satisfacción de nuestros clientes su educación/formación para que dispongan de conocimiento suficiente que les permita identificar sus necesidades, las tecnologías respetuosas con el medio ambiente y las buenas prácticas para el uso sostenible de recursos.

PRINCIPIO PM 9

ODS 6, 12 y 13

Código Ético

- II. Procurar que el desarrollo industrial sea plenamente respetuoso con el entorno, para lograr así una mejora progresiva de su aceptación social.
- III. Ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses y asesorarle para que sus actuaciones puedan ir mas allá del mero cumplimiento de requisitos legales, evitando situaciones en las que pueda originarse conflicto de intereses en nuestra labor de asesoramiento a los clientes.

Canales de comunicación

En el año 2022 INERCO divulgó y comunicó contenidos técnicos de valor a sus clientes y contactos a través de los

webinars y jornadas presenciales indicados anteriormente. Adicionalmente, también empleó las páginas webs, e-books especializados, artículos técnicos, el envío de Emailings, y las redes sociales en las que se encuentra presente y que se adaptan a su target (LinkedIn, Twitter y YouTube).

INERCO tiene una actitud proactiva en materia de información y comunicación pública, tal y como lo demuestra el número y la calidad de impactos de comunicación del ejercicio.

Formación

Durante el 2022, INERCO organizó y participó en jornadas técnicas divulgativas en los distintos países en los que está presente, las cuales fueron realizadas en formato digital (webinars) y presencial.

En el apartado “En cifras. Resultados” puede consultarse el listado de jornadas técnicas divulgativas en las que participó u organizó INERCO durante el año 2022.

Seguridad y salud

El Grupo INERCO tiene un firme compromiso con la seguridad y salud de clientes, trabajadores propios y subcontratas, conforme queda establecido en sus principios y valores.

Consideramos fundamental la Coordinación de Actividades Empresariales para conseguir entornos seguros de trabajo.

PRINCIPIO PM 1

ODS 3

Código Ético

V. Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes

Coordinación de Actividades Empresariales

Para INERCO la coordinación de actividades empresariales en el desarrollo de cualquier trabajo siempre ha sido un aspecto clave para conseguir entornos seguros de trabajo. Especialmente si el trabajo se desarrolla en instalaciones ajenas o cuando participan varias empresas en un mismo proyecto.

EN CIFRAS. RESULTADOS

Satisfacción de clientes:

Valor para el Grupo INERCO	2018	2019	2020	2021	2022
Nivel de satisfacción del cliente	9	9	9,3	9,5	9,3

El nivel de satisfacción de clientes para el Grupo en 2022 se ha calculado atendiendo a la información disponible en los países que cuentan con sistema de gestión de calidad (España, Colombia, Perú y Brasil) y que suponen un 84% del total de empleados del Grupo.

Al igual que en 2021, el nivel de satisfacción de los clientes en 2022 es un dato muy bueno que refleja el resultado de la apuesta y el esfuerzo de INERCO por mantener el nivel de calidad de los servicios y productos ofrecidos.

Reclamaciones justificadas:

Valor para el Grupo INERCO	2018	2019	2020	2021	2022
Reclamaciones justificadas	1	7	3	3	2

En 2022 se han recibido 2 reclamaciones justificadas. Ambas han sido analizadas y tratadas convenientemente.

Jornadas técnicas divulgativas participadas u organizadas por INERCO en el año 2022:

Jornadas presenciales:

- ✓ Cátedra Universitaria para terceros CMU San Juan Bosco. La descarbonización de la industria y la energía en el marco del Pacto Verde Europeo
- ✓ La financiación verde del sector del cemento. Caminando hacia la sostenibilidad
- ✓ Mas allá del hidrógeno
- ✓ El cuarto pilar de la descarbonización
- ✓ El hidrógeno: Piedra angular para la descarbonización de la industria
- ✓ Hidrógeno y amoníaco renovables
- ✓ ¿Es posible la electrificación de la industria? UIMP
- ✓ Hidrógeno, amoníaco y metanol renovables Cepsa
- ✓ La captura de CO2. Un pilar indispensable de la descarbonización PTECO2

- ✓ La industria de Huelva. De un brillante presente a un espléndido futuro AIQB
- ✓ Estrategia para la descarbonización de la industria en España Cátedra de BP Energía y Sostenibilidad
- ✓ Recuperación de aguas en efluentes con hidrocarburos mediante evaporación
- ✓ 9º Congreso Latinoamericano de CCPS
- ✓ INERCO presenta en AMEXHI los servicios en contaminación marina accidental y EOS Viewer
- ✓ Intervención en el Senado
- ✓ INERCO presenta en la Asamblea Anual de BEQUINOR los avances de la Guía de Seguridad del Hidrógeno
- ✓ INERCO presenta en la comisión de seguridad de la AGI las novedades sobre las obligaciones en las Fichas de datos de Seguridad
- ✓ Workshop sobre Hidrógeno y amoníaco renovables en las instalaciones del Parque Energético de San Roque de CEPSA
- ✓ Workshop sobre Hidrógeno, amoníaco y metanol renovables en las instalaciones del Parque Energético de La Rábida de CEPSA
- ✓ Asistencia al 20º Aniversario de la Asociación Española del Hidrógeno en Madrid
- ✓ Seminario H2 CTA – Iberdrola. “HIDRÓGENO VERDE EN LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA: RETOS Y OPORTUNIDADES”
- ✓ Segundo encuentro de seguridad de Bequinor. “Tecnología de óxido sólido de alta eficiencia para producción de hidrógeno verde y derivados”
- ✓ Presentación Valoración Impacto en Salud (VIS) Cementos Heilderberg (ahora Votaratim) en Málaga
- ✓ Presentación Valoración Impacto en Salud (VIS) Niebla
- ✓ Presentación Valoración Impacto en Salud (VIS) Alcalá de Guadaira
- ✓ CONAMA 2022 Comité Técnico CT-03 “El comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero”
- ✓ Aplicación del principio europeo DNSH para la financiación del desarrollo industrial sostenible, III JORNADAS DE INGENIERÍA AMBIENTAL en ESII
- ✓ CONAMA 2022 Comité Técnico CT-29 “El papel de la Directiva de emisiones industriales en la taxonomía de inversiones sostenibles”
- ✓ Taller internacional Club América Latina de Extenda
- ✓ COII Tenerife, en el marco del nuevo Plan de Transición Energética de Canarias
- ✓ Congreso Colombia Genera 2022
- ✓ Congreso Nacional de Infraestructura en Colombia
- ✓ Gran Foro ACP en Colombia
- ✓ 55 congreso de seguridad, salud y ambiente en Colombia
- ✓ IX Evento Finanzas del Clima en Colombia
- ✓ 7º. Congreso Empresarial Colombiano – CEC
- ✓ Semana de la Sostenibilidad en Miami
- ✓ 8vo Congreso Internacional de Innovación en SST en Colombia
- ✓ Encuentro Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ANDI en Colombia
- ✓ Congreso Nacional de arqueología en Poyayan en Colombia
- ✓ XI Congreso Colombiano de Botánica
- ✓ Valoración de encadenamientos económicos en Colombia
- ✓ Taller práctico -presencial: sobre los procesos de consulta y aplicabilidad de los diferentes instrumentos del Grupo de Regionalización y Centro de Monitoreo en Colombia
- ✓ Introducción – Bienvenida al diplomado Conservación y uso de la Biodiversidad en Colombia
- ✓ Nueva edición del programa Sputnik

Jornadas digitales (webinars con cobertura global):

- ✓ Aplicabilidad de DNSH a proyectos del PERTE de Descarbonización
- ✓ Electrolisis en estado sólido: una vía competitiva para la fabricación de combustibles bajos en carbono
- ✓ Realidad Virtual aplicada a la Prevención
- ✓ Planes Eficaces de Reducción de Ruidos
- ✓ Estudios ATEX para minimizar riesgos de explosión
- ✓ DNSH: Pilar esencial para la descarbonización ambiental de la industria
- ✓ Estudios de impacto ambiental en infraestructuras
- ✓ Tecnología de alta eficiencia para producción de Hidrógeno verde y derivados. Óxido sólido: Un futuro prometedor
- ✓ Planes Eficaces de Reducción de Ruidos en la industria mexicana
- ✓ Evaluación Ambiental y Prevención y Control de la Contaminación
- ✓ Monitorização e caracterização por satélite de derrames de petróleo na resposta à poluição marinha (EOS VIEWER) Brasil y Portugal
- ✓ Soluciones acústicas en la industria
- ✓ Gestión técnica, legal y económico-financiera de los riesgos de contaminación de suelos en proyectos de desarrollo urbano (Perú)
- ✓ Gestión, técnica, legal y económica-financiera de los riesgos de contaminación de suelos en proyectos de desarrollo urbano (México)
- ✓ Recuperación de aguas en afluentes con hidrocarburos mediante evaporación
- ✓ Beneficios de un programa LDAR
- ✓ Soluciones acústicas y la nueva pantalla acústica reutilizable Echo Barrier
- ✓ Soluciones acústicas para el sector de ocio y restauración
- ✓ Monitorización en continuo de emisiones: SISTEMAS CEMS
- ✓ Gestión de pasivos ambientales desde la óptica ambiental, legal e inmobiliaria en Bogotá
- ✓ Oportunidades y nuevo escenario bajo la nueva Ley de residuos (Ley 7/2022). Conceptos de subproducto y fin de la condición de residuo
- ✓ Eólica offshore invitados por ANLA de Colombia
- ✓ Charlas de Sostenibilidad Fundación ANDI - Sostenibilidad y Reportes
- ✓ Comité Nacional Ambiental Ampliado - VP. Desarrollo Sostenible
- ✓ The Time for Zero Carbon is Now!
- ✓ Comité Logístico Ampliado: Iniciativas Transporte Limpio de Carga
- ✓ Presentación de la Herramienta de Autodiagnóstico WEPS (Women's Empowerment Principles)
- ✓ "Presentación Ley de Acción Climática y Programa de cupos transables de emisiones GEI",
- ✓ Aspectos Técnicos y Jurídicos del Cierre y Abandono de Mina
- ✓ Mitos y realidades sobre la adopción del Acuerdo de Escazú para el desarrollo de proyectos en Colombia
- ✓ Sexta versión del curso virtual de Licenciamiento Ambiental
- ✓ Primera versión del curso virtual de Ruta de la Participación Ciudadana al Licenciamiento Ambiental
- ✓ Primera versión del curso virtual de Control Social al Licenciamiento Ambiental
- ✓ Mesa de diálogo técnico índice de desempeño ambiental
- ✓ Conozca el papel de la ANLA en los procesos de participación ciudadana
- ✓ Jornada de socialización de la herramienta Eureka

- ✓ Comité Ambiental CCI - Cámara de Comercio de Infraestructura
- ✓ Guía para la inclusión del análisis costo beneficio en la matriz multicriterio para la selección de la alternativa en el Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA)
- ✓ Caja de Herramientas – Soluciones hídricas en áreas rurales
- ✓ Comité Técnico del Agua y la Biodiversidad Nro. 7: Contribución empresarial y colectiva a la ruta al marco mundial de biodiversidad POST 2020
- ✓ Bancos de hábitat: experiencias de compensación e inversión del 1 % y una nueva economía de la conservación de la biodiversidad.
- ✓ Jornada de socialización de avances de la estrategia de biodiversidad
- ✓ Socialización sobre el Sistema RE (Programa Nacional de Cupos Transables de Emisión) y el ROE
- ✓ Transferencia de conocimiento: buenas prácticas proceso de evaluación sector energético
- ✓ Transferencia de conocimiento: buenas prácticas proceso de evaluación sector de minería
- ✓ Rol de la ciudadanía en función pública y MAG para componente riesgos y contingencia
- ✓ Socialización de la estrategia «Camino a CERO - Colombia Carbono Neutral»
- ✓ Taller de buenas prácticas en el uso y diligenciamiento de la información
- ✓ Socialización de Árbol de decisión de compensación e inversión de no menos del 1%
- ✓ Encuentro PRE COP15
- ✓ Socialización Guía Elaboración Plan Cierre Minero
- ✓ Entrelazando fibras: encuentro de visiones sobre la conservación de la biodiversidad por actores empresariales
- ✓ Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD)
- ✓ El Decenio de las Naciones Unidas sobre la Restauración de Ecosistemas y Plan de Acción Regional en el contexto colombiano

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



La ilusión de nuestro equipo humano, verdadero motor de INERCO, y nuestra vocación de servicio nos han llevado a ser una compañía global, con presencia en nueve países (Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú, Portugal, USA e India) y proyectos en más de 70. Todo ello gracias a nuestra marcada apuesta por la anticipación a las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos de manera eficaz en los profundos cambios de sus sectores y los derivados de la digitalización y la descarbonización. Esta ilusión nos permite una visión transversal capaz de ofrecer tecnologías avanzadas y consultoría HSSEC en todo el mundo, para lo que es esencial nuestra cercanía y el conocimiento de la realidad industrial que nos proporciona estar presentes en Europa, Latinoamérica y América del Norte. A esta ilusión añadimos nuestro impulso constante a la innovación en INERCO, algo implícito en nuestros valores fundacionales y nuestro equipo humano.

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

INERCO apuesta por un modelo global de gestión del talento que le permita identificar a los mejores y atraerlos en sus diferentes modalidades.

PRINCIPIO PM 6

ODS 10

Procedimiento para la selección e incorporación de personas

INERCO cuenta con una sistemática a nivel de Grupo para la selección e incorporación de personas (procedimiento IN-HR-01), asegurando un proceso objetivo que permita cubrir las necesidades de la Compañía.

Reglamento interno para la incorporación de personas referenciadas

INERCO dispone de un Reglamento interno para la incorporación de personas referenciadas, al objeto de asegurar la objetividad en el proceso de selección de candidatos y la contratación de empleados en función de sus aptitudes profesionales.

Success Factor

Para facilitar la aplicación de la sistemática definida en el procedimiento IN-RH-01 y aportar trazabilidad a todo el proceso, la Compañía tiene implantado el módulo de reclutamiento de SuccessFactors.

Diversidad de la plantilla

Diversidad e igualdad son principios fundamentales de la estrategia corporativa de INERCO.

La presencia de **INERCO** en 9 países, el desarrollo de proyectos en más de 70 y las diversas compañías que se han ido incorporando al Grupo en los últimos años, configuran un **entorno diverso, multicultural y plenamente integrado**.

PRINCIPIO PM 6

ODS 10

Código Ético

VIII. Fomentar un comportamiento social responsable por parte de todos los que integramos la Compañía, manteniendo el compromiso de no discriminación hacia las personas de INERCO, los clientes y los proveedores

Gestión de la diversidad

Desde la Compañía se gestiona la diversidad atendiendo a las necesidades de los diferentes grupos y perfiles de las personas que componen los equipos de trabajo y potenciando la estancia temporal de técnicos inter-sedes.

Indicadores

En el apartado “En cifras. Resultados” se presentan los valores registrados en 2022 de los indicadores de seguimiento utilizados para medir el progreso en la diversidad de la plantilla.

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad (LISMI)

INERCO es una organización socialmente responsable que trabaja para avanzar en su compromiso con la inserción laboral de personas con discapacidad.

PRINCIPIO PM 6

ODS 10

Código Ético

VIII. Fomentar un comportamiento social responsable por parte de todos los que integramos la Compañía, manteniendo el compromiso de no discriminación hacia las personas de INERCO, los clientes y los proveedores

Cumplimiento de la Ley General de Discapacidad

INERCO cumple con la Ley española General de Discapacidad (Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre), que establece para las empresas públicas y privadas, con una plantilla igual o superior a 50 trabajadores, la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad igual o superior al 33% no inferior al 2%.

En 2022 INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría, la única empresa del Grupo en España que supera los 50 trabajadores, ha contado con dos personas en plantilla con certificación de esta condición, cumpliendo así con el requisito legal aplicable

Adicionalmente, en línea con nuestro compromiso con la inserción laboral de personas con discapacidad, INERCO mantiene diversos acuerdos con centros especiales que emplean a personas con certificado de minusvalía para compras de agua envasada, software, material de edición o destrucción y reciclado de papel.

Igualdad de género

El éxito de INERCO está ligado a las personas que forman parte de la organización. Diversidad e igualdad son pilares básicos de nuestra filosofía corporativa.

PRINCIPIO PM 6

ODS 5

Código Ético

VIII. Fomentar un comportamiento social responsable por parte de todos los que integramos la Compañía, manteniendo el compromiso de no discriminación hacia las personas de INERCO, los clientes y los proveedores

INERCO es una empresa que tiene integrada la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la gestión cotidiana.

Plan de Igualdad

Durante 2022 continuamos avanzando en la senda definida en 2021 de contribución al Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 5 de las Naciones Unidas (ODS 5 Igualdad de género).

Desde marzo de 2021 se ha reunido trimestralmente la Comisión de Igualdad de Oportunidades de INERCO en la que se ha realizado seguimiento del proyecto de desarrollo de diagnóstico y posterior Plan de Igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, aplicable a toda la organización en todos los territorios en los que INERCO está presente.

En 2022 quedaron aprobados los Planes de Igualdad de Oportunidades para todas las empresas del Grupo en España y se han iniciado los trabajos para la extensión de estos planes a todas las sedes del Grupo.

En la Comisión prevista para el mes de marzo 2023 se presentará el primer seguimiento de los avances en la implantación de los planes actualmente operativos, que contemplan acciones en los siguientes ámbitos:

- Cultura y estrategia.
- Selección y contratación.
- Promoción.
- Formación y desarrollo.
- Condiciones laborales.
- Representación.
- Retribución.
- Conciliación.
- Prevención acoso.
- Salud y PRL.
- Espacio físico.
- Comunicación y lenguaje.

Modelo Híbrido

En 2022 el Modelo Híbrido de trabajo establecido en INERCO, con el que también reforzamos nuestra contribución al ODS 5 Igualdad de Género, se encuentra plenamente operativo.

Este modelo de trabajo favorece un reparto más equitativo del tiempo personal y puede beneficiar una progresión profesional en igualdad de condiciones.

Indicadores

En el apartado “En cifras. Resultados” se presenta los valores registrados en 2022 de los indicadores de seguimiento utilizados para medir el progreso en la igualdad de género.

Conciliación familiar y laboral

INERCO quiere ser motivo de orgullo para sus trabajadores y por ello se ha fijado como objetivo estratégico el "desarrollo de las personas y la excelencia en RSC".

PRINCIPIO PM 4

ODS 5 y 8

Misión

Adoptar una actitud de Responsabilidad Social Corporativa en todos los ámbitos (económico, social y medioambiental).

Medidas de conciliación

Desde la dirección del Grupo INERCO se trabaja activamente en la promoción de buenas prácticas para la conciliación vida privada-vida laboral de los empleados. Las diversas medidas adoptadas en cada sede se comunican a los empleados a través de los Portales de la organización. A continuación, se indican a modo de ejemplo algunas de las medidas adoptadas en el Grupo:

- ✓ Flexibilidad de horarios.
- ✓ Reducción de jornada y bajas maternales/paternales para el cuidado familiar.
- ✓ Facilidad para permisos y excedencias orientadas a la conciliación.
- ✓ Posibilidad de extender la guarda legal de menores 2 años más de lo estipulado por Ley en España (hasta los 14años).
- ✓ Tardes dedicadas a actividades con la familia.
- ✓ Flexibilidad para para el desarrollar estudios de pregrado y postgrado.
- ✓ Implantación de un modelo híbrido de trabajo, medida de gran relevancia para la conciliación familiar y laboral.

También es importante indicar que en el sistema de evaluación por objetivos de la Compañía se valora la implicación del personal en la conciliación vida privada y laboral de los trabajadores a su cargo.

Modelo Híbrido de trabajo

Debe destacarse en el ámbito de la conciliación familiar y laboral la aplicación de un modelo híbrido de trabajo que posibilita la realización de trabajo de oficina en modalidad teletrabajo hasta tres días por semana.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

El Grupo INERCO apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales y por ello mantiene un firme compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores y los de sus subcontratas.

PRINCIPIO PM 1

ODS 3

Código Ético

El Código Ético de INERCO recoge la apuesta del Grupo por el desarrollo de entornos seguros de trabajo.

V. Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes.

Política de seguridad y salud

Más de la mitad de las empresas que forman parte del Grupo cuentan con sistema de gestión de seguridad y salud, por lo que disponen de una política de seguridad y salud.

Actualmente seguimos trabajando en el análisis de la gestión preventiva en cada uno de los territorios en los que está presente INERCO con el objetivo final de definir un estándar propio en materia de seguridad y salud aplicable a todas las empresas del Grupo.

Normativa vigente

Cada una de las empresas que forman parte del Grupo INERCO cumple los requisitos legales en materia de seguridad y

salud que le son aplicables en el país donde desarrollan sus trabajos, así como las regulaciones existentes sobre convenios colectivos y asociaciones de trabajadores. Todos los trabajadores se encuentran bajo convenio.

Adicionalmente, mencionar que INERCO cuenta con una Política de Compliance cuyo objeto es definir los principales compromisos que son asumidos por la organización en materia de cumplimiento y que deben guiar su comportamiento en todos sus ámbitos de actuación y en la consecución de sus objetivos empresariales.

Órgano interno de gestión de la Seguridad y Salud

En el año 2003 INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría puso en marcha un órgano específico para el seguimiento y control de la actividad preventiva y la evaluación de su desempeño (Comisión de Seguridad y Salud). A este órgano, que se reúne con frecuencia trimestral, se han ido incorporando empresas del Grupo de forma progresiva. Actualmente están presentes en la Comisión todas las sociedades españolas que forman parte del Grupo INERCO.

En paralelo, las empresas ubicadas fuera de España también cuentan con los órganos requeridos en materia de seguridad y salud por sus respectivas normativas nacionales. Ej. En Colombia se ha constituido el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y en Perú el Comité de Seguridad y Salud.

Canales de comunicación

La difusión de información en materia de seguridad y salud en el trabajo se realiza de forma particular en cada una de las empresas del Grupo a través de diversos medios: tableros de anuncios, portal del empleado, correo electrónico, etc.

Adicionalmente, a nivel de Grupo, se recurre a la TV Corporativa para difundir comunicaciones de seguridad y salud de ámbito general.

En el trabajo actualmente en curso de desarrollo de un estándar en materia de seguridad y salud se contempla como objetivo reforzar la comunicación en este ámbito entre todas las empresas que forman parte del Grupo y, en particular, entre los órganos internos de gestión de la seguridad y salud.

Certificación ISO 45001

Actualmente cuentan con sistema de gestión de seguridad y salud certificado conforme a ISO 45001 “Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo” las siguientes empresas del Grupo:

- INERCO Corporación Empresarial
- INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría
- INERCO Inspección y Control
- INERCO Prevención de Riesgos

- INERCO Acústica
- INERCO Vira Gas
- INERCO Consultoría Colombia
- INERCO Consultoría Perú
- INERCO Consultoría Brasil

Formación en seguridad y salud en el trabajo

De forma general las empresas del Grupo brindan a sus trabajadores capacitaciones permanentes en el ámbito del cuidado y la seguridad y salud en el trabajo.

Adicionalmente, cada empresa desarrolla acciones o programas de formación/concienciación específicos entre los que pueden citarse formación práctica para trabajos en altura y espacios confinados, seguridad vial, primeros auxilios, prevención de desórdenes musculo-esqueléticos de origen ocupacional o riesgo psicosocial, entre otros.

Acciones en contexto COVID-19

Durante el año 2022, en consonancia con la evolución de la pandemia de COVID-19 a nivel internacional, se han retirado de forma escalonada las distintas medidas preventivas que la organización tenía implantadas.

Para realizar esta desescalada de forma segura se ha mantenido aún operativa la Comisión COVID y se ha continuado con el seguimiento de casos y las acciones de comunicación.

Indicadores

En el apartado “En cifras. Resultados” se presenta los valores registrados en 2022 de los indicadores de seguimiento utilizados para medir el progreso en la seguridad y salud en el trabajo:

- N° accidentes de trabajo total y por país desagregado por género
- Índices de frecuencia y gravedad por empresa

Ambiente laboral

Para INERCO trabajar por un buen ambiente laboral es fruto de su compromiso con la protección de Derechos Humanos fundamentales.

Mantener un buen ambiente laboral es la base para tener un equipo más productivo y comprometido con la empresa, así como clientes más satisfechos.

PRINCIPIO PM 1

ODS 8

Medidas de desconexión laboral

Actualmente la organización aplica una serie de medidas de desconexión orientadas a facilitar un buen ambiente laboral. Entre ellas, pueden citarse las siguientes:

- ✓ Horario flexible con opción de autogestionar el tiempo de almuerzo y pausas.
- ✓ Acuerdos con restaurantes cercanos al área de trabajo para que el empleado tenga opción de disfrutarlos en su tiempo de almuerzo/ pausas.
- ✓ Existencia de zonas de desconexión con acceso a vending de bebidas calientes y frías.
- ✓ Existencia de zonas de juegos y otras actividades lúdicas
- ✓ Jornada reducida los viernes de todo el año lo que permite la transición a los días de descanso de fin de semana.
- ✓ Acuerdos con gimnasios y centros deportivos cercanos al área de trabajo, para que el empleado que lo desee pueda realizar actividades deportivas haciendo uso de las pausas del horario flexible.
- ✓ Posibilidad de gestionar por parte del empleado el tiempo de vacaciones a lo largo del calendario laboral anual.
- ✓ Disponibilidad de disfrute de permisos no retribuidos a lo largo del calendario laboral anual.
- ✓ Talleres sobre pausas activas y manejo de estrés.
- ✓ Tardes deportivas.
- ✓ Celebración de fechas especiales.
- ✓ Torneos navideños.
- ✓ Concurso fotográfico INERCO Art Skills.

Encuesta clima laboral

En 2022 la organización ha continuado trabajando y desarrollando acciones alineadas con las líneas de mejora identificadas en la última encuesta de clima laboral realizada a nivel de Grupo:

- ✓ Potenciar actividades de empresa/país que refuercen las relaciones entre compañeros.
- ✓ Prestar especial atención a la disponibilidad y funcionalidad de las zonas de esparcimiento, descanso, almuerzo o juegos.

- ✓ Desarrollar la definición de puestos de trabajo, clarificando con ello las responsabilidades, y potenciando asimismo la autonomía en la toma de decisiones.
- ✓ Potenciar los mecanismos de comunicación bidireccionales existentes.
- ✓ Facilitar el reparto de cargas de trabajo mediante la identificación y evaluación de capacidades (establecer las deseables por puesto y evaluarlas, completando los posibles déficits de formación y conocimientos).
- ✓ Facilitar la posibilidad del paso de una LN a otra (movilidad interna).

La organización tiene previsto para 2023 la realización de una nueva encuesta de clima laboral que permitirá actualizar la información disponible en relación a la satisfacción laboral de los empleados y, atiendo a los resultados, definir actuaciones orientadas a mejorar.

Protocolo de prevención del acoso laboral

A nivel de Grupo se ha desarrollado el procedimiento IN-PE-34 "Procedimiento de actuación ante situaciones de acoso laboral", disponible para todos los empleados a través del portal de las distintas empresas del Grupo.

Adicionalmente, algunas de las empresas a nivel local realizan otras acciones en este sentido. Como ejemplo cabe destacar la labor que se realiza en INERCO Consultoría Colombia a través del Comité de Convivencia Laboral. Entre las tareas de este Grupo está la promoción de mecanismos de prevención de acoso laboral, así como examinar de manera confidencial los casos específicos en los que se planteen situaciones que pudieran tipificarse como acoso laboral.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

El Grupo INERCO está firmemente comprometido con el cumplimiento de los Derechos Humanos y la abolición del trabajo infantil/forzoso.

PRINCIPIO PM 5

ODS 8 y 16

En el Grupo no sólo no se realiza contratación de mano de obra infantil por los propios principios éticos de la organización, sino que se trabaja para adquirir el compromiso de proveedores y contratistas en este sentido.

En particular, para trabajos en áreas geográficas en las que puede ser más probable detectar esta situación, se plantean acciones como la posibilidad de realizar auditorías a proveedores y contratistas para descartar el empleo de mano de

obra infantil o el requerimiento contractual de apoyo a la eliminación del trabajo infantil por parte de proveedores y contratistas.

Por otra parte, tal y como se ha descrito en apartados anteriores, el compromiso de INERCO con el cumplimiento de los Derechos Humanos nos lleva a trabajar sin descanso para proporcionar a todos los empleados condiciones laborales dignas, entornos seguros de trabajo y buen ambiente laboral.

Identificación del empleado con la entidad

La motivación y compromiso del empleado es una de las bases del modelo empresarial aplicado. Para INERCO es fundamental que sus trabajadores compartan valores con la organización porque el resultado es una aportación de valor para ambas partes.

PRINCIPIO PM 4

ODS 8

Código Ético

VII. Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información.

Valores de la Compañía

Para la definición de los valores que la organización a día de hoy reconoce como propios se realizó una consulta participativa a todos los empleados. De esta forma se adoptaron como valores de la compañía los que resultaron más votados:

- Compromiso con las personas
- Innovación y tecnología de vanguardia
- Identificación con el cliente
- Competitividad, eficiencia y rentabilidad
- Servicio integral
- Ética, legalidad e integridad
- Responsabilidad y sostenibilidad
- Equipo

Comunicación interna

Conscientes de la importancia de la comunicación para la identificación del empleado con la entidad, el Grupo ha desarrollado en 2021 numerosas acciones de comunicación interna utilizando, principalmente, medios de comunicación digitales: INERCOTV, el equipo corporativo de la plataforma digital común para toda la compañía, Success Factor, webinars y el correo electrónico corporativo.

A través de estas vías se difundió entre los empleados información sobre el desempeño de la empresa y otros asuntos internos relevantes como el modelo híbrido de trabajo y el concepto de oficina de espacios abiertos, la implantación de SSFF, nuevas incorporaciones a la organización, medidas preventivas, etc.

En particular, durante 2022 se mantuvo la difusión de INERCOTV, a través de los canales digitales de la compañía y de las TV de cada una de las sedes, para dar información a toda la compañía de los hitos, noticias y comunicación corporativa más importantes de cada mes.

Adicionalmente cabe destacar la comunicación a todos los empleados, antes de su publicación en la web, de la Memoria Anual de INERCO donde se recogen los resultados y principales hitos de la compañía en los diferentes ámbitos y territorios durante el año anterior, producto del esfuerzo y dedicación de todos.

Asimismo, durante 2022 se ha continuado trabajando en la preparación y puesta en servicio a nivel de Grupo del Programa Onboarding INERCO, elemento facilitador de la integración e inmersión en INERCO de las nuevas incorporaciones. Este programa contiene una amplia variedad de asuntos, módulos formativos, así como información útil para el nuevo empleado entre la que se incluye la referente a valores, Misión y Visión de la Compañía.

Beneficios sociales

El Grupo INERCO cuenta con un Programa de RSC en cuyo marco se definen distintos "beneficios sociales" para los empleados. Entre ellos cabe destacar la existencia de un Fondo Social cuyo objeto es ayudar al personal de cualquier empresa del Grupo INERCO para hacer frente a situaciones especiales y/o sobrevenidas que supongan un desembolso importante y extraordinario en materia de salud, y que no pueda ser soportado por la economía familiar.

Existen otros beneficios entre los que pueden citarse los siguientes a modo de ejemplo:

- ✓ Subvención para comedor.
- ✓ Subvención en máquinas de vending.
- ✓ Regalo de Navidad.
- ✓ Descuentos en suministradores de servicios. Por ejemplo: telefonía, seguros médicos o viajes.
- ✓ Pólizas de salud para empleados en países en los que se considera conveniente.

Encuesta de clima laboral

Durante 2022 hemos continuado trabajando en las siguientes líneas de mejora para la identificación del empleado con la entidad:

- ✓ Estándares que permitan reconocer a INERCO como un lugar de excelencia para trabajar.
- ✓ Establecer mecanismos de difusión de los valores de la Compañía una vez revisados con la participación de todos los empleados.
- ✓ Avanzar en el conocimiento de la Compañía por parte de todos.

Como se ha mencionado anteriormente, la organización tiene previsto para 2023 la realización de una nueva encuesta de clima laboral.

Evaluación de desempeño a empleado

INERCO apuesta por un modelo de evaluación continua realizada por los supervisores como parte de las funciones diarias de su gestión, con el objetivo de mejorar el rendimiento del empleado y, a su vez, mejorar los resultados de la organización.

PRINCIPIO PM 6

ODS 8

Estandarización del procesos de evaluación de desempeño

En INERCO todo el personal con categoría igual o superior a Responsable de Gestión de Proyectos está sujeto a un régimen de incentivos en base al desempeño general de su unidad de trabajo y a su desempeño personal, tanto de criterios operativos, como en el ámbito de la RSC, valorándose la contribución en los siguientes ámbitos:

- ✓ Mantenimiento de un buen clima laboral.
- ✓ Conciliación vida privada y laboral de compañeros y/o equipo de trabajo.
- ✓ Comunicación interna.
- ✓ Estabilidad, formación y promoción de las personas que forman parte de INERCO

Formación del empleado/a

INERCO trabaja en un modelo global de gestión del talento que le permita ofrecer un desarrollo profesional de primer nivel a sus trabajadores, estableciendo planes de carrera para que se adquieran las habilidades necesarias para su desarrollo profesional.

PRINCIPIO PM 1

ODS 4

Código Ético

VII. Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información

Plan de formación y desarrollo

Anualmente se definen Planes de Formación para las distintas empresas/áreas de la Compañía, alineados con los objetivos estratégicos fijados. Estos planes son ejecutados a lo largo del año conforme a la programación establecida, realizándose sobre ellos un seguimiento casi en continuo.

Los Planes de Formación contemplan acciones de carácter generalista para todo el personal de la Compañía, como formaciones específicas para determinados perfiles profesionales. A modo de ejemplo pueden citarse las siguientes temáticas de formación/capacitación continua:

- ✓ Autocuidado y seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Nuevas Tecnologías.
- ✓ Normativa ambiental, social, industrial, etc.
- ✓ Productos y servicios de la Compañía.
- ✓ Idiomas.

Estos planes anuales se complementan con otras acciones formativas, no planificadas inicialmente pero igualmente necesarias y provechosas.

En 2022 se finalizó la implantación del módulo de formación de SuccessFactors (SSFF) en todas las empresas del Grupo. Actualmente el grado de uso es desigual en los distintos territorios. Dado que en España se encuentra totalmente operativo, en 2023 se centrarán los esfuerzos en reforzar el uso en el resto de países.

Alcanzar un uso homogéneo de la herramienta nos permitirá en un futuro disponer de un sistema estandarizado para el registro de horas formativas en los distintos territorios y, por tanto, disponer de indicadores fiables para medir el progreso en la gestión de la formación de los empleados.

En el apartado “En cifras. Resultados” se presentan las horas registradas de formación en 2022.

Reuniones de equipo

El Grupo INERCO promueve la estancia temporal de técnicos inter-sedes para su participación en proyectos específicos potenciando con ello la transversalidad, la difusión interna del conocimiento y la realización de trabajos conjuntos entre personas de una misma línea de negocio de diferentes países.

Gestión del talento

Como parte de plan estratégico, el Grupo INERCO incluye el diseño de un modelo global de gestión del talento que permita identificar a los mejores y atraerlos en sus diferentes modalidades, así como ofrecer un desarrollo profesional que contribuya a su vinculación estable con el Grupo.

Actualmente se trabaja para reforzar la gestión interna de carreras, sistemáticamente y planificándose planes de carrera, de modo que se adquieran las habilidades necesarias para el desarrollo profesional. Asimismo, se está trabajando para desarrollar un programa de seguimiento personalizado de desarrollo de estos planes de carrera a determinados niveles, incluyendo feed back.

La formación se dirige a contar con equipos de trabajo con visión global, vocación internacional y formación multidisciplinar.

Desarrollo profesional de los empleados

El Grupo INERCO mantiene una estrategia de expansión territorial y desarrollo de nuevas líneas de negocio. En este sentido, en línea con el objetivo estratégico de propiciar la formación, promoción y desarrollo profesional de su personal, cuando se prevén oportunidades de negocio interesantes, para liderar dichas oportunidades siempre se cuenta principalmente con personal propio como vía de promoción.

A nivel de Grupo se encuentra operativo el módulo de carrera profesional dentro de SuccessFactors, a través del cual se ofrece a los empleados la posibilidad de acceder a las vacantes de movilidad interna.

Flexibilidad laboral para formación

Desde la Compañía se facilita a los empleados flexibilidad para desarrollar estudios de pregrado y postgrado, orientada a la compatibilización de trabajo, estudios y familia.

Generar oportunidades para jóvenes con talento

La inversión en talento es la llave de crecimiento para hacer realidad la visión de INERCO.

La organización está comprometida con la generación de oportunidades para jóvenes con talento, consciente de la importancia de ello para el éxito de la propia empresa, el desarrollo de las personas y la sociedad en general.

PRINCIPIO PM 6

ODS 4, 9 y 10

Código Ético

VII...Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información

Colaboración para la realización de prácticas académicas

El Grupo INERCO colabora de forma habitual con diversos organismos de formación y con Universidades en países como España, Colombia, Perú o Chile, al objeto de ofrecer la oportunidad de completar su formación teórica a jóvenes titulados y estudiantes.

En particular puede citarse la colaboración con más de 10 entidades públicas y privada en España que han permitido la realización de periodos de prácticas a más de 40 estudiantes.

Participación en ferias de empleo

En España, INERCO participa cada año en el Foro de Empleo de la ETSI (ESIEM-Encuentro sobre Ingeniería y Empleo) y en el Foro de Empleo de la Universidad Rovira i Virgili, en Tarragona. Estos foros tienen como objetivo el acercamiento de alumnos que próximamente se incorporarán al mundo laboral a empresas demandantes de empleo.

INERCO Open Innovation

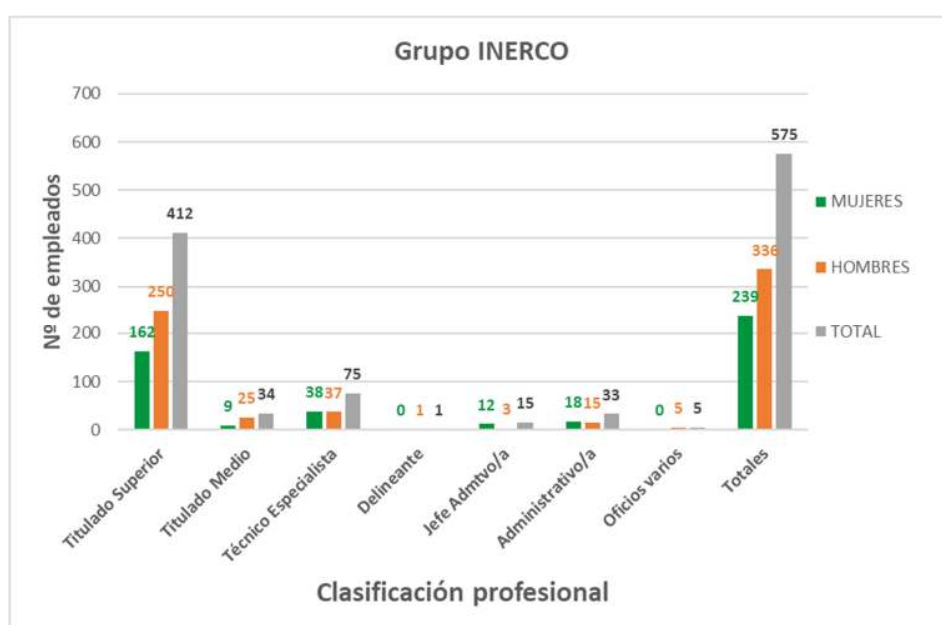
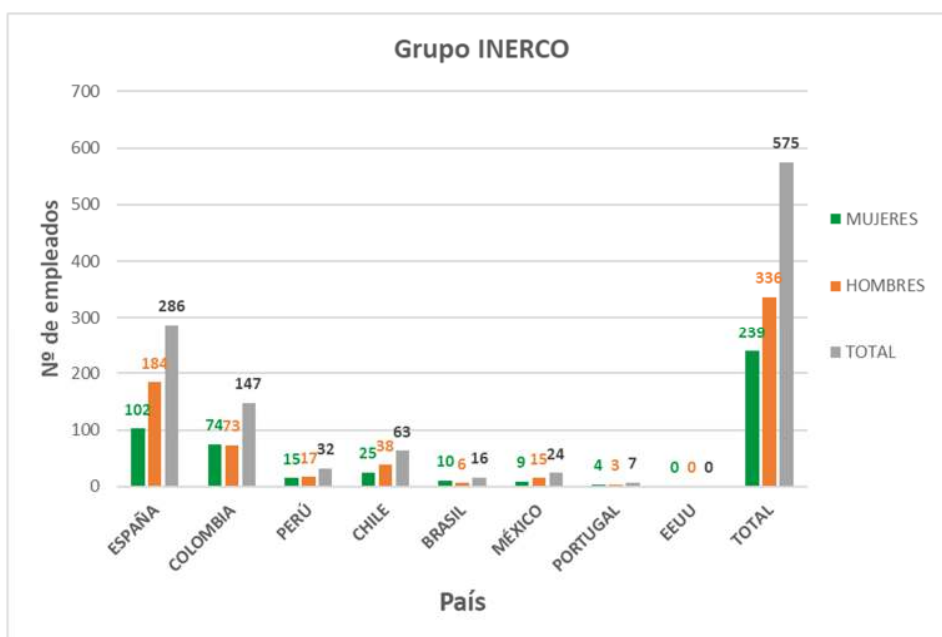
INERCO Open Innovation es un programa de incubadora de empresas que ofrece:

- ✓ Un programa especializado para la aceleración de iniciativas innovadoras aplicadas al desarrollo industrial sostenible.
- ✓ Asesoramiento y mentoring por parte de INERCO en materia de gestión empresarial, desarrollo de negocio, económico-financiero y de recursos humanos.
- ✓ Una dotación en metálico desde 3.000 euros para el inicio de la actividad.
- ✓ La cesión de un espacio independiente y acondicionado para el desarrollo de las actividades planteadas, en un entorno netamente empresarial en cualquiera de las sedes de INERCO en el mundo (Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú, Portugal y USA).
- ✓ La entrada del proyecto en mercados globales y su internacionalización a través de los canales proporcionados por INERCO.
- ✓ El compromiso de INERCO de valorar y materializar su participación en el proyecto empresarial propuesto, de común acuerdo con sus proponentes.

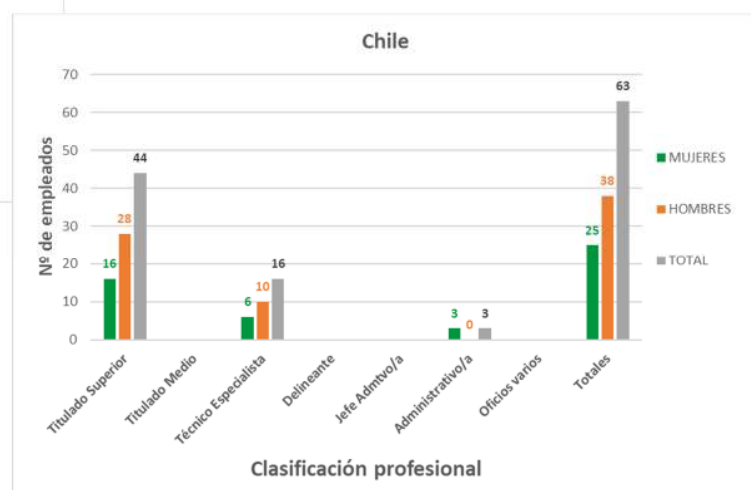
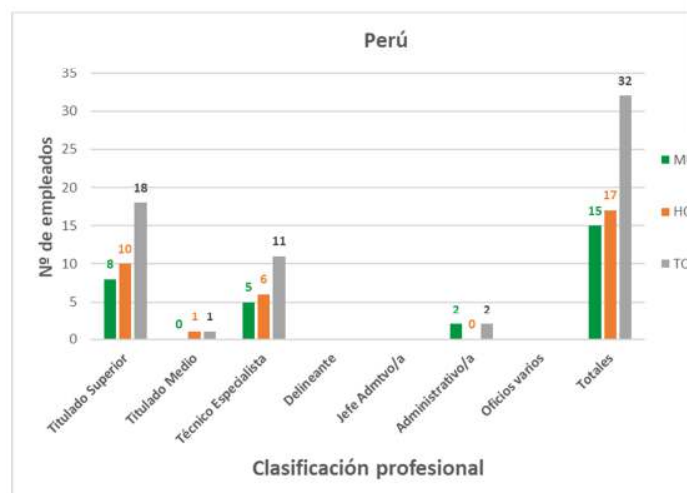
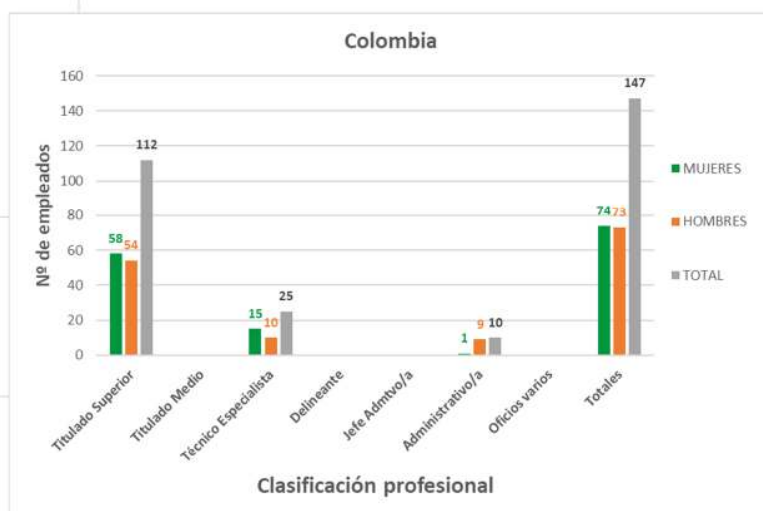
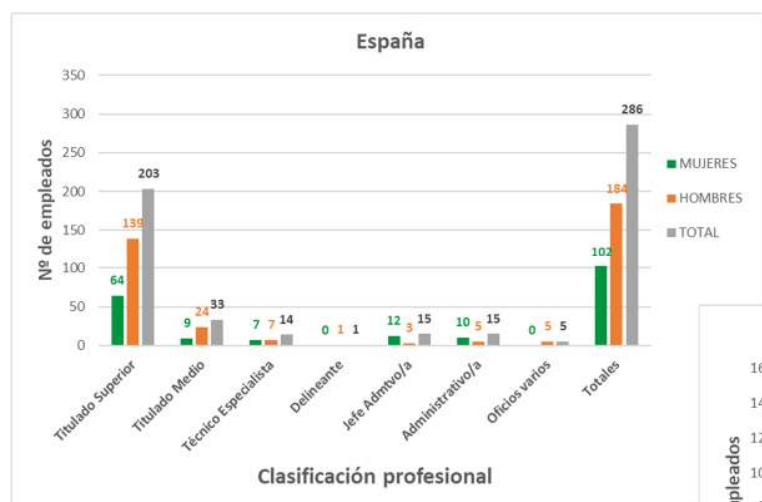
A través de este programa INERCO apoya nuevas iniciativas innovadoras en todo el mundo con alto potencial de crecimiento, centradas en las áreas de la Energía, el Medio Ambiente, la Seguridad Industrial o la Prevención de Riesgos Laborales y dirigidas a sectores como la industria química, petroquímica, oil&gas, la generación eléctrica, las infraestructuras o la minería.

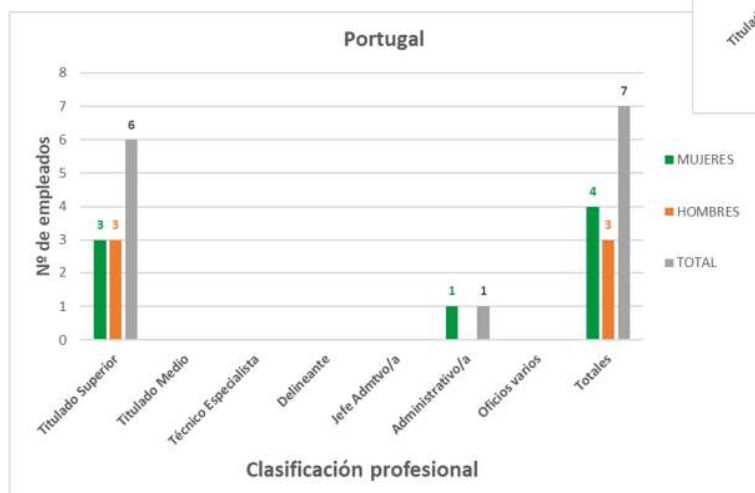
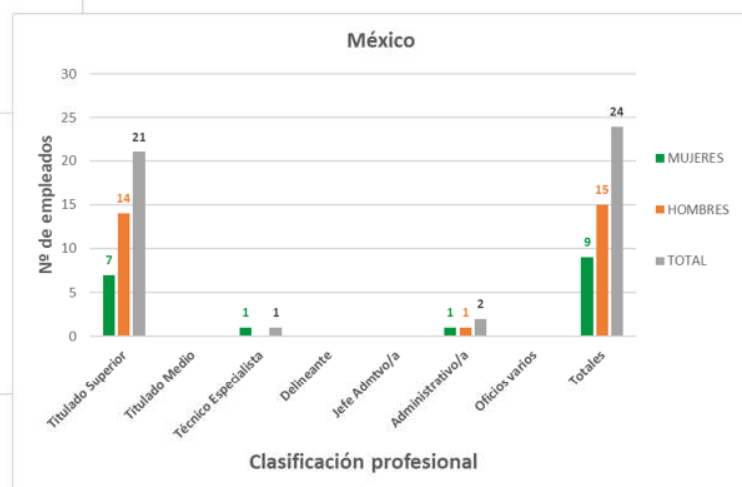
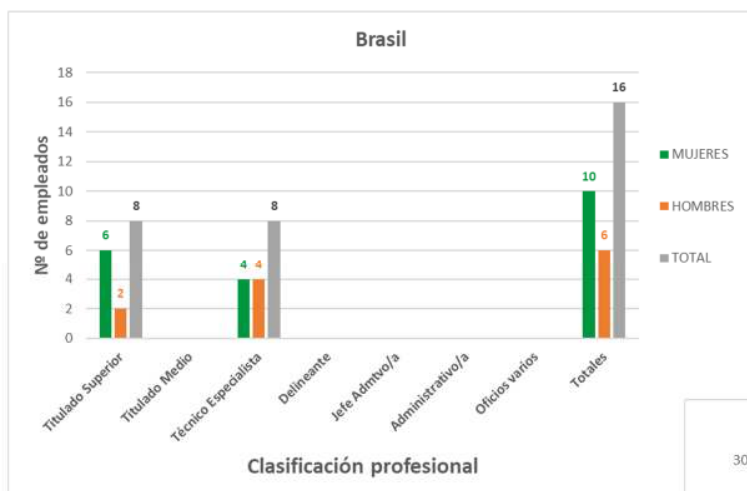
EN CIFRAS. RESULTADOS

Número total y distribución de empleados por género, país y clasificación profesional a cierre de 2022

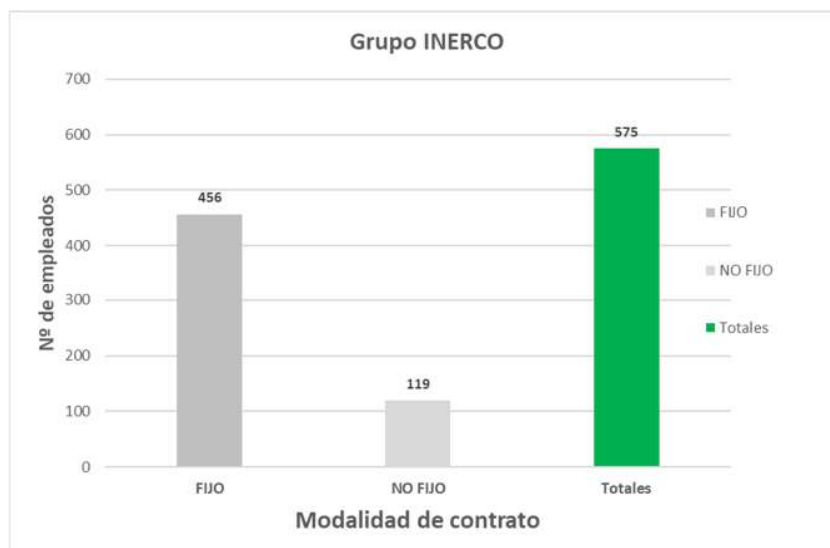


Por países:

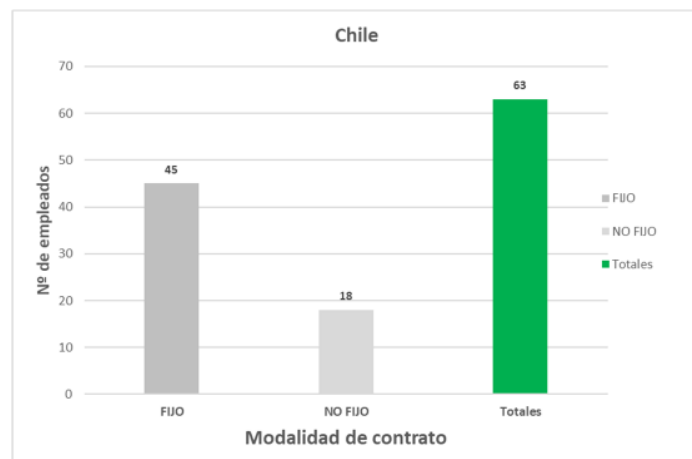
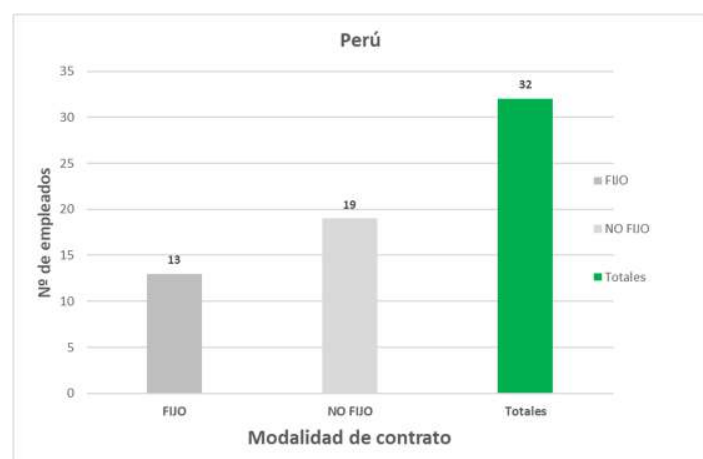
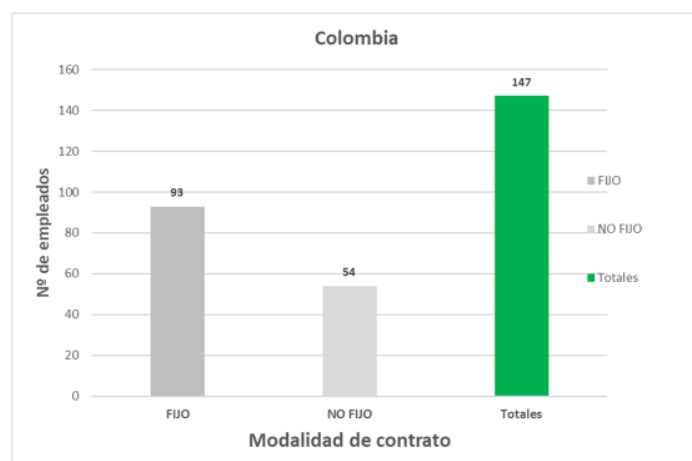
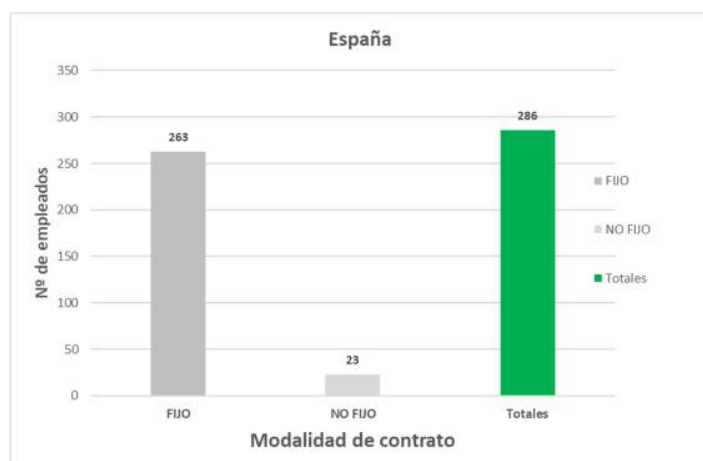


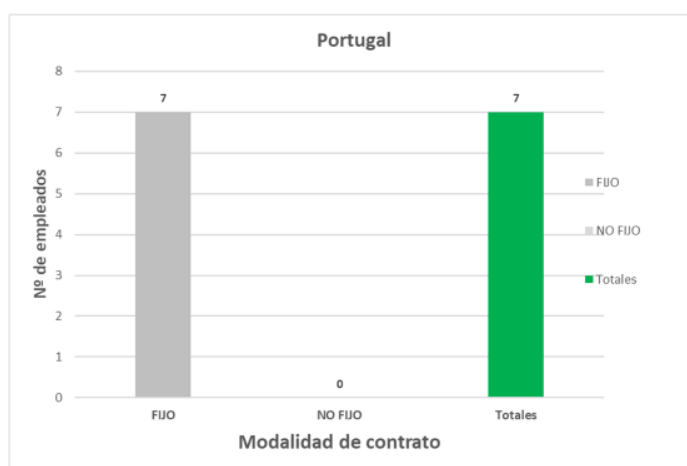
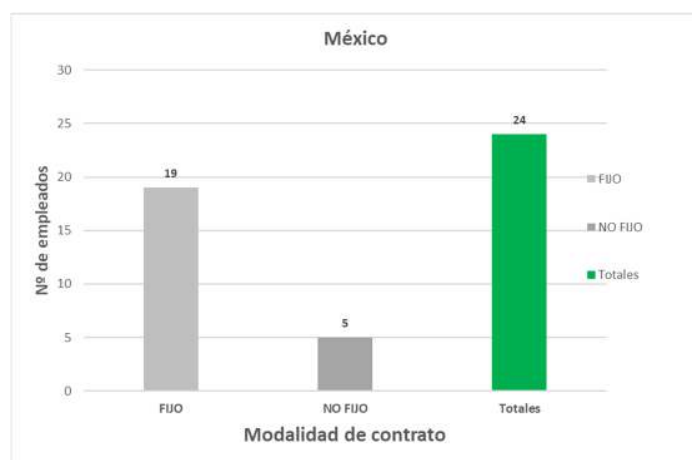
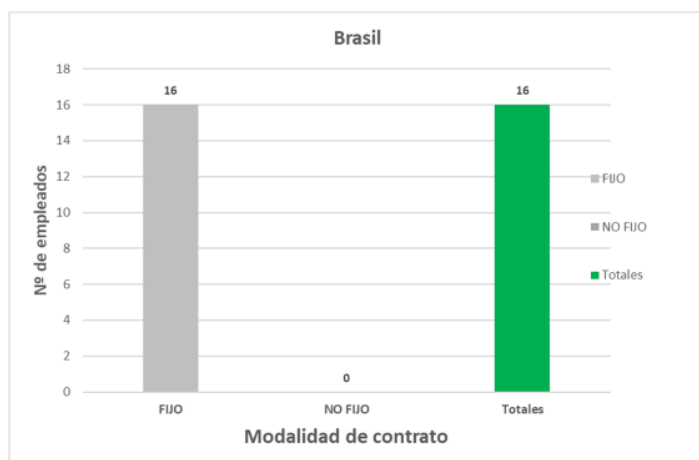


Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo a cierre de 2022

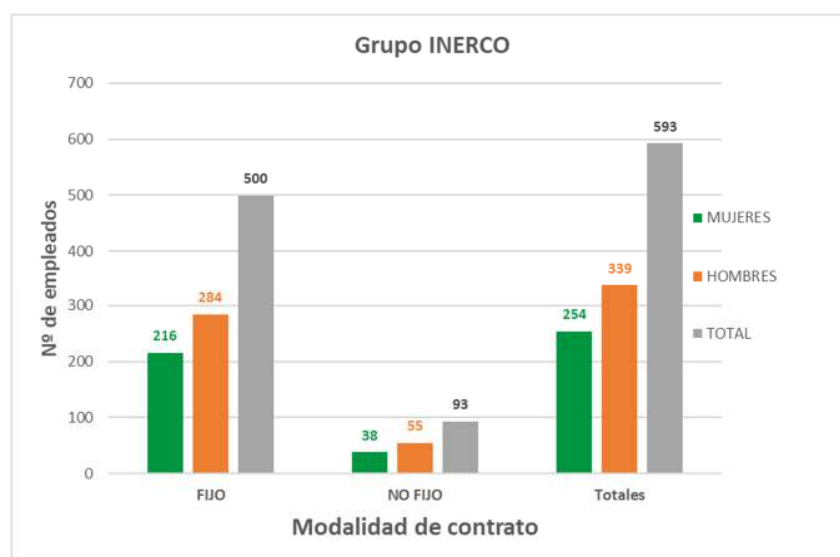


Por países:

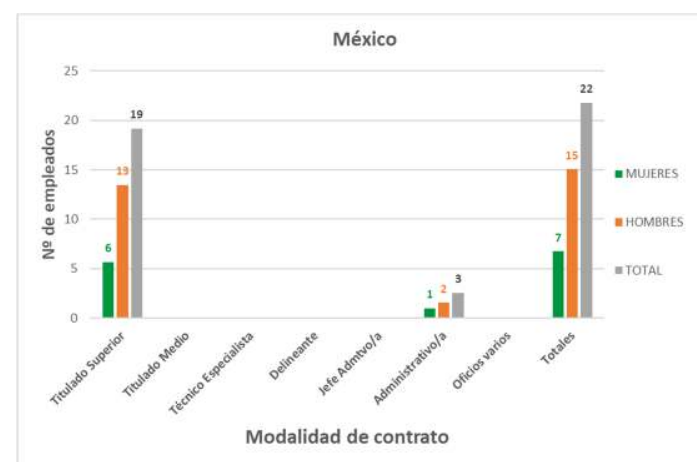
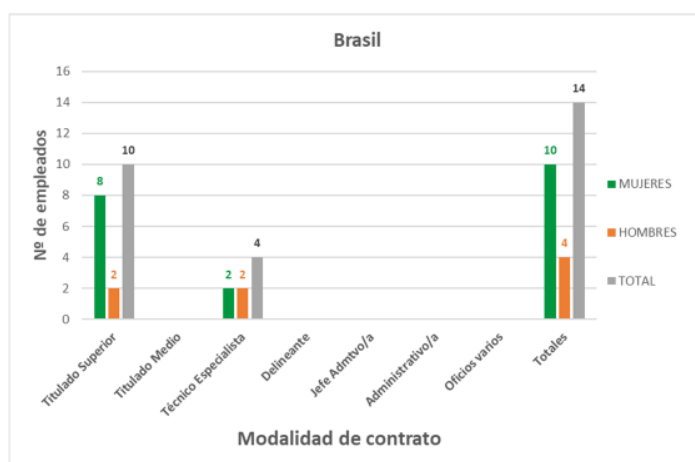
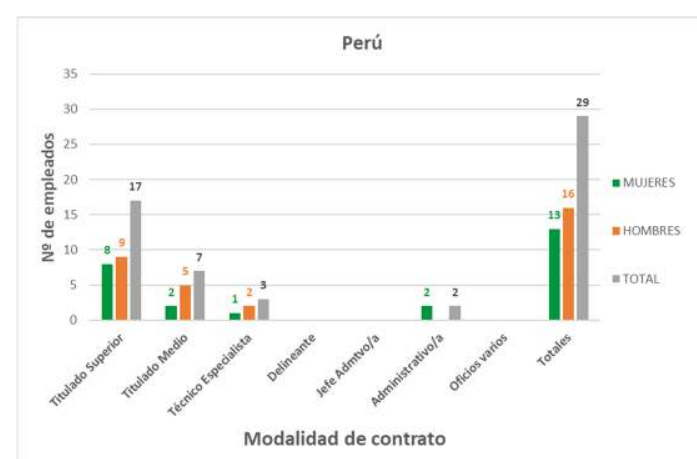
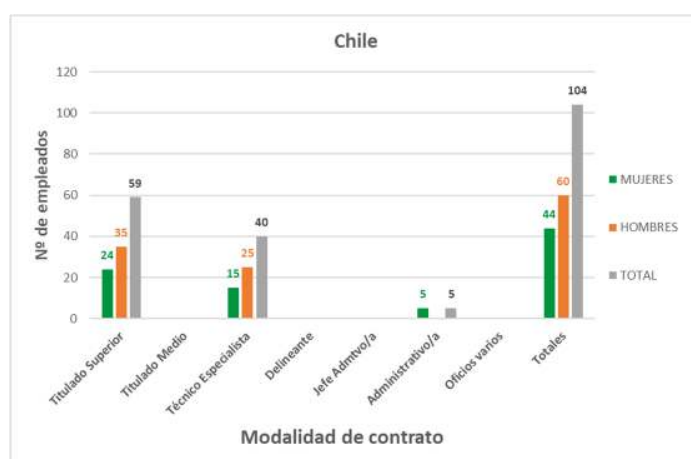
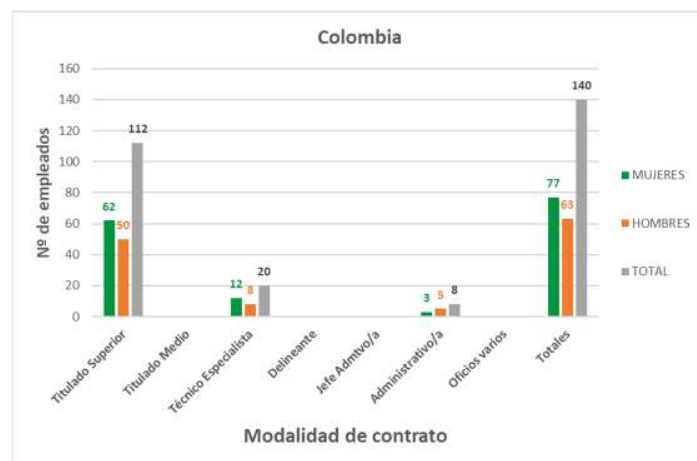
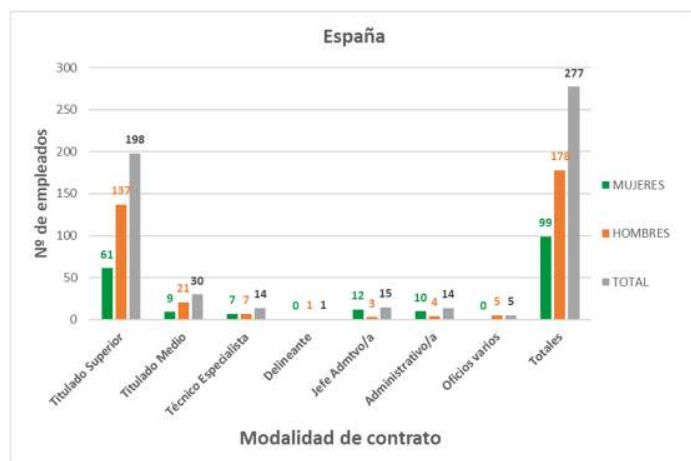


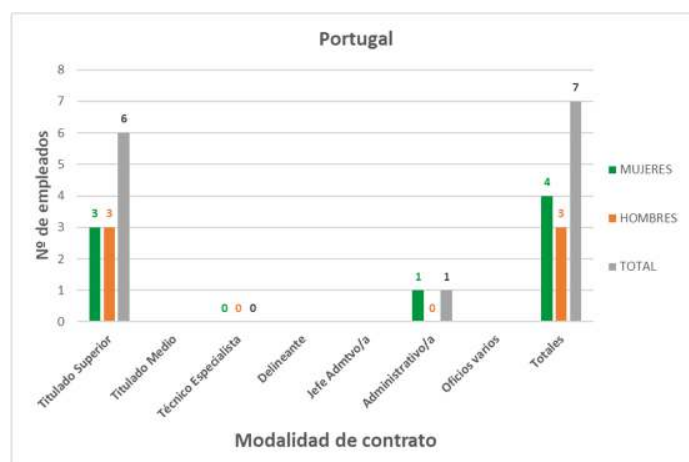


Promedio anual 2022 de contratos indefinidos y temporales por género



Por países:

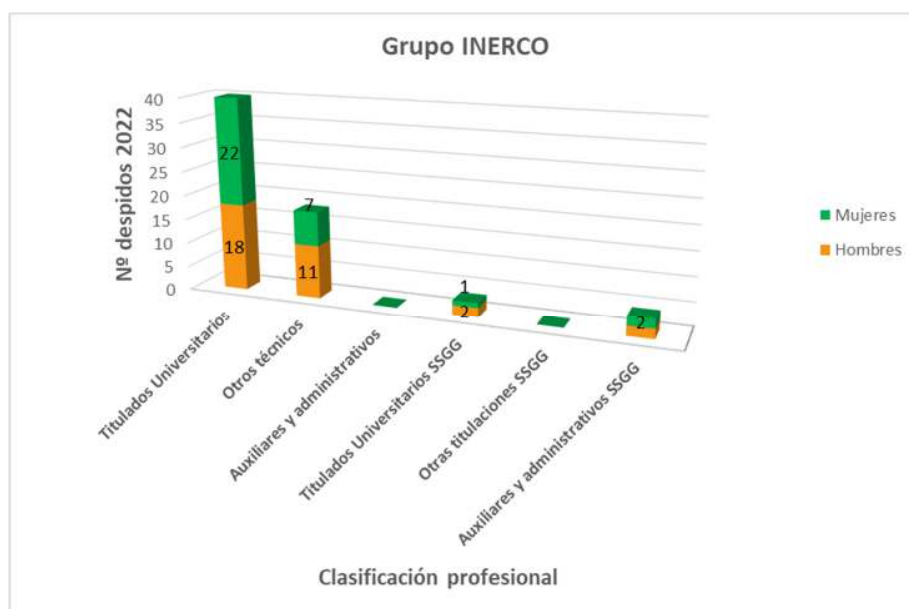


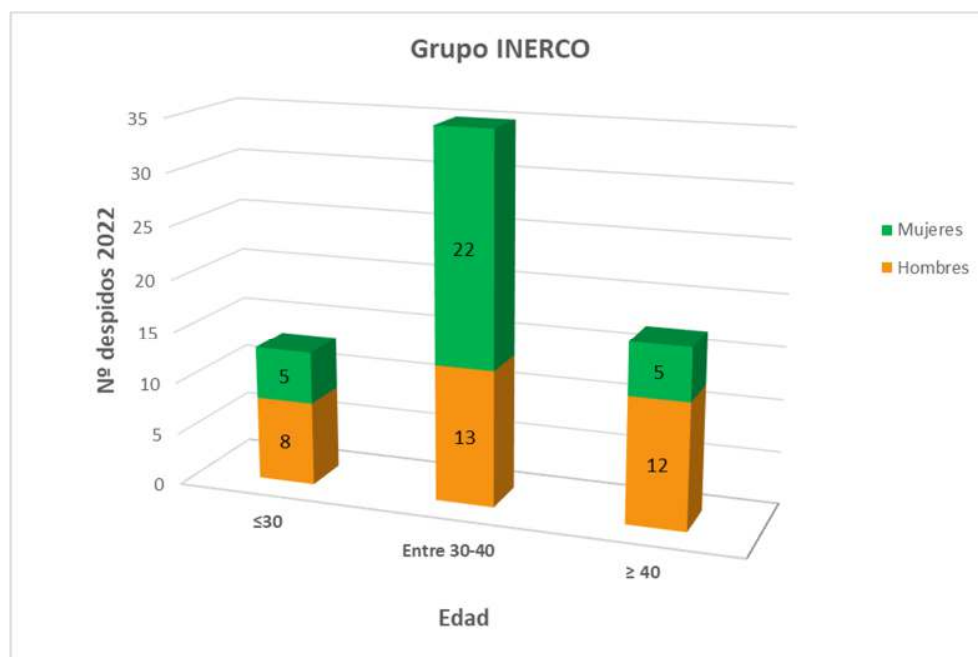


Promedio anual de contratos parciales por sexo, edad y clasificación profesional

No se aporta información en este apartado dado que el porcentaje de contratos parciales en la compañía es no significativo, inferior al 3%.

Número de despidos por género, edad y clasificación profesional durante 2022





Remuneraciones medias y su evolución desagregados por género y clasificación profesional.
Remuneraciones medias por edad.

Remuneraciones medias desagregadas por género y clasificación profesional. Brecha salarial

En la tabla que se incluye a continuación se recoge la evolución de las remuneraciones medias desagregadas por género y clasificación profesional, así como la brecha salarial.

EVOLUCIÓN DE REMUNERACIONES MEDIAS DESAGREGADAS POR GÉNERO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

MUJERES	ESPAÑA			COLOMBIA			CHILE			PERÚ			BRASIL			MÉXICO			PORTUGAL		
CATEGORÍA	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Personal Técnico																					
Titulados Universitarios	34.192 €	36.946 €	39.865 €	11.674 €	10.246 €	9.169 €	14.005 €	22.164 €	44.906 €	21.713 €	19.319 €	17.832 €	5.458 €	5.818 €	5.166 €	13.637 €	14.278 €	16.438 €	41.400 €	19.145 €	20.400 €
Otros técnicos	26.392 €	29.538 €	29.202 €	5.748 €	4.458 €	3.000 €	9.246 €	13.060 €	6.325 €	14.333 €	13.513 €	9.155 €		1.967 €	1.720 €			6.775 €			
Auxiliares y administrativos	23.836 €	25.130 €	28.113 €	2.969 €	2.755 €													7.100 €			
Personal SSGG																					
Titulados Universitarios SSGG	40.034 €	42.559 €	43.075 €	6.842 €	7.570 €	7.623 €				38.868 €	38.932 €		6.885 €	3.112 €		25.460 €	28.032 €	34.212 €			
Otras titulaciones SSGG	29.456 €	31.367 €	28.223 €	4.383 €	3.590 €	2.983 €	10.623 €	15.770 €	4.174 €	8.414 €	4.526 €	11.275 €									
Auxiliares y administrativos SSGG	25.678 €	18.420 €	30.591 €	4.041 €		2.660 €		9.297 €	3.957 €	5.460 €	3.390 €	3.544 €	2.150 €					12.485 €	13.400 €	13.331 €	13.868 €
HOMBRES																					
CATEGORÍA	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Personal Técnico																					
Titulados Universitarios	37.561 €	39.276 €	41.276 €	13.172 €	12.277 €	10.265 €	26.260 €	26.283 €	66.808 €	19.502 €	17.136 €	24.581 €	4.116 €	3.945 €	5.022 €	10.988 €	17.182 €	19.106 €	40.000 €	38.180 €	40.000 €
Otros técnicos	27.945 €	30.016 €	25.647 €	5.817 €	4.186 €	3.606 €	21.076 €	15.296 €	8.260 €	9.693 €	10.177 €	11.363 €	1.570 €	1.747 €	2.689 €				3.615 €		
Auxiliares y administrativos	22.513 €	23.716 €	28.185 €	2.790 €	2.848 €	2.660 €															
Personal SSGG																					
Titulados Universitarios SSGG	53.103 €	46.272 €	49.732 €	7.369 €	6.896 €	6.296 €	27.910 €	80.042 €	5.075 €	13.304 €	14.811 €	16.814 €	10.000 €		2.627 €	15.634 €	17.763 €	33.054 €	79.500 €	80.106 €	
Otras titulaciones SSGG	25.466 €	27.521 €	17.634 €	2.082 €	3.047 €	4.256 €	16.770 €	16.507 €	4.852 €	5.885 €	4.692 €	7.159 €			334 €						
Auxiliares y administrativos SSGG	24.643 €	20.278 €	26.946 €	3.198 €	3.972 €													11.853 €			
BRECHA																					
CATEGORÍA	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Personal Técnico																					
Titulados Universitarios	9,0%	5,9%	3,4%	11,4%	16,5%	10,7%	46,7%	15,7%	32,8%	-11,3%	-12,7%	27,5%	-32,6%	-47,5%	-2,9%	-24,1%	16,9%	14,0%	-3,5%	100,0%	49,0%
Otros técnicos	5,6%	1,6%	-13,9%	1,2%	-6,5%	16,8%	56,1%	14,6%	23,4%	-47,9%	-32,8%	19,4%		-12,6%	36,0%						
Auxiliares y administrativos	-5,9%	-6,0%	0,3%	-6,4%	3,3%																
Personal SSGG																					
Titulados Universitarios SSGG	24,6%	8,0%	13,4%	7,2%	-9,8%	-21,1%							31,2%			-62,9%	-57,8%	-3,5%			
Otras titulaciones SSGG	-15,7%	-14,0%	-60,0%	-110,6%	-17,8%	29,9%	36,7%	4,5%	14,0%	-43,0%	3,5%	-57,5%									
Auxiliares y administrativos SSGG	-4,2%	9,2%	-13,5%	-26,3%														-5,3%			

Nota: La reducción de salarios de Colombia reflejada en la tabla está afectada por la devaluación del peso colombiano frente al euro en los últimos años

Remuneraciones medias desagregadas por edad

A continuación, se aporta información relativa a las remuneraciones medias desagregadas por edad.

	ESPAÑA		COLOMBIA		CHILE		PERÚ		BRASIL		MÉXICO		PORTUGAL	
EDAD	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
≤ 30	25.867 €	27.584 €	5.586 €	5.367 €	14.545 €	3.463 €	7.308 €	7.990 €	10.905 €	6.972 €	11.528 €	11.434 €		
Entre 30-40	34.440 €	34.924 €	10.526 €	9.322 €	22.131 €	6.686 €	17.144 €	23.396 €	14.756 €	10.035 €	17.091 €	16.049 €	15.138 €	13.870 €
≥ 40	37.972 €	41.314 €	15.219 €	16.421 €	31.200 €	3.400 €	25.719 €	17.520 €	10.962 €	550 €	25.406 €	28.650 €	40.598 €	32.500 €

Todas las remuneraciones indicadas se encuentran por encima de los convenios de aplicación.

Remuneración media de Consejeros y Directivos en 2022:

Remuneración (€)	Fija	Variable	Dietas
Mujeres	74.812,29	0	1210,65
Hombres	80.585,12	0	635,51

Pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género. Prestaciones sociales incluidos los planes a largo plazo.

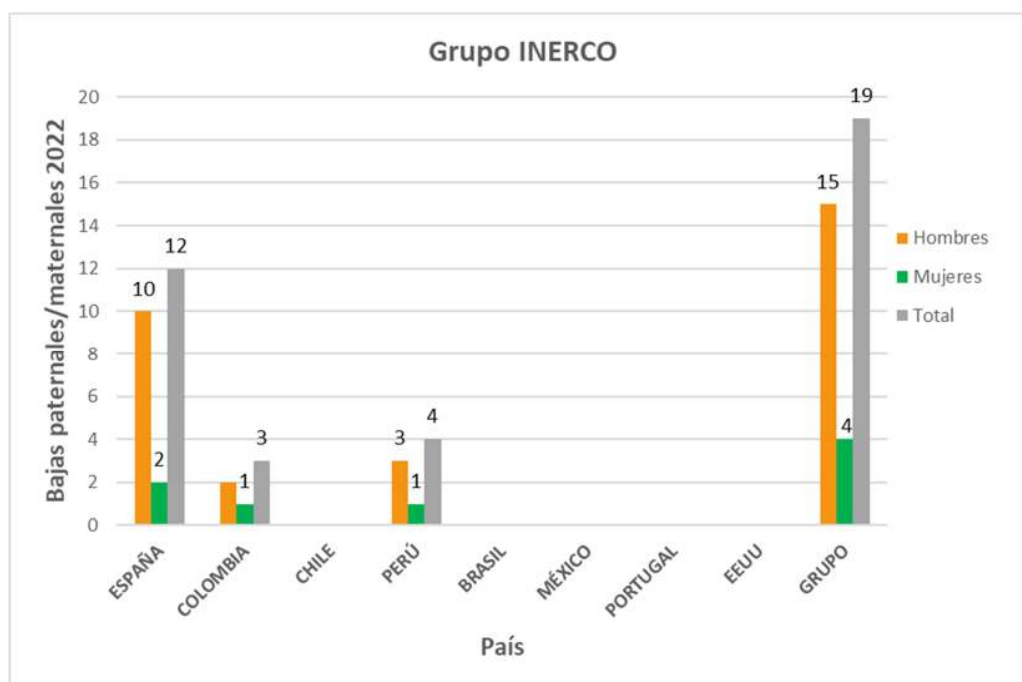
País	Total	Mujeres	Hombres
ESPAÑA	3.367.481,74 €	1.211.827,34 €	2.155.654,40 €
EEUU	7.492,56 €	- €	7.492,56 €
COLOMBIA	253.927,35 €	127.827,37 €	126.099,98 €
PERU	34.801,33 €	15.716,73 €	19.084,60 €
CHILE	123.610,30 €	49.051,70 €	74.558,59 €
BRASIL	59.605,00 €	35.061,77 €	24.543,24 €
MÉXICO	99.666,88 €	31.712,19 €	67.954,69 €
PORTUGAL	50.061,38 €	28.606,50 €	21.454,88 €
	3.996.646,54 €	1.499.803,61 €	2.496.842,94 €

	Hombres	Mujeres
Plan Pensiones	48.560,52 €	6.142,99 €

Políticas de conciliación.

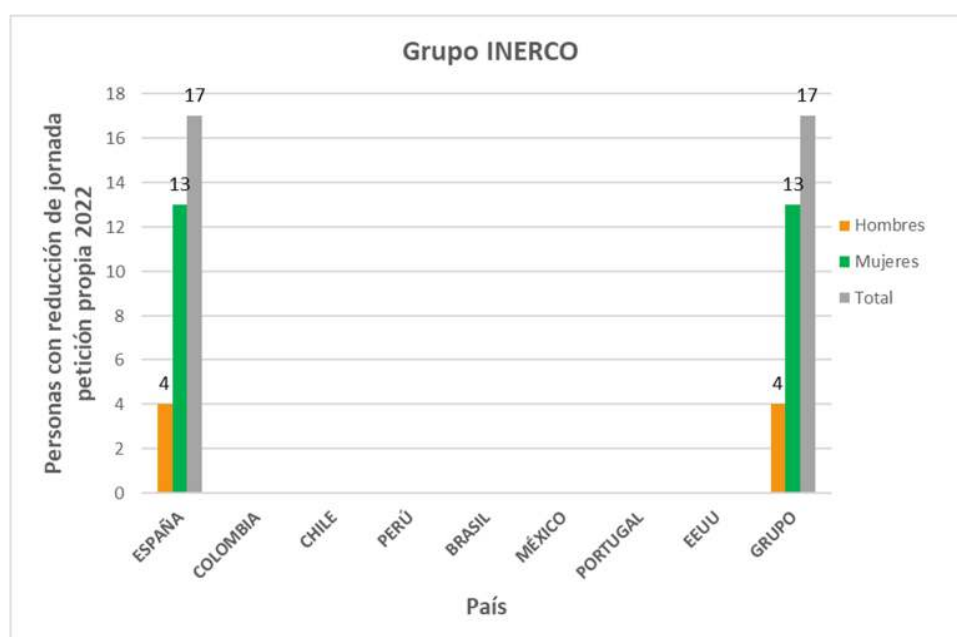
Bajas maternales/paternales Grupo INERCO:

Bajas	2019	2020	2021	2022
Maternales	11	10	6	4
Paternales	13	10	9	15



Personas con reducción de jornada a petición propia:

Personas con reducción de jornada a petición propia	2019	2020	2021	2022
Hombres	3	4	3	4
Mujeres	29	22	18	13



Seguridad y Salud

Accidentes de trabajo con baja desagregado por género. Índice de frecuencia e índice de gravedad

		2022			
		Nº ACCIDENTES CON BAJA HOMBRES	Nº ACCIDENTES CON BAJA MUJERES	ÍNDICE FRECUENCIA	ÍNDICE GRAVEDAD
ESPAÑA	IN CE	0	0	0	0
	IN ITC	0	0	0	0
	IN IC	1	0	15,21	4,21
	IN PR	0	0	0	0
	IN AC	1	0	24,43	0,46
	VIRA	0	0	0	0
	IN BIOGAS	0	0	0	0
COLOMBIA		0	0	0	0
CHILE	CONSULTORÍA	0	0	0	0
	TECNOLOGÍA	0	0	0	0
PERÚ		0	0	0	0
BRASIL		0	0	0	0
MÉXICO		0	0	0	0
PORTUGAL		0	0	0	0
USA		0	0	0	0

Enfermedades profesionales

En el Grupo INERCO no se han registrado enfermedades profesionales en 2022.

Absentismo

Para el cálculo de las horas de absentismo se han computado horas de baja maternal y paternal, permiso retribuido y enfermedad común y accidente con y sin baja médica. De esta forma, en 2022 se han registrado 27.652,6 horas¹ de absentismo.

Horas de formación totales

Todas las empresas del Grupo Inerco cuentan con políticas de formación de empleados en ámbitos como:

- ✓ Seguridad y Salud
- ✓ Idiomas
- ✓ Formación técnica específica
- ✓ Otros (gestión equipos, herramientas informáticas, etc.)

¹ Dato estimado

A día de hoy no se dispone de registros estandarizados de las horas dedicadas a formación en los distintos territorios. Una vez que el módulo de formación de SSFF se encuentre completamente implantado en todos los países, podremos disponer de indicadores fiables para medir el progreso en la gestión de la formación de los empleados.

No obstante, en la siguiente tabla se recogen las horas de formación registradas por los empleados en 2020, 2021 y 2022 a nivel de Grupo.

Formación recibida por los empleados	Horas 2020	Horas 2021	Horas 2022
Seguridad y salud	1532	7911	3.354
Idiomas	1871	1317	2.128
Formación técnica específica y otros	3864	6102	5.506
TOTAL	7267	15330	10.988

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Para INERCO la Responsabilidad Social Corporativa es uno de los grandes bloques que agrupan los principios de la organización y por ello queremos contar con proveedores que compartan nuestro enfoque.

PRINCIPIO PM 2

ODS 8

Código Ético

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético "Exigir a nuestros suministradores un comportamiento ético y responsable en cuanto a la seguridad y el medioambiente, la no discriminación de sus empleados y su independencia frente a los poderes político y económico" y "Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes".

Sistema de homologación de proveedores

Dentro del Grupo, la gestión de proveedores se realiza a nivel de empresa. En particular, las empresas españolas que cuentan con un sistema de gestión implantado, aplican una sistemática de homologación de proveedores que contempla la evaluación de diversos aspectos como calidad, medioambiente, seguridad y salud, RSC, etc., así como su desempeño en trabajos anteriores. Adicionalmente, se solicita a los proveedores su compromiso con los siguientes principios que la organización entiende básicos:

- ✓ Compromiso de no discriminación hacia las personas que forman parte de la organización, clientes y proveedores.
- ✓ Conducir la actividad comercial bajo la premisa de respeto a los Derechos Humanos, justicia, honestidad y transparencia.
- ✓ Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Apoyar la eliminación del trabajo infantil, forzoso o realizado bajo coacción.
- ✓ Apoyar la libertad de afiliación.
- ✓ No ofrecer/aceptar sobornos para conseguir/conceder ventajas comerciales.
- ✓ Contribuir al desarrollo sostenible minimizando el impacto ambiental de la actividad.
- ✓ Velar por la independencia respecto a los poderes político y económico.

En INERCO Consultoría Colombia, Perú y Brasil también se aplican sistemáticas de evaluación y homologación de proveedores en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente y seguridad y salud laboral.

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

En INERCO somos conscientes de la importancia de trabajar con nuestros proveedores como aliados estratégicos que compartan nuestros principios y valores.

PRINCIPIO PM 2

ODS 8

Difusión del Código Ético entre los proveedores

Como se ha indicado anteriormente, el Código Ético de INERCO establece las líneas de base de su compromiso con la RSE y la necesidad de contar con suministradores que compartan con nosotros principios y valores.

La comunicación de estos principios y valores se realiza a todos los proveedores de INERCO y, en general, a cualquier parte interesada facilitando su acceso a la "Misión y Código Ético" de INERCO a través de la web de la organización (www.inerco.com).

Sistemas de gestión de calidad

La mayor parte de las empresas que constituyen el Grupo INERCO tienen implantado un sistema integrado de gestión. Ello implica la sistematización de criterios para la selección de proveedores y el seguimiento de su desempeño.

INERCO quiere trabajar con proveedores aliados con los que comparta sus valores en materia de RSE. Tal y como se ha indicado en el apartado anterior. Actualmente, en el marco del sistema de gestión implantado en las empresas españolas, se solicita a los proveedores su compromiso con ocho principios que la organización entiende básicos en materia de responsabilidad social corporativa y respeto a los Derechos Humanos.

Buzón de sugerencias

INERCO dispone en su página web de un formulario de contacto a través del cual los proveedores, como parte interesada, pueden comunicar o solicitar a la organización la información que consideren de interés, en particular, en el ámbito de la vulneración de los Derechos Humanos.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

El Grupo INERCO está firmemente comprometido con el cumplimiento de los Derechos Humanos y la abolición del trabajo infantil/forzoso.

PRINCIPIO PM 4

ODS 8

En el Grupo no solo no se realiza contratación de mano de obra infantil ni trabajo forzoso por los propios principios éticos de la organización, sino que se trabaja para adquirir el compromiso de proveedores y contratistas en este sentido.

En particular, para trabajos en áreas geográficas en las que puede ser más probable detectar esta situación, se plantean acciones como la posibilidad de realizar auditorías a proveedores y contratistas para descartar el empleo de mano de obra infantil o el requerimiento contractual de apoyo a la eliminación del trabajo infantil/forzoso por parte de proveedores y contratistas.

Lucha contra la corrupción y soborno

La independencia de los poderes político y económico es un pilar básico del Código Ético de INERCO.

PRINCIPIO PM 10

ODS 16

En la organización no se han presentado casos de corrupción ni soborno. No obstante, para trabajos que se desarrollan en áreas geográficas en las que esta situación puede presentarse con mayor probabilidad, la empresa trabaja en acciones como:

- ✓ Incluir cláusulas anticorrupción en los contratos laborales de los trabajadores y en las órdenes de servicio realizadas con los proveedores y contratistas.
- ✓ Incluir cláusulas anticorrupción en el procedimiento de homologación de proveedores y contratistas.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIOAMBIENTE



Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

La organización conoce el impacto ambiental asociado a su actividad y lo valora como no significativo. No obstante, se definen pautas de actuación para minimizar los impactos más relevantes identificados.

PRINCIPIO PM 7

ODS 11

Política de reducción de consumo

VI. Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO

Este valor se traduce en consignas internas de minimización de consumos de papel, agua y energía eléctrica, principales consumos asociados a la actividad.

Sistemas de gestión ambiental

Algunas empresas del Grupo cuentan con sistema de gestión ambiental y, por tanto, han identificado y evaluado sus impactos ambientales. Dado que estas empresas son representativas de la actividad del Grupo, la organización dispone de información sobre sus impactos ambientales más significativos.

Así, aunque el impacto ambiental del Grupo, por las características de su actividad, no es relevante, la organización establece medidas para minimizar y/o controlar los aspectos ambientales más significativos:

- ✓ Consumo de papel.
- ✓ Consumo de agua.
- ✓ Consumo de energía eléctrica.
- ✓ Generación de residuos (mayoritariamente no peligrosos y pequeñas cantidades de peligrosos).

Para minimizar el impacto asociado al consumo de recursos se establecen buenas prácticas y se realizan inversiones en nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Para los residuos se difunden buenas prácticas orientadas a minimizar su generación y correcta gestión. En cualquier caso, la gestión final se realiza a través de gestores autorizados para cada tipo de residuo.

En el apartado “En cifras. Resultados” se presentan indicadores de gestión ambiental de la organización (consumos, residuos y huella de carbono).

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional la minimización del impacto ambiental de las actividades de la organización.

Aunque el impacto ambiental directo de la organización no resulta significativo, en las distintas sedes se trabajan en su minimización a través del uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente y prácticas de uso responsable de recursos.

PRINCIPIO PM 7

ODS 11

Código Ético

"Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO"

Este valor se traduce en consignas internas de reciclado de residuos, especialmente papel, como principal residuo generado en el desarrollo de la actividad, y de minimización de consumo de recursos (papel, agua y energía eléctrica).

Buenas prácticas para un uso sostenible de recursos

La consigna de uso sostenible de recursos es general en la organización, aplicable a todas y cada una de las sedes del Grupo.

Adicionalmente, cabe destacar que algunas de las empresas del Grupo cuentan con sistemas de gestión ambiental y/o grupos de trabajo específicos para impulsar mejoras en la gestión ambiental de la organización.

En particular, la sede principal de la organización cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y procedimientos definidos para el control del consumo de recursos que han sido evaluados y valorados como significativos o controlados (agua, papel y energía eléctrica). En estos procedimientos se establecen los mecanismos implantados para el control y seguimiento del consumo de recursos y se establecen los informes y registros sobre el consumo de recursos, así como las responsabilidades de elaboración, supervisión y archivo de los mismos.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos

INERCO, en línea con su compromiso de minimizar el impacto ambiental de su actividad, promueve la aplicación de nuevas tecnologías de menor impacto ambiental en sus instalaciones.

La solución implantada es particular para cada sede, atendiendo a las características de cada edificio y su uso.

En particular, en el Edificio Cartuja, sede principal del Grupo, se dispone de paneles solares y lámparas LED. En septiembre 2021 se realizó la última auditoría de eficiencia energética conforme al Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía. En esta auditoría se comprobaron las mejoras realizadas desde la anterior y se identificaron cinco recomendaciones generales y dos medidas de actuación concretas sobre iluminación y climatización y ventilación respectivamente.

Tras el informe se analizó la viabilidad de las medidas y recomendaciones propuestas, concluyéndose

Tras el informe se pusieron en marcha algunas recomendaciones como la instalación de detectores de presencia en zonas de baja ocupación (acceso a ascensores, escaleras, pasillos o garaje) y se analizó la viabilidad de las medidas propuestas. En el ámbito de la iluminación se continuará con la sustitución progresiva de fluorescentes a led y en relación a climatización y ventilación, conforme sea necesario renovar las máquinas se acudirá a tecnologías más eficientes.

En sedes de menor tamaño las acciones se han centrado en el cambio progresivo a luminarias de bajo consumo. Mencionar el caso particular de las oficinas de Chile, ubicadas en un edificio que cuenta con la certificación LEED.

Asimismo, desde cada una de las empresas, se trabaja en la comunicación a todo el personal de buenas prácticas que permitan realizar un uso eficiente de los recursos, a través de la publicación de boletines informativos, envío de correo electrónico o difusión de programas ambientales.

Implantación de modelo híbrido de trabajo

La implantación de un modelo híbrido de trabajo en la organización, que permite desarrollar desde casa el trabajo de oficina hasta tres días por semana, tiene una repercusión muy positiva sobre el impacto ambiental de la actividad porque:

- 1- Reduce de forma significativa los desplazamientos diarios al lugar de trabajo y, por tanto, las emisiones de CO2 asociadas al transporte.
- 2- Ha impulsado el uso de herramientas digitales y la digitalización de documentos y registros utilizados en el desarrollo diario de la actividad, reduciendo de forma importante el consumo de papel.
- 3- Reduce el consumo de agua y electricidad asociado al uso diario de las oficinas.

Movilidad sostenible

INERCO apuesta por un modelo de movilidad sostenible, fomentando entre sus trabajadores el uso de transporte público o vehículos no emisores.

PRINCIPIO PM 7

ODS 11

Código Ético

VI. Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO

Fomento de la movilidad sostenible

Aunque el enfoque global de promover la movilidad sostenible es aplicable a todas las sedes del Grupo, la realización de acciones para el fomento de la movilidad sostenible se ha priorizado atendiendo al número de empleados asociados a cada una de ellas. Así, las primeras medidas adoptadas están asociadas a la sede corporativa de INERCO situada en el Parque Científico Tecnológico Isla de la Cartuja (Sevilla), en la que el número medio de trabajadores en 2022 era aproximadamente de 250 trabajadores (43% del total de empleados del Grupo).

Medidas adoptadas en la sede de Cartuja:

1-INERCO está adherida al proyecto eCitySevilla

ECitySevilla es una iniciativa de colaboración público-privada pionera en España que plantea el desarrollo en la Isla de la Cartuja de un modelo de ciudad en ecosistema abierto, digital, descarbonizado y sostenible en 2025, adelantando en veinticinco años los objetivos de energía y clima establecidos para 2050. EL objetivo es lograr que el PCT Cartuja cuente con un suministro de electricidad 100% renovable, generado en la propia Isla de la Cartuja y con edificaciones más eficientes, incentivar modelos sostenibles, con más espacio para peatones y ciclistas y potenciando el uso del vehículo eléctrico.

En el marco de esta iniciativa, las entidades adheridas obtienen un reconocimiento público y social a través de la concesión de un distintivo, que varía en función del grado de vinculación con el proyecto, en base al número y la importancia de las acciones que cada entidad implemente.

Actualmente INERCO se encuentra en el tercer nivel (+++) de los cuatro existentes:



2-En diciembre de 2020, en el marco del proyecto eCitySEvilla, INERCO confirmó su **participación en un proyecto piloto cuyo objetivo era fomentar la movilidad sostenible de los trabajadores del PCT Cartuja** mediante el uso de la plataforma Meep, App integradora de movilidad, su conexión con la app de Ciclogreen (app que apuesta por la movilidad sostenible, premiando a los usuarios por sus desplazamientos) y una plataforma web personalizada. A través de este piloto se lanzó en 2021 un Programa de Incentivos a la movilidad sostenible en las empresas que participan, con acceso a un Panel de Control y cálculo de reducción de emisiones de CO₂.

En esta iniciativa INERCO quedó la tercera empresa del ranking de movilidad sostenible con un ahorro de emisiones de CO₂ de 174 kg.

En 2022 INERCO ha participado en la iniciativa Retos Smart Mobility Cartuja lanzada por PCT Cartuja con el objetivo de incentivar los desplazamientos sostenibles entre empresas y trabajadores.

3-Se dispone de un **parking de bicicletas** que cuenta con 78 bastidores de bicicletas y espacio adicional disponible.

Mitigación del cambio climático

INERCO, consciente de la trascendencia de la mitigación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), trabaja desde sus orígenes en ayudar a sus clientes en materia de optimización energética de grandes instalaciones de combustión. Actualmente ofrecemos un elevado número de servicios orientados específicamente a la descarbonización de la economía.

A pesar de la baja intensidad en emisiones de GEI de nuestra propia actividad, la adecuada gestión y minimización de estas emisiones constituye uno de nuestros objetivos en materia ambiental.

PRINCIPIO PM 7

ODS 13

Código Ético

VI. Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO

Huella de carbono

Dentro del Grupo, INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría fue pionera en el reporte de sus emisiones directas e indirectas de CO₂ (alcances 1 y 2) a SACE (Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones) desde su implantación por la Junta de Andalucía en el año 2009, habiéndose identificado como principal fuente de emisión la derivada del consumo de electricidad en la sede Corporativa de Sevilla.

En el apartado “En cifras. Resultados” se incluyen los resultados del cálculo de la huella de carbono de INERCO correspondiente a 2022 (alcances 1, 2 y 3). Para interpretar los resultados obtenidos se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- 1- 2022 ha sido un año de vuelta a la normalidad anterior a la pandemia, recuperándose de forma importante la movilidad para el desarrollo de los trabajos.
- 2- En 2022 no se ha incorporado aún la huella de carbono asociada a los desplazamientos de los trabajadores a sus respectivos centros de trabajo. No obstante, cabe mencionar que la implantación del Modelo Híbrido que permite hasta tres días por semana de trabajo en casa, lleva asociado una reducción superior al 50% de estas emisiones.
- 3- Ha sido necesario acudir a algunas estimaciones en base al número de empleados y la superficie de las oficinas por no disponer de registro de algunos datos necesarios para el cálculo. En 2023 desarrollaremos un procedimiento interno para sistematizar la recopilación de datos para el cálculo de la huella de carbono.

Con estas premisas, hemos realizado el cálculo de la huella de carbono 2022 asociada al Grupo.

Los resultados preliminares obtenidos, para un año 2022 en el que recuperamos de forma importante la movilidad, reflejan esta circunstancia con el incremento de las emisiones asociadas a desplazamientos de trabajo a instalaciones de clientes en coche, avión, tren y taxi.

Asimismo, se observa fuerte incremento respecto a 2021 de las emisiones asociadas a la necesaria reposición y adquisición de equipos informáticos por la implantación del nuevo Modelo Híbrido de trabajo.

Plan de reducción de emisiones

Actualmente el plan de reducción de emisiones de GEI mantiene medidas para reducir las emisiones indirectas por consumo de electricidad, al ser ésta una fuente de emisiones que supone el 22% de las emisiones totales del Grupo.

1- Optimización del consumo eléctrico en iluminación

Sustitución de tubos LED por paneles LED y tubos LED más eficientes, uso de balastos electrónicos en los sistemas de iluminación, uso de sistemas de detección de presencia para el encendido de luminarias en lugares de paso y sectorización de zonas

2- Optimización del consumo eléctrico en calefacción y aire acondicionado

Fijación de temperaturas máximas y mínimas en invierno y verano, y tareas de limpieza y mantenimiento programado para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos

3- Incentivación y la sensibilización de los trabajadores para que procedan al apagado de equipos (ordenadores, iluminación, aire acondicionado/calefacción) al cierre de la jornada laboral

4- Parking de bicicletas con capacidad para 78 bicicletas

No obstante, como ya se ha mencionado, la medida más relevante del plan de reducción de emisiones de GEI 2022 ha sido la implantación del Modelo Híbrido de trabajo.

Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

La Misión de INERCO establece de forma explícita la contribución al desarrollo industrial sostenible, ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados en los ámbitos de la ingeniería, el medio ambiente y la seguridad.

PRINCIPIO PM 9

ODS 9

Misión

Contribuir al desarrollo industrial sostenible, ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados en los ámbitos de la Ingeniería, el Medio Ambiente y la Seguridad.

Código Ético

Procurar que el desarrollo industrial sea plenamente respetuoso con el entorno, para lograr así una mejora progresiva de su aceptación social

Innovación y desarrollo tecnológico

INERCO posee una marcada vocación por la Innovación y el Desarrollo Tecnológico, carácter que ha definido su trayectoria desde 1984.

La preocupación constante por mejorar y ofrecer una solución acorde a las necesidades reales en cada caso es uno de los ejes de INERCO en su día a día. Ponernos del lado de nuestros clientes siempre nos ha facilitado una visión panorámica de cada problema sobre la que trabajar.

Si a esto añadimos nuestra vocación por innovar, por mejorar nuestras tecnologías de desarrollo propio para la reducción de emisiones, la eficiencia energética, el control de ruidos, el tratamiento de aguas industriales y la recuperación de suelos contaminados o nuestra metodología en consultoría HSSEC y formación en emergencias, el resultado siempre favorece a quienes buscan la ayuda de INERCO como proveedor estratégico en el marco del desarrollo industrial sostenible.

Esta marcada apuesta por el I+D+i nos ha llevado a implementar, desde nuestro origen, sistemas de trabajo que incentiven el desarrollo diario en todas y cada una de nuestras Divisiones. Incluso contamos con una Unidad Corporativa de Innovación y con la convocatoria de la Cátedra INERCO de Riesgos Ambientales y Seguridad, que premia los mejores proyectos final de Carrera en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Sevilla (ETSI), además de un premio interno anual para reconocer las propuestas más destacadas.

Históricamente la innovación en INERCO ha centrado su marco de actividad en

- Optimización energética y minimización de las emisiones de las instalaciones.
- Aprovechamiento de energías renovables.
- Prevención y control de la contaminación.
- Seguridad Industrial y la Prevención de Riesgos Laborales.

Esta estrategia ha permitido a INERCO poner en el mercado tecnologías y sistemas de desarrollo propio como son, entre otros:

Energías renovables

- Gasificación de Biomasa.
- Biocombustibles de segunda generación.
- Almacenamiento de energía.

Seguridad y prevención de riesgos

- Centro de formación, parques de seguridad y brigadas industriales.
- E-Learning.

Tecnologías limpias y medioambientales

- Captura de CO₂.
- Optimización energética.
- Automatización avanzada de calderas para la optimización de la combustión ABACO.
- Depuración DENOX (SCR, SNCR, otros).
- Depuración de otros contaminantes (Partículas, Cenizas, COV, Hg, otros).
- Quemadores.
- Tratamiento de aguas industriales.
- Tratamiento de suelos y aguas subterráneas.
- Modelización ambiental.
- Monitorización de emisiones.

Asimismo, debe destacarse la participación de INERCO en múltiples programas oficiales de I+D+i como ALTERQ, BIO-E-FUEL, DOTGE, COMPARAE, GASIFICADOR, HIBRINOX, CALCICOMB, SIMGAT, TAULERS, TANMIRAT, GASIFICADOR II, FORSU, GASIFICADOR III, VII FRAMEWORK PROGRAMME, HORIZON 2020, FILCAT o COEBEN II.

EN CIFRAS. RESULTADOS

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente, y, en su caso, la salud y la seguridad. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (Identificación y evaluación de aspectos ambientales/impactos ambientales).

En las geografías en las que se dispone de certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 se realiza una evaluación de aspectos ambientales significativos en los centros como parte de los requerimientos de la norma (España, Colombia, Perú, y Brasil). Esta información permite concluir que el impacto ambiental de las actividades desarrolladas por el Grupo es muy bajo.

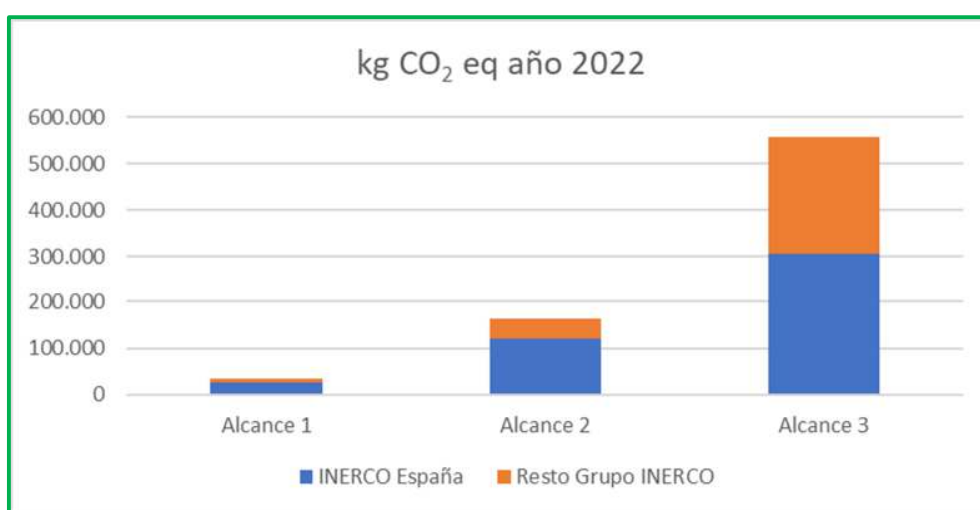
La propia actividad conlleva que el bajo impacto ambiental del Grupo se encuentre asociado a los aspectos ambientales de oficinas: consumo de papel, energía eléctrica, consumo de agua y generación de residuos.

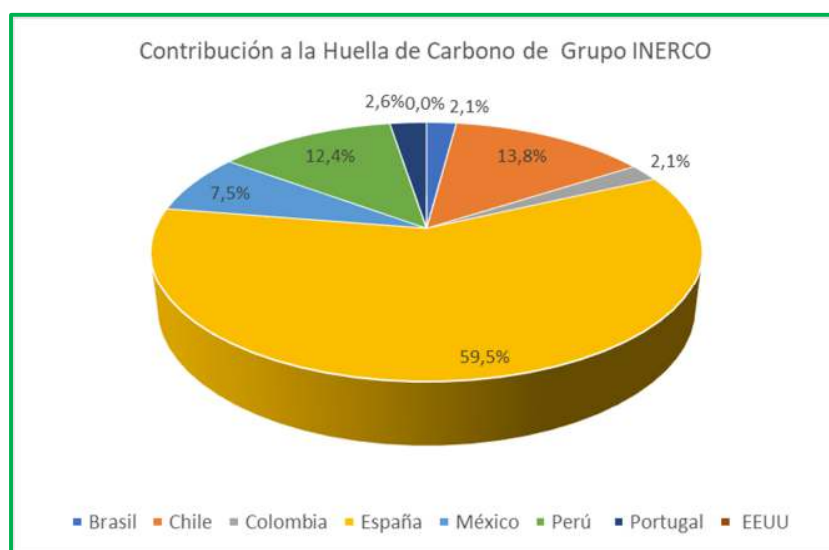
Debe considerarse que no todas las sedes de INERCO son propiedad del Grupo, por lo que la capacidad de acción sobre los aspectos ambientales se puede ver limitada.

En particular, la sede corporativa es un complejo de oficinas propiedad del Grupo que concentra más del 85% de empleados de España, situación que posibilita la capacidad de acción sobre los aspectos ambientales. En esta sede se realiza seguimiento de indicadores y control de aspectos ambientales en el marco del sistema de gestión, certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

Cambio climático

Se incluyen a continuación los datos de la huella de carbono del año 2022 calculada con las premisas detalladas anteriormente.





Economía circular y prevención y gestión de residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización. Otras formas de recuperación y eliminación de desechos.

Residuos generados, cantidad y destino

En todas las sedes se realiza segregación de los residuos que se generan al objeto de destinar a reciclado aquellos que sean susceptibles de ello. A continuación, se aporta información sobre los principales residuos generados en las sedes, la cantidad producida y el destino final en el año 2022.

España

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Papel*	4.889	Reciclaje
Pilas*	19	Punto limpio
Envases no contaminados*	267	Reciclaje
Tóner	1,5	Gestor autorizado (suministrador)
Residuos urbanos *	1.326	Vertedero
Envases vacíos y otro material contaminado	195	Gestor autorizado
Aguas de laboratorio	132	Gestor autorizado
Restos de productos químicos y reactivos	134	Gestor autorizado
Disolvente de pintura	125	Gestor autorizado
Chatarra no contaminada	9.629	Gestor autorizado
Tierras contaminadas	10	Gestor autorizado
Lana de roca	1.040	Gestor autorizado
Placa cartón yeso	880	Gestor autorizado
Fluorescentes	50	Gestor autorizado (suministrador)

*Valores estimados

Colombia

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Plásticos de un solo uso	66 bolsas	Sistema distrital de recolección de basuras
Pilas y baterías	5	Gestor autorizado.
Toner	0,1	Gestor autorizado.
Envases contaminados	6	Gestor autorizado.
RRAE	102,5	Gestor autorizado.
Elementos de protección personal	9	Gestor autorizado.
Contenedores presurizados.	5	Gestor autorizado.
Luminarias	0,5	Gestor autorizado.
Filtros de agua	1,5	Gestor autorizado.
Fármacos vencidos	0,2	Gestor autorizado.

Chile

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Papel y cartón*	120	Reciclaje
Fluorescentes/luminarias*	50	Vertedero

*Valores estimados

Perú

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Papel/cartón	277	Reutilización, Reciclaje
Embalaje (cintas, rollo film)	15	Reciclaje

México

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Plástico de un solo uso	1,8	Vertedero
Papel/cartón	15	Reutilización oficina/vertedero
Envases no contaminados	0,5	Vertedero
Tóner/cartuchos de tinta	6	Reciclaje. Se entregan a una empresa especializada en el tema
Residuos urbanos	500	Vertedero

Portugal

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Vidrio no contaminado	5	Reciclaje
Papel/cartón	50	Reciclaje
Plástico de un solo uso	5	Reciclaje
Tóner/cartuchos de tinta	8	Gestor autorizado
Residuo plástico	10	Reciclaje
Residuos urbanos	40	Vertedero

Brasil

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Pape y cartón	10	Reciclaje
Plásticos de un solo uso	5	Reciclaje
Tóner/cartuchos de tinta	1	Reciclaje

EEUU

No se han generado residuos.

Uso sostenible de los recursos.

Consumo de agua

El consumo de agua en el Grupo durante el año 2022, correspondiente fundamentalmente al consumo de agua de red para dotación de las oficinas, asciende a 2.489 m³^{2*}, que supone un consumo específico de 11,5 litros por empleado y día.

A continuación, se incluye una tabla con el dato de consumo de agua de las distintas oficinas del Grupo en 2022.

Instalaciones de INERCO	Consumo de agua de red (m ³)
España (Cartuja, Aerópolis, Tarragona*, Madrid*)	2.360
Colombia	0,3
Chile*	39
Perú	21,9
Brasil	1
México*	16,6
Portugal	50

² Dato estimado

El consumo de agua en el Grupo se encuentra muy optimizado. No obstante, trabajamos de forma continua en la sensibilización personal, factor que consideramos primordial por el origen de nuestro consumo.

Consumo de energía eléctrica (kWh)

El consumo de energía eléctrica en el Grupo durante el año 2022, correspondiente al consumo de energía asociado al uso de oficinas de las distintas sedes, asciende a 696.625 kWh^{3*}.

A continuación, se incluye una tabla con el dato de consumo de energía eléctrica de las distintas sedes del Grupo en 2022.

Instalaciones de INERCO	Consumo de electricidad (kWh)
España (Cartuja, Aerópolis*, Madrid*, Tarragona)	554.294
Colombia*	44.764
Chile*	31.190
Perú	39.883
Brasil	2.940
México	20.083
Portugal	3.552

El consumo de energía eléctrica en el Grupo, al igual que el de agua, se encuentra muy optimizado. No obstante, se realizan de forma continua acciones para mejorar la eficiencia energética. Entre éstas pueden citarse las siguientes:

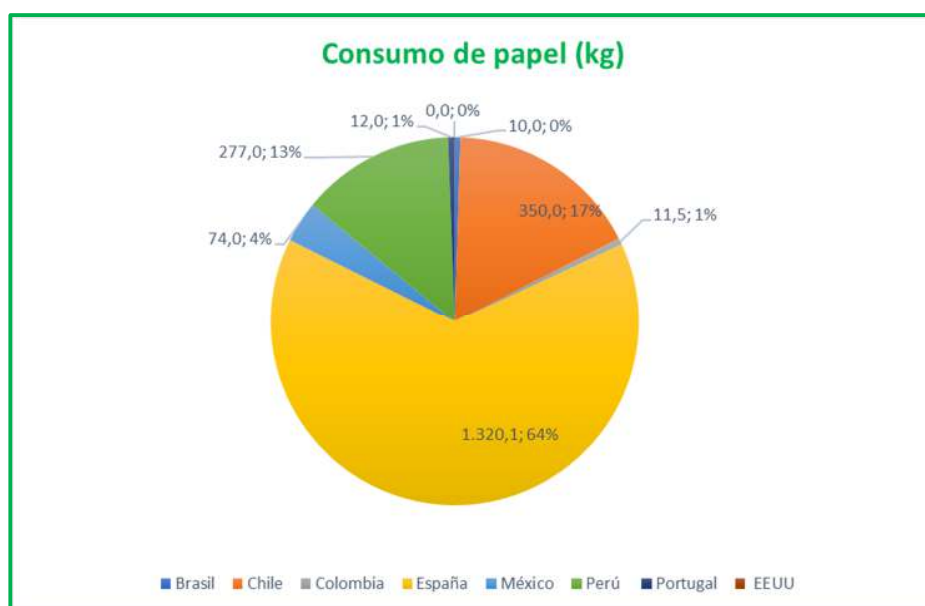
- ✓ Cambio de luminarias a lámparas LED.
- ✓ Concenciación del personal para apagar las luces a la salida o paradas para comer.
- ✓ Acciones de comunicación para concienciación ambiental (apagar pantallas del computador, no dejar cargadores conectados, buen uso del sistema de climatización, etc.)
- ✓ Uso de energía renovable.

Consumo de materias primas.

Consumo de papel en oficina

A continuación, se presentan los datos de consumo de papel en el Grupo durante el año 2022, desglosados por países.

³ Dato estimado



El consumo total de papel en el Grupo durante el año 2022 puede estimarse en 2055 kg, dato que refleja el mantenimiento de la importante reducción asociada al desarrollo de teletrabajo por la pandemia desde el primer trimestre de 2020. Aunque en 2022 ha existido una mayor presencialidad (mínimo dos días a la semana), los datos de consumo se mantienen en valores similares al inicio de la pandemia, en gran medida, por el aumento del uso de herramientas digitales y la necesaria digitalización de documentos y registros para el desarrollo diario de la actividad en modalidad de teletrabajo (primero por la pandemia y después por la implantación del Modelo Híbrido de trabajo).

Medidas de optimización del uso de papel

En todas las oficinas se trabaja de forma continua en la reducción del consumo de papel, pudiendo destacarse las siguientes medidas:

- ✓ Impresión de documentos solo en caso necesario y a doble cara.
- ✓ Acciones de comunicación orientadas a la concienciación en el uso de papel (priorizar el envío de ofertas e informes en formato digital, reciclaje de papel, etc.)
- ✓ Control del consumo de papel.
- ✓ Reutilización de reverso de hojas para “draft”.

