



# **PLANES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP)**

**División de Seguridad Industrial**

[www.inerco.com](http://www.inerco.com)



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CRISIS. ENFOQUE DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

Business continuity management System (Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio)

Risk management (Gestión del Riesgo)

Business continuity management (Gestión de la Continuidad del Negocio)

Probabilidad

Consecuencias

Eliminación

Prevención

Mitigación

Recuperación

Respuesta  
Emergencia

- A pro-active process.
- Identifying threats to key functions.
- A progression of disaster recovery.
- The continuation of functions during and after a disaster.
- Maintain viable recovery strategies.

Gestión  
Crisis

Fase de recuperación  
/reconstrucción  
/reinicio actividad

Tiempo



Evento

Tiempo de parada

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CRISIS. ENFOQUE DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

### Normativa de referencia

- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio. Requisitos
- ISO 22313: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio. Directrices
- ISO 22317: Guía para el Análisis del Impacto del Negocio (BIA)
  
- ISO/IEC 27001 Information Security Management System
- ISO/IEC 27002 Information Security Management – Code of Practice
- ISO/IEC 27031 Information technology – Security techniques – Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity
- ISO/PAS 22399 Guideline for incident preparedness and operational continuity management
- ISO/IEC 24762 Guidelines for information and communications technology disaster recovery services
- NFPA 1600 Standard on Disaster/Emergency Management and Business Continuity Programs

## FASES DE DESARROLLO DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

DISEÑO DE UN BCMS (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO)	ESTABLECIMIENTO POLÍTICA Y PLANIFICACIÓN DEL BCMS	ANÁLISIS DE RIESGOS	ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL NEGOCIO	BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP) PLAN CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (PCN)	DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer partes de la organización involucradas</li> <li>• Establecer requisitos del BCMS en función de requisitos legislativos y objetivos empresariales</li> <li>• Identificar productos/ Servicios y actividades relacionadas dentro del alcance del BCMS</li> <li>• Conciliar con necesidades e intereses de partes interesadas</li> <li>• Definir alcance del BCMS en función del tamaño y complejidad de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer política de continuidad del negocio</li> <li>• Establecer roles, responsabilidades y competencias</li> <li>• Designar personas responsables del desarrollo del BCMS con autoridad y competencias para su desarrollo</li> <li>• Asegurar que se establecen los objetivos del BCMS</li> <li>• Definir criterios de aceptabilidad del riesgo</li> <li>• Definir objetivos y planes de continuidad del negocio</li> <li>• Asignar recursos</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar riesgos que pueden interrumpir las actividades prioritarias de la organización de manera sistemática</li> <li>• Evaluar qué riesgos implican una interrupción del negocio y requieren tratamiento</li> <li>• Identificar tratamiento a aplicar en función de los objetivos de continuidad y apetito al riesgo de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar actividades de soporte en la provisión de los productos/ servicios</li> <li>• Evaluar el impacto en el tiempo de no realizar las actividades anteriores</li> <li>• Establecer el tiempo para reanudar las actividades al nivel mínimo aceptable</li> <li>• Identificar dependencias y recursos necesarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer estrategia de continuidad del negocio en función de los resultados del RA, BIA y criterios de aceptación del riesgo (apetito al riesgo) para cada ESCENARIO</li> <li>• Definir los recursos necesarios para implementar la estrategia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer la estructura de respuesta al incidente</li> <li>• Establecer sistemas de alarma y comunicación</li> <li>• Diseñar el plan de continuidad del negocio para cada ESCENARIO</li> </ul>
				FORMACIÓN Y PRUEBAS	EVALUACIÓN Y MEJORA
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar plan de formación</li> <li>• Definir calendario de pruebas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de auditorías y revisiones</li> <li>• Gestión del Cambio</li> </ul>

## BENEFICIOS Y RESULTADOS OBTENIDOS



- Implementar un **Sistema para la Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN)** que marque las líneas estratégicas y compromisos de la organización para asegurar la continuidad de la actividad a unos determinados niveles que se considerarán como los de **recuperación mínima viable**.
- Disponer de **un Análisis de Impacto para el Negocio (BIA)**, para **conocer** los **riesgos** de sus instalaciones desde un punto de vista de la continuidad del negocio (posterior al incidente).
- Contar con **Plan de Continuidad del Negocio** para **reducir/minimizar el tiempo de interrupción** de sus actividades críticas

## BENEFICIOS Y RESULTADOS OBTENIDOS



- **Mejorar** en la **prima de seguros**.
- **Mejorar** la **imagen corporativa** de la compañía tanto interna como externa y **otros beneficios intangibles**.
- **Maximizar** la **resiliencia de las instalaciones industriales** ante elementos disruptivos.