



# INERCO Corporación Empresarial, S.L.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2018

Informe de Progreso del Pacto Mundial de  
Naciones Unidas



INERCO Corporación Empresarial, S.L.  
C/ Tomas Alba Edison, 2. P.C.T. Isla de la Cartuja.  
Sevilla

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Medioambiente



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

EINF 2018

Informe de Progreso | 4

23/07/2019

**Carta de renovación del compromiso con el Pacto Mundial**

A nuestros grupos de interés:

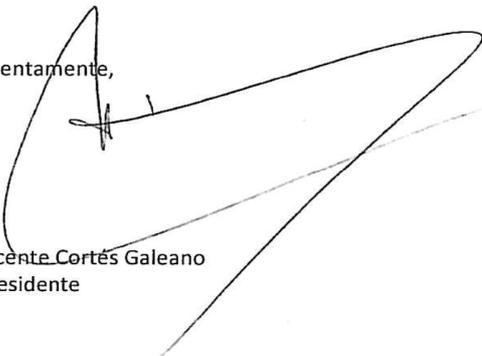
Un año más, desde el Grupo INERCO queremos reafirmar nuestro apoyo al Pacto Mundial y nuestra intención de continuar desarrollando los diez principios en nuestro ámbito de influencia.

Para nosotros, el año 2018 ha supuesto el afianzamiento de los cuatro ejes clave en los que se basa el presente y futuro de la Compañía. Hablamos de ilusión, innovación, talento y compromiso. Cuatro elementos interrelacionados que cimentan nuestro crecimiento desde 1984, siempre al servicio del desarrollo sostenible.

En INERCO queremos compartir con vosotros la evaluación de nuestro desempeño en materia ambiental, social y de derechos humanos durante el año 2018 publicando nuestra segunda Comunicación de Progreso (COP). Asimismo, presentamos en la COP las acciones adoptadas por el Grupo para instrumentar los principios del Pacto Mundial.

Atentamente,

Vicente Cortés Galeano  
Presidente





# PERFIL

## INFORMACIÓN GENERAL

EMPRESA:

---

**Nombre completo (razón social):**  
INERCO Corporación Empresarial, S.L.

**Tipo de empresa:**  
Empresa grande no cotizada

**Dirección:**  
C/ Tomas Alba Edison, 2. P.C.T. Isla de la Cartuja

**Localidad y provincia:**  
Sevilla

**Comunidad autónoma:**  
Andalucía

**Dirección Web:**  
[www.inerco.com](http://www.inerco.com)

**Consejero Delegado:**  
D. José González Jiménez

**Persona de contacto:**  
D.ª M.ª Cristina Becerra Villanueva

**Número de empleados directos:**  
Plantilla media 2018: 544

**SECTOR:**

Tecnología, ingeniería y consultoría integral para el desarrollo industrial sostenible. Sectores:



**ACTIVIDAD, PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS:**



FACTURACIÓN / INGRESOS:

País	Cifra de negocio (€)	EBITDA	Ingresos por subvenciones (€)	Impuestos sobre beneficios (€)
España	38.469.836,32	1.068.887,17	131.069	218.795,77
Colombia	6.197.357,97	367.263,72		-107.636,85
Perú	1.310.340,78	69.184,44		0
Chile	4.661.773,22	429.777,59		-58.465,56
Brasil	1.077.898,05	-84.478,58		0
Portugal	559.551,31	-61.787,87		-6.246,57
México	1.367.866,19	-239.626,92		0
EEUU	185.014,22	-12.101,38		0
<b>Grupo INERCO Consoli</b>	<b>43.124.930,26</b>	<b>1.518.627,94</b>	<b>131.069,00</b>	<b>46.446,79</b>

GRUPOS DE INTERÉS MÁS SIGNIFICATIVOS:



## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para la selección de los grupos más significativos se ha realizado previamente una labor de identificación de grupos de interés internos y externos, analizándose sus necesidades y expectativas respecto a la organización, así como sus derechos y las obligaciones de la organización frente a ellos.

Por el tipo de actividad que desarrolla la empresa, la Administración y los consumidores pueden considerarse incluidos dentro del grupo de interés de Clientes.

La presente memoria se centra en los grupos de interés significativos para la organización. No obstante, también se reporta información relativa a otros grupos de interés como la comunidad.

## PAÍSES EN LOS QUE ESTAMOS PRESENTES



## ALCANCE DEL INFORME DE PROGRESO

---

El alcance del informe contempla todas las empresas que forman parte del Grupo INERCO:

<b>Grupo INERCO</b>	<b>INERCO Corporación Empresarial, S.L.</b>
	<b>INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría, S.A</b>
	<b>INERCO Prevención de Riesgos, S.A.</b>
	<b>INERCO Inspección y Control, S.A.</b>
	<b>REACH Integra, S.L.</b>
	<b>INERCO Tratamiento de Aguas, S.L.</b>
	<b>Formación de Rescate Profesional, S.L.</b>
	<b>INERCO Acústica S.L.</b>
	<b>INERCO Security S.L.</b>
	<b>INERCO División Internacional, S.L.</b>
	<b>INERCO Consultoría Colombia Ltda.</b>
	<b>INERCO Consultoría Perú, S.A.C.</b>
	<b>INERCO Energy Technologies, Inc.</b>
	<b>INERCO Consultoría Chile, S.P.A.</b>
	<b>INERCO Tecnología Chile, S.P.A.</b>
	<b>INERCO Consultoría Brasil, Ltda.</b>
	<b>INERCO Consultoría México, S.A DE C.V.</b>
<b>INERCOPORT Consultoría, Lda.</b>	

## MATERIALIDAD Y PROGRESO

---

Los asuntos relevantes incluidos en el Informe, así como los progresos descritos se han definido a partir de las necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados, así como del análisis del contexto de la organización.

Sobre la base de los desafíos identificados y evaluados como riesgos a neutralizar u oportunidades a materializar por parte de la organización, se ha establecido la materialidad en función de los criterios de aplicabilidad de la Ley 11/2018, que establece los requisitos para las empresas en lo relativo al reporte de la información no financiera, en el que se indica la obligatoriedad para empresas o grupos de empresas de mas de 500 empleados.

Para la presente memoria, el análisis de materialidad se realiza en base a la cifra de negocio, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

País	Cifra de negocio (€)	% por país	Acumulado
<b>España</b>	<b>38.469.836,32</b>	<b>71,5%</b>	<b>&gt;83%</b>
<b>Colombia</b>	<b>6.197.357,97</b>	<b>11,5%</b>	
<b>Chile</b>	4.661.773,22	8,7%	
<b>México</b>	1.367.866,19	2,5%	
<b>Perú</b>	1.310.340,78	2,4%	
<b>Brasil</b>	1.077.898,05	2,0%	
<b>Portugal</b>	559.551,31	1,0%	
<b>EEUU</b>	185.014,22	0,3%	

Como puede comprobarse, España y Colombia contribuyen en un 83 % sobre la cifra de negocio total.

El Grupo INERCO desarrolla una actividad homogénea en todos los países en los que opera, de forma que el volumen de negocio está directamente relacionado con el número de empleados. Por ello el porcentaje de materialidad en función de la cifra de negocio (83%) está en consonancia con el porcentaje de materialidad en función del número de empleados (81%): España 398 y Colombia 140 sobre un total de 660 empleados a 31 de diciembre de 2018.

En base a este análisis y considerando la relación directa existente entre cifra de negocio, empleados e impacto de la organización, el presente informe se centra en el reporte de información de los dos países que resultan materiales en el Grupo (España y Colombia). Adicionalmente, en asuntos valorados como relevantes por la organización, se aporta información de otros países.

## DIFUSIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2018. INFORME DE PROGRESO

---

El Informe de Progreso se pone a disposición de los grupos de interés a través de las páginas Web de INERCO y el Pacto Mundial:

[www.inerco.com](http://www.inerco.com)

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

## PERIODO CUBIERTO POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MEMORIA

---

2018

## CICLO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME

---

Anual

#### ACTIVIDAD EN PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

---

Si

#### PROVEEDORES EN PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

---

Si

#### ALTO IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE LA ENTIDAD

---

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

### INCORPORACIÓN DE LAS SUGERENCIAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LA ESTRATEGIA Y LOS PROCESOS DE DECISIÓN

---

**Clientes:** Las sugerencias recibidas de clientes se trasladan a la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio (DDN) para su análisis, respuesta y acción en caso necesario. Aquellas que son más relevantes se elevan hasta el Comité de Dirección.

**Empleados:** La principal vía de de comunicación es a través del mando directo, aunque la implementación y realización de las encuestas de clima han permitido tener una visión global de los empleados en las distintas geografías y una herramienta potente en el proceso de comunicación con los empleados. A nivel local, los empleados disponen de buzón de sugerencias en el portal del empleado y también físico en las oficinas. Así mismo, Las sugerencias son recibidas y analizadas por la Dirección Corporativa de Recursos y Medios (DRRMM) y posteriormente, si procede, se derivan a otras Direcciones Corporativas para su tratamiento y consideración. Y absolutamente convencidos de que el talento es la clave de las soluciones personalizadas y competitivas que caracterizan la oferta de INERCO, nuestra dedicación para atraer, atender y desarrollar el talento es constante, con la finalidad de que los mejores estén en INERCO. Y para ello nos dotamos de herramientas avanzadas de gestión para alcanzar la satisfacción y facilitar el desarrollo profesional de nuestro equipo.

**Proveedores:** Las sugerencias de los proveedores se reciben a través de la unidad que realiza la contratación/compra. Aquellas que son más relevantes se elevan hasta el Comité de Dirección. Promovemos el intraemprendimiento, para alcanzar desarrollos disruptivos propios que nos hacen diferentes: más útiles y solventes ante cualquier reto. A la vez, impulsamos activamente la innovación abierta con nuestro programa INERCO Open Innovation, como aceleradora de nuevas propuestas provenientes de ‘startups’ de todo el mundo.

NATURALEZA JURÍDICA

INERCO Corporación Empresarial es una Sociedad de Responsabilidad Limitada. En la página Web de INERCO ([www.inerco.com](http://www.inerco.com)) se puede consultar el organigrama de la entidad y su equipo directivo.

ORGANIGRAMA



## PROGRESO EN LA IMPLANTACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS. INDICADORES

---

El seguimiento del desempeño de la organización en materia de RSE, donde se integran los 10 principios, se realiza mensualmente en el seno del Comité de Dirección a partir de la información aportada por las Direcciones Corporativas. Para facilitar este seguimiento la organización ha definido los indicadores comunicados en la presente memoria.

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y PROCESOS DE DECISIÓN Y BUEN GOBIERNO A NIVEL DIRECTIVO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA RSE EN LÍNEA CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.

---

A nivel directivo, dentro del Grupo INERCO, los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, se llevan al más alto nivel, participando directamente el Consejo de Administración, el Director General y la Dirección de Recursos y Medios.

El año 2018 ha supuesto el afianzamiento de los cuatro ejes clave en los que se basa el presente y futuro de INERCO: ilusión, innovación, talento y compromiso.

Cuatro elementos interrelacionados que cimentan nuestro crecimiento desde 1984, siempre al servicio del desarrollo sostenible. Nuestro reto inmediato es continuar aportando valor en los mercados en los que INERCO ya actúa como líder y la llegada a nuevos espacios en los que ofrecer nuestras soluciones avanzadas, tal y como marca nuestro Plan Estratégico.

Para ello seguiremos poniendo en práctica nuestro compromiso con la industria y su desarrollo sostenible en el mundo, una industria a la que ofrecemos nuestra innovación y anticipación, con las que contribuimos de forma decisiva a que sea más segura, eficiente y, por supuesto, respetuosa con nuestro planeta.

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

### PROYECTOS DE COLABORACIÓN Y ACCIONES DE APOYO EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS, OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, INICIATIVAS DEL GLOBAL COMPACT Y OTROS

---

INERCO colabora de forma continua con diversos proyectos solidarios entre los que pueden citarse los siguientes:

- ✓ Intermon Oxfam (comercio justo)
- ✓ Cruz Roja española
- ✓ ONGs locales



En 2018 no se han realizado aportaciones económicas a fundaciones ni a entidades sin ánimo de lucro.

## MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS Y VALORES

### Misión

Contribuir al desarrollo industrial sostenible, ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados en los ámbitos de la Ingeniería, el Medio Ambiente y la Seguridad. Los principios que nos guían son: Ser una empresa independiente, innovadora, creativa y con proyección internacional, Consolidar y ampliar nuestra estructura asegurando la estabilidad y promoción de las personas que la formamos, Realizar nuestro trabajo manteniendo un alto grado de compromiso con los objetivos y necesidades de nuestros clientes y Adoptar una actitud de Responsabilidad Social Corporativa en todos los ámbitos (económico, social y medioambiental)

### Visión

Nuestra experiencia y su confianza nos hace ser la empresa referente en el desarrollo de productos vanguardistas de ingeniería y consultoría especializada en el ámbito de la gestión integral de comunidades, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

**Los Principios y Valores de INERCO** son las condiciones esenciales que representan los ideales del Grupo. Junto a ellos, los Elementos Constitutivos de la Visión son los fundamentos que nos definen como compañía. Unos y otros son clave en nuestro modo de hacer INERCO y, de hecho, han sido la base sobre la que se ha definido nuestra Visión.

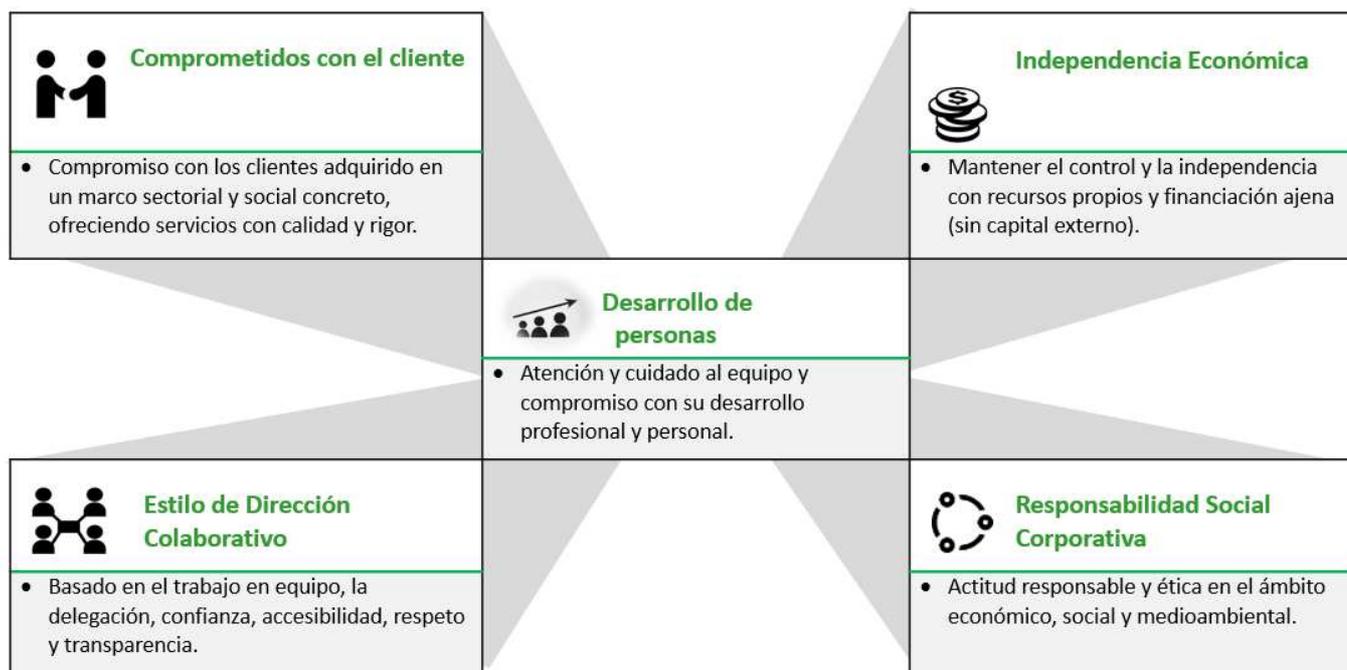
Estos Principios y Elementos Constitutivos de la Visión, han estado siempre presentes a lo largo de la historia de INERCO. Con la intención de preservarlos y potenciarlos en todas las empresas del Grupo, el Comité de Dirección de INERCO mantiene, desde hace años, reuniones periódicas con ellos como único punto del orden del día.

Durante 2018 se han mantenido 2 reuniones de seguimiento, en abril y octubre, con un doble objetivo:

- identificar actuaciones que contribuyan a hacer partícipes a todas las Divisiones y Empresas de estos Principios, Valores y de los Elementos Constitutivos de la Visión, y
- hacer seguimiento de las actuaciones en marcha.

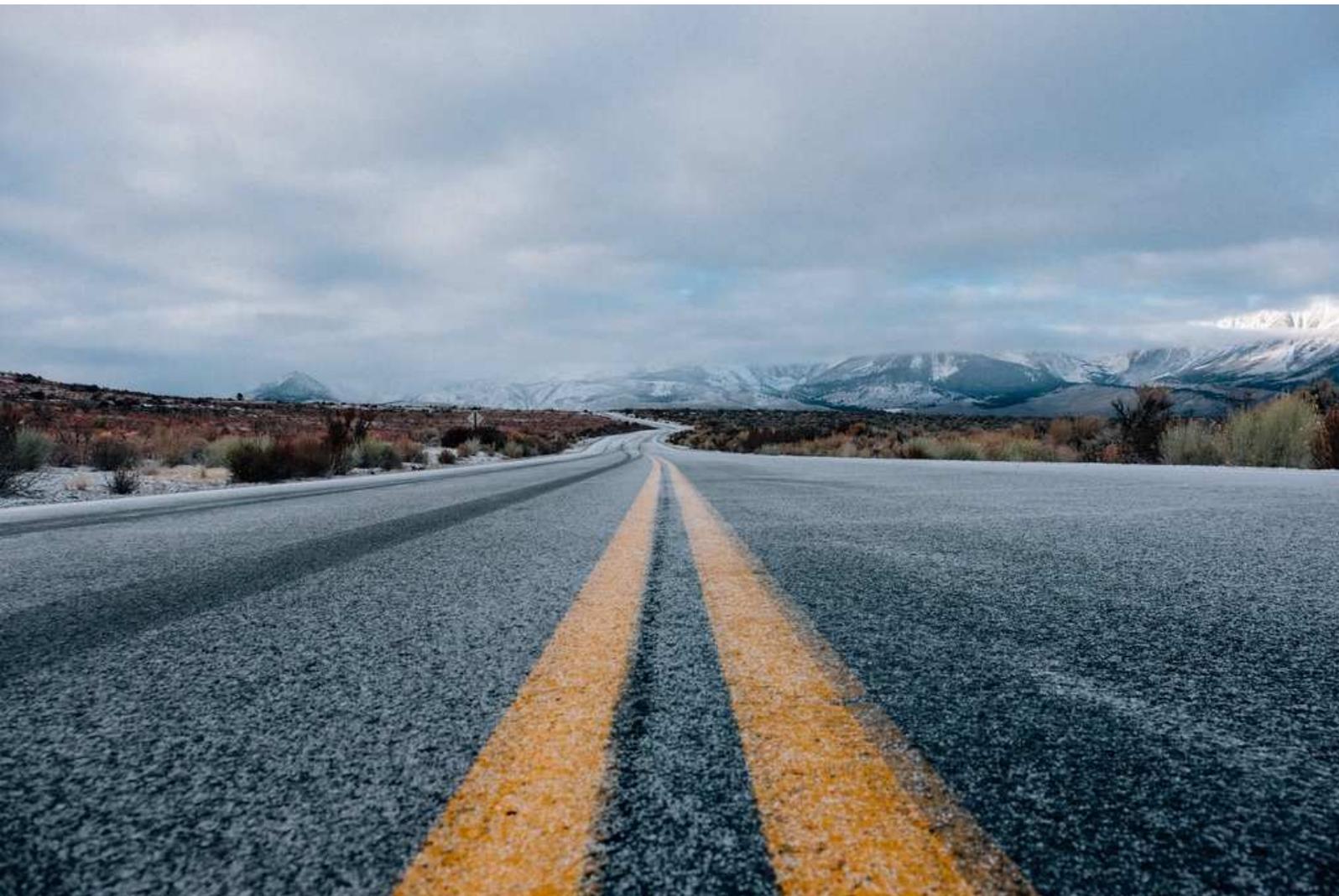
Adicionalmente, en estas reuniones se trabaja sobre las Buenas Prácticas que se han ido identificando en las diferentes áreas de INERCO: se identifican nuevas Buenas Prácticas y se plantean mecanismos para mejorarlas y extender su uso en todas las Empresas y Divisiones del Grupo.

Los Principios de INERCO se engloban en 5 grandes bloques:



## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web: [www.inerco.com](http://www.inerco.com)

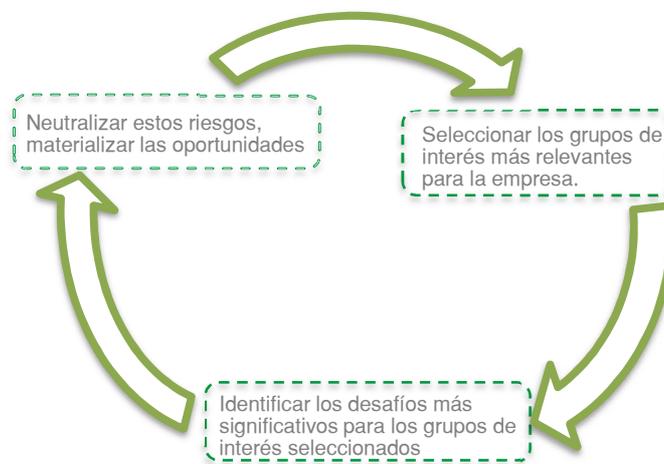


# METODOLOGÍA

El presente Informe está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe ha desarrollado los siguientes pasos:



Para la neutralización de riesgos y la materialización de las oportunidades se establecen:

**Políticas:** que definen los valores y comunicaciones de INERCO detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones son planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Nos proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



14

Desafíos u oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



7

Desafíos u oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



7

Desafíos u oportunidades contemplados

**ANTICORRUPCIÓN**



4

Desafíos u oportunidades contemplados

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

**Cientes: 17**

**Empleados: 33**

**Proveedores: 8**

**Medioambiente: 11**

**POLÍTICAS APLICADAS POR GRUPOS DE INTERÉS**



■ Cientes

■ Empleados

■ Proveedores

■ Medioambiente

# CLIENTES



---

## **Etiquetado e información transparente al cliente**

La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo fundamental para INERCO.

Concedores de la necesidad de información de los clientes, la organización apuesta por la generación de confianza a través de la transparencia.

---

### **Canales de comunicación**

INERCO tiene una actitud proactiva en materia de información y comunicación pública. En este sentido, se utilizan diversos canales de comunicación para difundir información técnica y de la propia organización.

El Grupo realiza divulgación de contenidos técnicos a través de su página Web, de un boletín propio en formato digital (INERCOMUNICACIÓN) y de las redes sociales en las que se encuentra presente (twitter, facebook o linkedin).

### **Comunicación interna y externa**

INERCO cuenta con una página web ([www.inerco.com](http://www.inerco.com)) en la que pone a disposición de cualquier grupo de interés información detallada sobre los productos y servicios ofrecidos, así como información relevante sobre la organización: Misión y Código Ético, perfil de la organización, equipo directivo, países en los que está presente, clientes, memoria anual de la organización, etc.

Por otra parte, anualmente se realiza una rueda de prensa para presentar los resultados de la Compañía.

---

## **Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPDGDD)**

INERCO, desde sus orígenes es una organización comprometida con la confidencialidad de los datos suministrados por sus clientes. Además, la organización cumple los requisitos aplicables derivados de la LOPDGDD.

---

### **Normativa vigente**

En INERCO se han identificado los requisitos de aplicación derivados del Reglamento europeo de Protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a

la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## **Código Ético**

El Grupo INERCO se compromete a través de su declaración de valores a mantener a ultranza la confidencialidad de los datos suministrados por los clientes y los resultados de los trabajos. Este aspecto queda reflejado de forma explícita en nuestras ofertas.

IV. Mantener a ultranza la confidencialidad de los datos suministrados por los clientes y los resultados de los trabajos

## **Documento de seguridad LOPDGDD**

INERCO, en cumplimiento del Reglamento 2016/679 y de la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, dispone del correspondiente documento de seguridad donde se establecen las medidas de seguridad de la empresa respecto a los datos personales que trata.

---

## **Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles**

El Grupo INERCO apuesta por la adopción de sistemas de gestión de calidad para mejorar el desempeño global de la organización y proporcionar una base sólida par las iniciativas de desarrollo sostenible.

---

### **Certificación ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Política de calidad.**

INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría, empresa originaria del Grupo INERCO, cuenta desde 1996 con un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001 y, por tanto, con una Política de calidad establecida y aprobada por la Dirección.

A día de hoy el Grupo dispone de certificado de calidad en once de las empresas que lo constituyen:

- INERCO Corporación Empresarial
- INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría
- INERCO Inspección y Control
- INERCO Prevención de Riesgos
- INERCO Tratamiento de Aguas
- INERCO Acústica
- Formación de Rescate Profesional
- Reach Integra
- INERCO Consultoría Colombia
- INERCO Consultoría Perú
- INERCO Consultoría México

Para 2018 el Grupo planteó como objetivo disponer de una política de calidad, medioambiente y seguridad y salud común. En el proceso de definición se ha decidido trabajar en una política integral para el Grupo que exprese nuestro compromiso en un ámbito más amplio de la RSE, incluyendo aspectos de calidad, medioambiente, seguridad y salud y security, entre otros. Esta ampliación de alcance implica la participación de más áreas internas y justifica el traslado de este objetivo al año 2019.

### **Certificación OHSAS 18001**

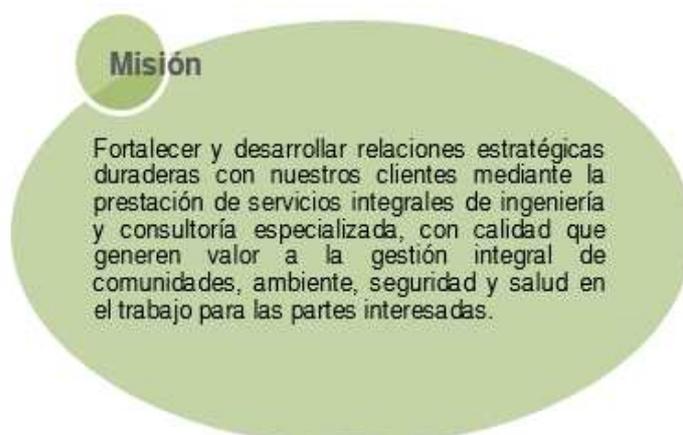
Asimismo, el Grupo INERCO apuesta por la implantación del estándar OHSAS 18001 como herramienta para asegurar el control de los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como para la mejora del desempeño de la organización en este ámbito. Actualmente son diez las empresas del Grupo que cuentan con certificado conforme a OHSAS 18001.

### **Código ético**

I. Mantener un elevado nivel de calidad en nuestras actuaciones, trabajando con rigor y solvencia, y ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados e innovadores

## Relación duradera con los clientes

La fidelización de nuestros clientes es uno de los pilares básicos en los que la organización trabaja de forma continua para el mantenimiento del negocio.



### Relación mutua de confianza con los clientes

La Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio es responsable de planificar y coordinar contactos y aproximaciones comerciales con clientes. Dada la trascendencia de la fidelización de clientes para la organización, mensualmente el Comité de Dirección realiza seguimiento de las acciones más significativas realizadas y su resultado.

### Customer Relationship Management (CRM)

A final de 2017 la organización dio los primeros pasos en la implantación de un CRM a nivel de Grupo en el que se ha trabajado durante el año 2018, cumpliendo así el objetivo de implantación y formalización del CRM a nivel de todo el Grupo.

### Código ético

III. Ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses y asesorarle para que sus actuaciones puedan ir mas allá del mero cumplimiento de requisitos legales, evitando situaciones en las que pueda originarse conflicto de intereses en nuestra labor de asesoramiento a los clientes

---

## Satisfacción del cliente

El enfoque al cliente es un pilar básico de la actividad de INERCO, dado que nos permite mantener el negocio y mejorar de forma continua. Así, uno de los cinco grandes bloques definidos en los Principios de INERCO es el "compromiso con el cliente" adquirido en un marco sectorial y social concreto, ofreciendo servicios con calidad y rigor.

---

### Política de calidad

La Política de calidad adoptada establece de forma rotunda la orientación de la actividad a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes mediante el suministro de productos y servicios de alta calidad que, además, contribuyan positivamente a su compromiso de sostenibilidad.

### Reuniones de coordinación y seguimiento con clientes

En los contactos con clientes que se realizan desde la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio se obtiene información relevante para conocer su grado de satisfacción y se identifican oportunidades de mejora por parte de la organización.

En paralelo, durante el desarrollo de los proyectos se realizan reuniones de seguimiento con el cliente que permiten conocer el nivel de satisfacción y actuar de forma ágil cuando se identifica indicio de insatisfacción.

### Nivel de satisfacción del cliente

El seguimiento de la satisfacción de clientes en INERCO se centraliza en la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio. Para ello se utiliza la siguiente información:

- ✓ Reclamaciones justificadas recibidas.
- ✓ Felicitaciones.
- ✓ Otra información transmitida por los clientes. Por ejemplo, a través de cuestionarios de satisfacción.

Este seguimiento se refuerza con el feedback obtenido del cliente dentro del propio desarrollo de los trabajos.

Las reclamaciones justificadas recibidas de los clientes se gestionan (análisis, respuesta y acción) de forma conjunta por la unidad técnica asociada al proyecto objeto de la queja y la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio (DDN). Adicionalmente, si se considera oportuno, pueden participar otras Dirección Corporativas.

Asimismo, las felicitaciones son gestionadas internamente por la Dirección Corporativa de Desarrollo de Negocio y la unidad técnica asociada al proyecto objeto de la felicitación.

En particular, tanto España como Colombia tienen definida una sistemática de envío a sus clientes de cuestionarios de satisfacción. La información obtenida por esta vía es analizada en el marco del sistema de gestión como parte de la evaluación del desempeño de la organización.

---

## **Formación para clientes**

En INERCO entendemos como aspecto clave para la satisfacción de nuestros clientes su educación/formación para que dispongan de conocimiento suficiente que les permita identificar sus necesidades.

---

### **Código Ético**

El Grupo INERCO ha crecido manteniendo los valores con los que nació la Compañía, actualmente recogidos en su "Misión y Código Ético".

En línea con este código ético, la Compañía no se conforma con ofrecer a cada cliente la solución más adecuada a sus intereses, sino que se compromete con su asesoramiento para que puedan ir más allá del mero cumplimiento de requisitos legales.

### **Canales de comunicación**

El Grupo realiza divulgación periódica de contenidos técnicos a través de su página Web, de un boletín propio en formato digital (INERCOMUNICACIÓN) y de las redes sociales en las que se encuentra presente (twitter, facebook o linkedin).

INERCO tiene una actitud proactiva en materia de información y comunicación pública, tal y como lo demuestra el número y la calidad de impactos de comunicación del ejercicio.

El análisis de las comunicaciones durante el ejercicio 2018 evidencia que la comunicación más tradicional está dando paso al marketing digital, descendiendo así las notas de prensa y artículos técnicos frente a las noticias publicadas en la web.

En relación al boletín propio, En 2018 se han enviado 2 comunicaciones, por debajo del objetivo planteado de 4. No obstante, debe destacarse que se ha ampliado el contenido frente a publicaciones anteriores.

## Formación

INERCO organiza y participa en jornadas técnicas divulgativas en los distintos países en los que está presente.

En 2018 INERCO ha mantenido una presencia pública activa, participando como ponentes en congresos y seminarios y organizando jornadas, centrando los esfuerzos en las filiales extranjeras, donde la marca es menos conocida.

## Reuniones de coordinación y seguimiento con clientes

Por la propia naturaleza de los servicios y productos ofrecidos por INERCO, como parte del desarrollo de cualquier proyecto de entidad, siempre se plantea la realización de reuniones con los clientes para lanzamiento y seguimiento de los trabajos.

---

## Medidas para la seguridad y salud de los clientes

El Grupo INERCO tiene un firme compromiso con la seguridad y salud de sus clientes, trabajadores y los de sus subcontratas, conforme queda establecido en sus principios y valores.

---

## Código Ético

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético "Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes".

V. Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes

## EN CIFRAS. RESULTADOS

### Satisfacción de clientes:

Valor para el Grupo INERCO	Valor 2018
Nivel de satisfacción del cliente	9
Valor de referencia	8,5

El nivel de satisfacción de clientes para el Grupo se ha calculado atendiendo a los dos países que resultarn materiales (España y Colombia), que suponen un peso total en el Grupo del 83%.

### Reclamaciones justificadas:

Valor para el Grupo INERCO	Valor 2018
Reclamaciones justificadas	1
Valor de referencia	10

A nivel de grupo sólo se ha producido una reclamación el España, y en el resto de países, incluyendo Colombia, ha sido cero.

### Jornadas técnicas divulgativas en las que ha participado u organizado el Grupo:

- ✓ Desayuno de trabajo. Actualidad sobre la aplicación de la Directiva de Emisiones Industriales (DEI) Gijon y Tarragona
- ✓ Feria Dusseldorf Silenciadores
- ✓ Encuentro de la ATCP en Concepción Chile
- ✓ Congreso Mexicano del Petróleo de Acapulco México
- ✓ Feria Aquatech México
- ✓ 5ª Congreso Latinoamericano y del Caribe de Refinación Chile
- ✓ Seminario Técnico 'Desafíos de la Evaluación de Impacto Ambiental en Chile'

- ✓ EXPOMIN 2018 Chile
- ✓ SICUR 2018 España
- ✓ Feria Expo Valve World Acústica España
- ✓ Jornada de ACOGEN
- ✓ Simposium de Coca Cola México
- ✓ Encuentro técnico de ABRISCO con las industrias de bioenergía y petroquímica', Estado de Sao Paulo
- ✓ XXV edición del encuentro de la Asociación Brasileña de Higienistas Ocupacionales (ABHO) y el XII Congreso brasileño de Higiene Ocupacional
- ✓ Jornada 'Economía circular y Sostenibilidad: una oportunidad para la empresa andaluza' organizada por el diario 'El Economista'.
- ✓ Seminario Técnico sobre 'Gestión de la Seguridad y los Riesgos en la Industria', de la Cátedra INERCO de Riesgos Ambientales y Seguridad

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



La ilusión de nuestro equipo humano, verdadero motor de INERCO, y nuestra vocación de servicio nos han llevado a ser una compañía global, con presencia en ocho países (Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú, Portugal y USA) y proyectos en más de 70. Y ello gracias a nuestra marcada apuesta por la anticipación a las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos de manera eficaz en los profundos cambios de sus sectores y los derivados de la digitalización y la descarbonización. Esta ilusión nos permite una visión transversal capaz de ofrecer tecnologías avanzadas y consultoría HSSEC en todo el mundo, para lo que es esencial nuestra cercanía y el conocimiento de la realidad industrial que nos proporciona estar presentes en Europa, Latinoamérica y América del Norte. A esta ilusión añadimos nuestro impulso constante a la innovación en INERCO, algo implícito en nuestros valores fundacionales y nuestro equipo humano.

---

## Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

INERCO apuesta por un modelo global de gestión del talento que le permita identificar a los mejores y atraerlos en sus diferentes modalidades.

---

### Normativa interna

INERCO dispone de un Reglamento interno para la incorporación de personas referenciadas, al objeto de asegurar la objetividad en el proceso de selección de candidatos y la contratación de empleados en función de sus aptitudes profesionales.

### Selección de personal

Cuando se requiere cubrir un puesto de trabajo en el Grupo, el primer paso es definir la descripción del puesto: misión, funciones y responsabilidades, formación y experiencia necesaria por parte del candidato, habilidades, actitudes y competencias del puesto, si procede.

Una vez definido el puesto, el siguiente paso es la identificación de los mejores perfiles del mercado, siguiendo la metodología de selección de INERCO. La selección siempre se realiza en base a la descripción del puesto y las aptitudes profesionales del candidato.

---

## **Igualdad de género**

El éxito de INERCO está ligado a las personas que forman parte de la organización. Diversidad e igualdad son pilares básicos de nuestra filosofía corporativa.

---

### **Código Ético**

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético el compromiso de no discriminación.

VIII. Fomentar un comportamiento social responsable por parte de todos los que integramos la Compañía, manteniendo el compromiso de no discriminación hacia las personas de INERCO, los clientes y los proveedores

INERCO es una empresa que cuenta con una plantilla bastante homogénea y que tiene integrada la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la gestión cotidiana. La cultura igualitaria está integrada en cada uno de los aspectos del día a día de la empresa.

### **Política de conciliación**

El Grupo INERCO tiene entre sus objetivos estratégicos la Responsabilidad Social Corporativa.

Como aspecto importante dentro de este objetivo se trabaja en la conciliación vida privada-vida laboral de los empleados, favoreciendo una cultura empresarial orientada a la igualdad y a la prevención de cualquier conducta discriminatoria.

---

## **Generar oportunidades para jóvenes con talento**

La inversión en talento es la llave de crecimiento para hacer realidad la visión de INERCO.

La organización está comprometida con la generación de oportunidades para jóvenes con talento, consciente de la importancia de ello para el éxito de la propia empresa, el desarrollo de las personas y la sociedad en general.

---

## **Formación**

El Grupo INERCO colabora con distintas Universidades y organismos de formación al objeto de ofrecer la oportunidad de completar su formación teórica a jóvenes titulados y estudiantes.

En España, INERCO participa cada año en foros como ESIEM (Encuentro sobre Ingeniería y Empleo), la Feria de Empleo de la Universidad de Sevilla o el Foro de Empleo Rovira i Virgili, en Tarragona. Estos foros tienen como objetivo el acercamiento de alumnos que próximamente se incorporarán al mundo laboral a empresas demandantes de empleo.

## **Desarrollo profesional**

El Grupo INERCO mantiene una estrategia de expansión territorial y desarrollo de nuevas líneas de negocio. En este sentido, en línea con el objetivo estratégico de propiciar la formación, promoción y desarrollo profesional de su personal, cuando se prevén oportunidades de negocio interesantes, para liderar dichas oportunidades siempre se cuenta principalmente con personal propio como vía de promoción.

---

## **Contratación de mano de obra infantil**

El Grupo INERCO está firmemente comprometido con el cumplimiento de los Derechos Humanos y la abolición del trabajo infantil.

---

En el Grupo no sólo no se realiza contratación de mano de obra infantil por los propios principios éticos de la organización, sino que se trabaja para adquirir el compromiso de proveedores y contratistas en este sentido.

En particular, para trabajos en áreas geográficas en las que puede ser más probable detectar esta situación, se plantean acciones como la posibilidad de realizar auditorías a proveedores y contratistas para descartar el empleo de mano de obra infantil o el requerimiento contractual de apoyo a la eliminación del trabajo infantil por parte de proveedores y contratistas.

---

## Conciliación familiar y laboral

INERCO quiere ser motivo de orgullo para sus trabajadores y por ello se ha fijado como objetivo estratégico el "desarrollo de personas y excelencia en RSC".

---

### Medidas de conciliación

Desde la dirección del Grupo INERCO se trabaja activamente en la promoción de buenas prácticas para la conciliación vida privada-vida laboral de los empleados. Las diversas medidas adoptadas en cada sede se comunican a los empleados a través de los Portales de la organización. A continuación, se indican a modo de ejemplo algunas de las medidas adoptadas en el Grupo:

- ✓ Flexibilidad de horarios
- ✓ Reducción de jornada y bajas maternas/paternales para el cuidado familiar
- ✓ Facilidad para permisos y excedencias orientadas a la conciliación
- ✓ Tarde de viernes en familia

En este sentido, en el sistema de evaluación por objetivos de la compañía se valora la implicación del personal en la conciliación vida privada y laboral de los trabajadores a su cargo.

---

## Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

INERCO es una organización socialmente responsable que trabaja para avanzar en su compromiso con la inserción laboral de personas con discapacidad.

---

### Código Ético

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético el compromiso de no discriminación.

VIII. Fomentar un comportamiento social responsable por parte de todos los que integramos la Compañía, manteniendo el compromiso de no discriminación hacia las personas de INERCO, los clientes y los proveedores

## Proyecto de cumplimiento de la Ley LISMI

INERCO cumple en la actualidad con la ley de integración social del minusválido ley 13/1982 de 7 de abril, que establece para las empresas públicas y privadas, con una plantilla superior a 50 trabajadores, la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2%.

La organización cuenta en España con dos personas en plantilla con certificación de minusvalía.

Por otra parte, INERCO mantiene diversos acuerdos con centros especiales que emplean a personas con certificado de minusvalía para compras de agua envasada, software, material de edición o destrucción y reciclado de papel.

---

## Identificación del empleado con la entidad

La motivación y compromiso del empleado es una de las bases del modelo empresarial aplicado. Para INERCO es fundamental que sus trabajadores compartan valores con la organización.

---

## Código Ético

El Código Ético de INERCO recoge entre sus valores la promoción y el desarrollo profesional de las personas.

VII. Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información.

Con la intención de preservar y potenciar estos valores en todas las empresas del Grupo, el Comité de Dirección mantiene, desde hace años, reuniones periódicas con ellos como único punto del orden del día.

En estas reuniones se trabaja en la identificación de nuevas buenas prácticas y en la mejora y extensión a todas las Empresas y Divisiones del Grupo de buenas prácticas ya existentes.

## Comunicación interna y externa

En cumplimiento del valor institucional mencionado, INERCO utiliza diversas vías de comunicación para difundir entre sus empleados información sobre el desempeño de la empresa. En particular, cabe destacar la publicación de las notas de la reunión semestral de "Principios y Valores de INERCO, Elementos Constitutivos de la Visión y Buenas Prácticas".

Ligado a la aprobación de la **Visión +25 y el Plan Estratégico +10** de INERCO, en 2018 se puso en marcha un plan de comunicación en el que se dieron a conocer los Principios, Valores y Elementos Constitutivos de la Visión +25.

En general, el Grupo trabaja intensamente el área de comunicación interna y externa. A modo de ejemplo pueden citarse las siguientes acciones:

- ✓ Publicación de las notas del Comité de Dirección.
- ✓ Publicación de las notas de la Comisión de Seguridad y Salud.
- ✓ Publicación de las notas de la reunión semestral de Principios y Valores.
- ✓ Elaboración de una Memoria anual de actividades.
- ✓ Difusión de un boletín técnico: Inercomunicación.
- ✓ Publicación de notas del Sistema de Gestión.

Como objetivo en materia de comunicación para 2019, el Grupo se ha planteado la implementación de una TV Corporativa en todas las oficinas, que permita un conocimiento mutuo, transversal, continuo e inmediato entre todas las sedes que forman parte de la organización.

## **Beneficios sociales**

El Grupo INERCO cuenta con un Programa de RSC en cuyo marco se definen distintos "beneficios sociales" para los empleados. Entre ellos cabe destacar la existencia de un Fondo Social cuyo objeto es ayudar al personal de cualquier empresa del Grupo INERCO para hacer frente a situaciones especiales y/o sobrevenidas que supongan un desembolso importante y extraordinario en materia de salud, y que no pueda ser soportado por la economía familiar.

Existen otros beneficios entre los que pueden citarse los siguientes a modo de ejemplo:

- ✓ Subvención para comedor.
- ✓ Subvención en máquinas de vending.
- ✓ Regalo de Navidad.
- ✓ Descuentos en suministradores de servicios. Por ejemplo: telefonía, seguros médicos o viajes.
- ✓ Pólizas de salud para empleados en países en los que se considera conveniente.

Actualmente se está trabajando en la homogeneización de pólizas/seguros de cobertura médica en el Grupo.

## **Encuesta clima laboral**

En España, desde el año 2002, INERCO viene realizando de forma periódica encuestas de clima laboral.

Empresas del Grupo en otros países también desarrollan sus propias encuestas de clima laboral. Por ejemplo, INERCO Consultoría Colombia e INERCO Consultoría Perú realizan anualmente una evaluación del clima organizacional. Los resultados y conclusiones de estas evaluaciones dan lugar a los correspondientes planes de acción.

Con el objetivo de trabajar en la mejora del clima laboral, INERCO se planteó como objetivo en 2018 desarrollar la primera encuesta de clima laboral a nivel de Grupo, que ha puesto de manifiesto una valoración muy buena (índice de satisfacción global del 85%).

Posteriormente, el análisis de los resultados ha dado lugar a la definición de líneas de mejora que serán puestas en marcha durante el año 2019.

---

## **Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

INERCO está desarrollando un modelo global de gestión del talento que le permita ofrecer un desarrollo profesional de primer nivel a sus trabajadores, estableciendo planes de carrera para que se adquieran las habilidades necesarias para su desarrollo profesional.

---

### **Código Ético**

La formación y el desarrollo profesional de los empleados es un aspecto muy importante para el Grupo que queda recogido de forma explícita en su Código Ético.

VII. Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información

### **Plan de formación y desarrollo**

Anualmente se definen Planes de Formación para las distintas empresas/áreas de la Compañía, alineados con los objetivos estratégicos fijados. Estos planes son ejecutados a lo largo del año conforme a la programación establecida, realizándose sobre ellos un seguimiento casi en continuo.

Estos planes anuales se complementan con otras acciones formativas, no planificadas inicialmente pero igualmente necesarias y provechosas. Actualmente se trabaja en la implantación de una herramienta para la gestión de RRHH que permitirá unificar las sistemáticas de planificación y seguimiento de la formación entre las distintas empresas, así como facilitar el acceso a los cursos que se estén impartiendo en un país, por parte de personas de otros países y empresas.

## **Formación**

Periódicamente en el Grupo se realizan las sesiones "Conoce INERCO", que permiten a todas las personas que forman parte de la organización tener unos conocimientos más profundos de los diferentes servicios ofrecidos y potenciar el servicio integral al cliente.

## **Reuniones de equipo**

El Grupo INERCO promueve la estancia temporal de técnicos inter-sedes para su participación en proyectos específicos potenciando con ello la transversalidad, la difusión interna del conocimiento y la realización de trabajos conjuntos entre personas de una misma línea de negocio de diferentes países.

---

## **Buen ambiente laboral**

INERCO trabaja por mantener un buen ambiente laboral como base para tener un equipo más productivo y comprometido con la empresa y clientes más satisfechos. En esta línea, se han implantado medidas como las que se indican a continuación.

---

## **Política RSE**

La organización cuenta con un Programa de RSC para los empleados que recoge de forma explícita como línea de actuación el "confort y seguridad en el trabajo".

## **Protocolo de prevención del acoso laboral**

En este ámbito cabe destacar la labor que se realiza en INERCO Consultoría Colombia a través del Comité de Convivencia Laboral. Entre las tareas de este Grupo está la promoción de mecanismos de prevención de acoso laboral, así como examinar de manera confidencial los casos específicos en los que se planteen situaciones que pudieran tipificarse como acoso laboral.

A nivel de Grupo se ha desarrollado el procedimiento IN-PE-34 "Procedimiento de actuación ante situaciones de acoso laboral", disponible para todos los empleados a través del portal de las distintas empresas del Grupo.

## Medidas de conciliación

Como ya se ha mencionado, El Grupo INERCO trabaja de forma continua en la incorporación de medidas de responsabilidad social orientadas a la conciliación de la vida privada y laboral de los empleados en todos los países en los que se encuentra presente.

---

## Evaluaciones de desempeño

INERCO apuesta por un modelo de evaluación continua realizada por los supervisores como parte de las funciones diarias de su gestión, con el objetivo de mejorar el rendimiento del empleado y, a su vez, mejorar los resultados de la organización.

---

## Evaluaciones de desempeño

En INERCO todo el personal con categoría igual o superior a Responsable de Gestión de Proyectos está sujeto a un régimen de incentivos en base al desempeño general de su unidad de trabajo y a su desempeño personal, tanto de criterios operativos, como en el ámbito de la RSC.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

El Grupo INERCO tiene un firme compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores y los de sus subcontratas, conforme queda establecido en sus principios y valores.

---

## Código Ético

El Código Ético de INERCO recoge la apuesta del Grupo por el desarrollo de entornos seguros de trabajo.

V. Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes.

## **Política de calidad, medioambiente y seguridad**

Más de la mitad de las empresas que forman parte del Grupo cuentan con sistema de gestión integrado, por lo que disponen de una política de seguridad y salud.

Para 2018 el Grupo planteó como objetivo disponer de una política de calidad, medioambiente y seguridad y salud común. No obstante, en el proceso de definición se ha decidido trabajar en una política integral para el Grupo que exprese nuestro compromiso en un ámbito más amplio de la RSE incluyendo aspectos de calidad, medioambiente, seguridad y salud y security, entre otros. Esta ampliación de alcance implica la participación de más áreas internas y justifica el traslado de este objetivo al año 2019.

## **Normativa vigente**

Cada una de las empresas que forman parte del Grupo INERCO cumple los requisitos legales en materia de seguridad y salud que le son aplicables en el país donde desarrollan sus trabajos, así como las regulaciones existentes sobre convenios colectivos y asociaciones de trabajadores. Todos los trabajadores se encuentran bajo convenio.

El Grupo, en base a su fuerte compromiso con la Seguridad y Salud, ha dado un paso más y se ha planteado como objetivo la definición de unos estándares corporativos en materia de seguridad y salud en los que se está trabajando a día de hoy.

## **Protocolo de prevención del acoso laboral**

Como ya se ha descrito en el apartado anterior “Buen ambiente laboral”, algunas empresas del Grupo, de forma particular, están trabajando en esta línea. Adicionalmente, a nivel Corporativo, se ha desarrollado un procedimiento de actuación ante situaciones de acoso laboral, disponible para todos los empleados a través del portal de las distintas empresas del Grupo.

## **Canales de comunicación**

Las empresas españolas de la Compañía forman parte de un grupo de trabajo en el que se realiza la planificación y seguimiento trimestral de la gestión preventiva de la organización (Comisión de Seguridad y Salud).

A nivel internacional, cada país tiene su grupo de trabajo para la planificación y seguimiento de la gestión preventiva. La difusión de información en materia de seguridad y salud en el trabajo se realiza de forma particular en cada una de las empresas del Grupo a través de diversos medios: tablones de anuncios, portal del empleado, correo electrónico, etc.

## **Certificación OHSAS 18001**

Actualmente cuentan con sistema de gestión certificado conforme a la norma OHSAS 18001 las siguientes empresas del Grupo:

- INERCO Corporación Empresarial
- INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría
- INERCO Inspección y Control
- INERCO Prevención de Riesgos
- INERCO Tratamiento de Aguas
- INERCO Acústica
- Formación de Rescate Profesional
- INERCO Consultoría Colombia
- INERCO Consultoría Perú
- INERCO Consultoría México

## **Formación en seguridad y salud en el trabajo**

De forma general, las empresas del Grupo brindan a sus trabajadores formación básica en materia de seguridad y salud. Adicionalmente, cada empresa desarrolla acciones o programas de formación/concienciación específicos entre los que pueden citarse formación práctica para trabajos en altura y espacios confinados, seguridad vial, primeros auxilios, prevención de desórdenes musculoesqueléticos de origen ocupacional o riesgo psicosocial, entre otros.

En particular, tanto en España como en Colombia se realiza formación anual en materia de seguridad y salud y se trabaja de forma continua en la concienciación del personal propio y de contratadas.

Actualmente se está trabajando en el análisis y mejora de la gestión de contratadas, trabajo que conlucirá con el desarrollo de un procedimiento de control de contratadas.

## **Comisión interna de control**

En el año 2003 INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría puso en marcha un órgano específico para el seguimiento y control de la actividad preventiva y la evaluación de su desempeño (Comisión de Seguridad y Salud). A este órgano se han ido incorporando empresas del Grupo de forma progresiva. Actualmente están presentes en la Comisión todas las sociedades españolas que forman parte del Grupo INERCO.

Como proyecto futuro a medio plazo se está analizando la incorporación a esta Comisión de todas las empresas del Grupo a nivel internacional.

En paralelo, las empresas ubicadas fuera de España también cuentan con los órganos requeridos en materia de seguridad y salud por sus respectivas normativas nacionales. Ej. En Colombia se ha constituido el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y en Perú el Comité de Seguridad y Salud.

---

## **Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados**

En el Grupo INERCO se trabaja para reforzar la gestión interna de carreras que permita a los empleados adquirir las habilidades necesarias para su desarrollo profesional.

---

### **Código Ético**

La formación y el desarrollo profesional de los empleados es un aspecto muy importante para el Grupo que queda recogido de forma explícita en su Código Ético.

VII. Procurar la formación, el desarrollo profesional y la estabilidad de todas las personas que forman parte de INERCO, y velar por su integración y satisfacción, mediante la comunicación y total transparencia de la información

### **Política RSE**

La organización cuenta con un Programa de RSC para los empleados en el que se recoge de forma explícita la formación y actualización tecnológica continua, así como la promoción de los empleados.

### **Gestión del talento**

Como parte de plan estratégico, el Grupo INERCO incluye el diseño de un modelo global de gestión del talento que permita identificar a los mejores y atraerlos en sus diferentes modalidades, así como ofrecer un desarrollo profesional que contribuya a su vinculación estable con el Grupo.

Actualmente se trabaja para reforzar la gestión interna de carreras, sistemáticamente y planificándose planes de carrera, de modo que se adquieran las habilidades necesarias para el desarrollo profesional.

La formación se dirige a contar con equipos de trabajo con visión global, vocación internacional y formación multidisciplinaria.

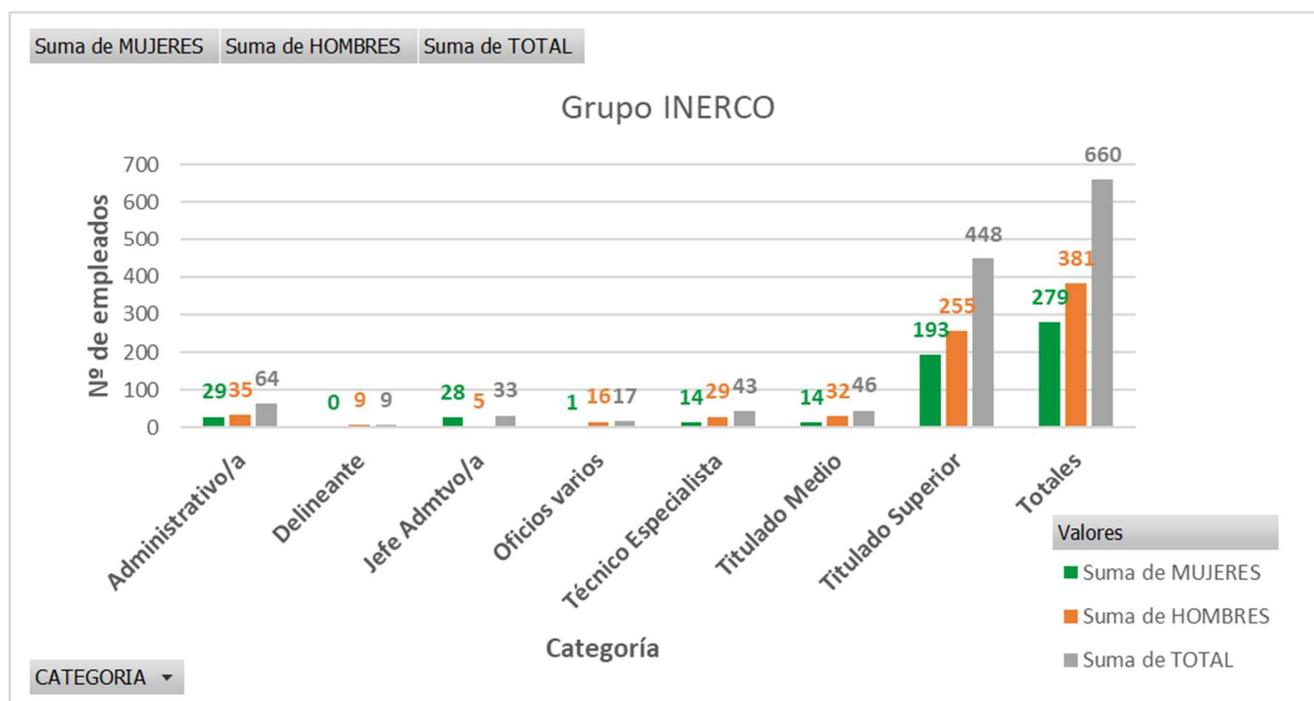
Como objetivo para 2018 se planteó la realización de una evaluación 360° que permitiera conocer, medir e implementar planes de mejora personalizados para los miembros del equipo directivo del Grupo. La evaluación se llevó a cabo en el primer semestre de 2018, participando todo el equipo directivo de la organización.

Se realizó una evaluación, por parte de otras personas, del desempeño de una serie de habilidades directivas de los evaluados. Como evaluadores "anónimos" participaron superiores, personas al mismo nivel jerárquico, y subordinados, para completar los 360°.

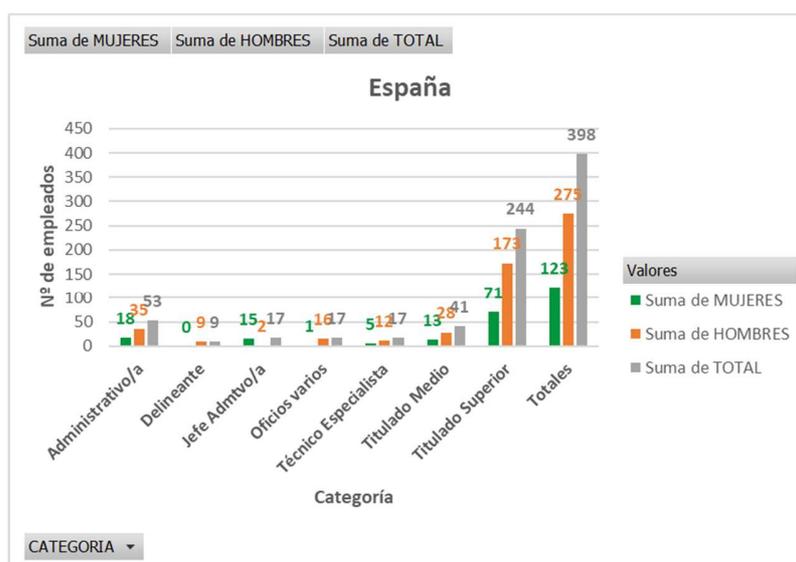
Del resultado de la misma se originó una información de retorno para cada una de las personas evaluadas, con su propio resultado. Con los resultados obtenidos, cada evaluado podía preparar un Plan de Mejora Personal, para lo cual se facilitó una guía. Esta evaluación se repetirá al cabo de un cierto tiempo, de manera que cada persona pueda obtener información sobre el resultado del Plan de Mejora puesto en marcha.

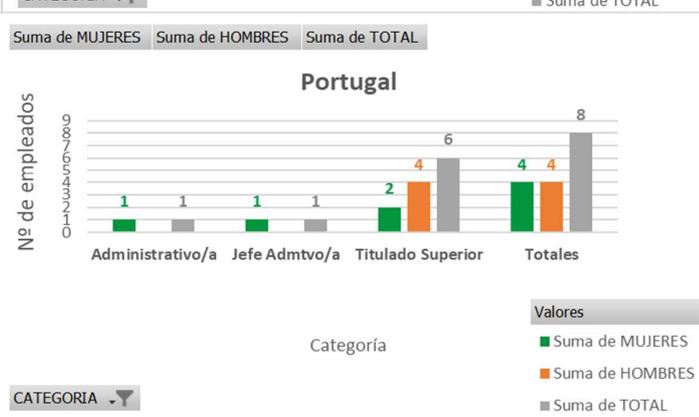
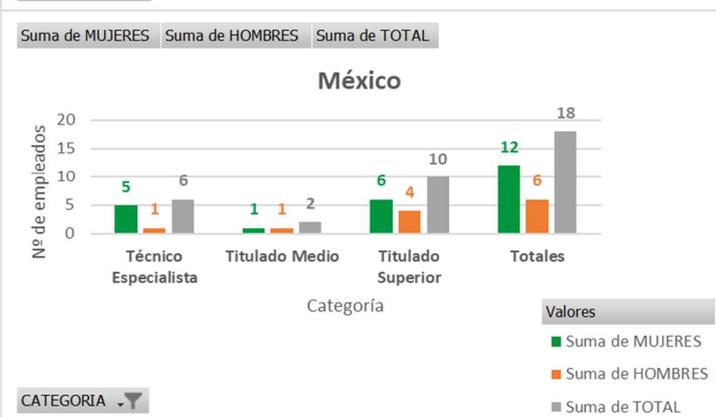
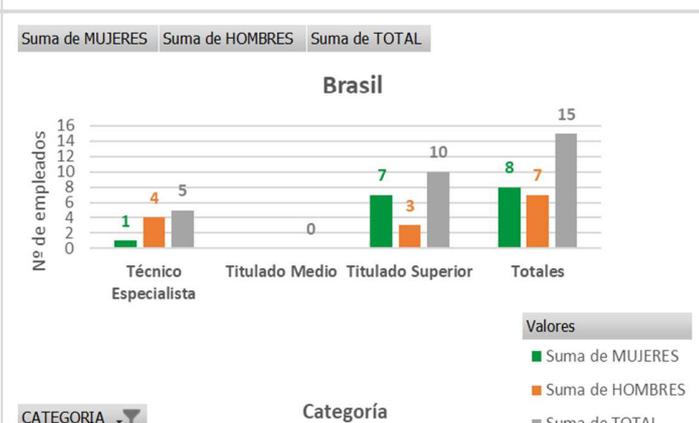
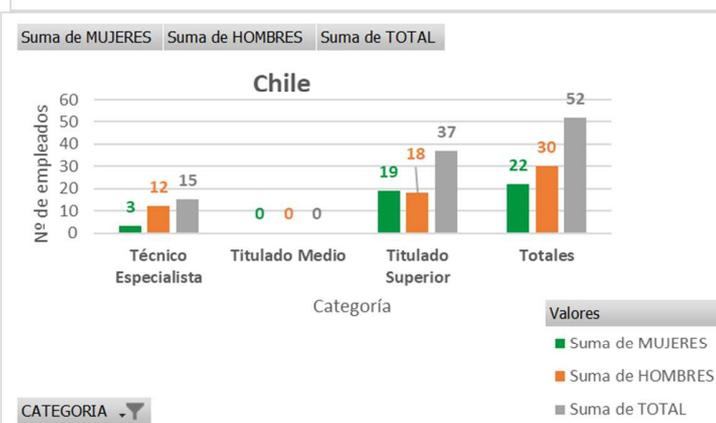
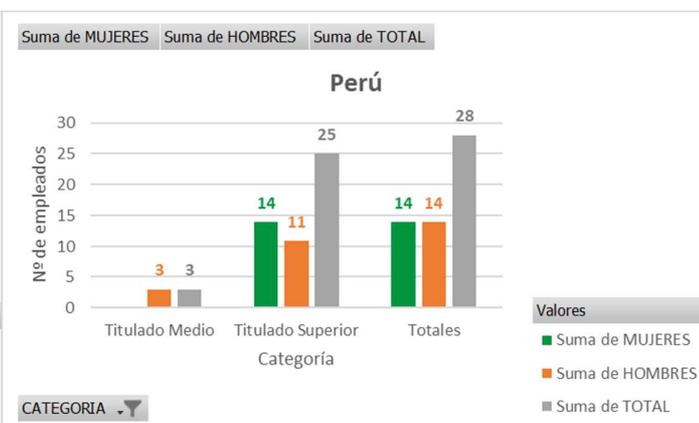
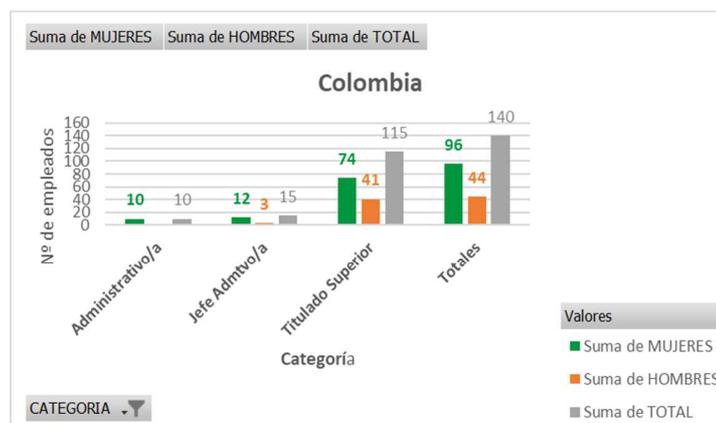
## EN CIFRAS. RESULTADOS

### Número de empleados por género, país y clasificación profesional a cierre de 2018



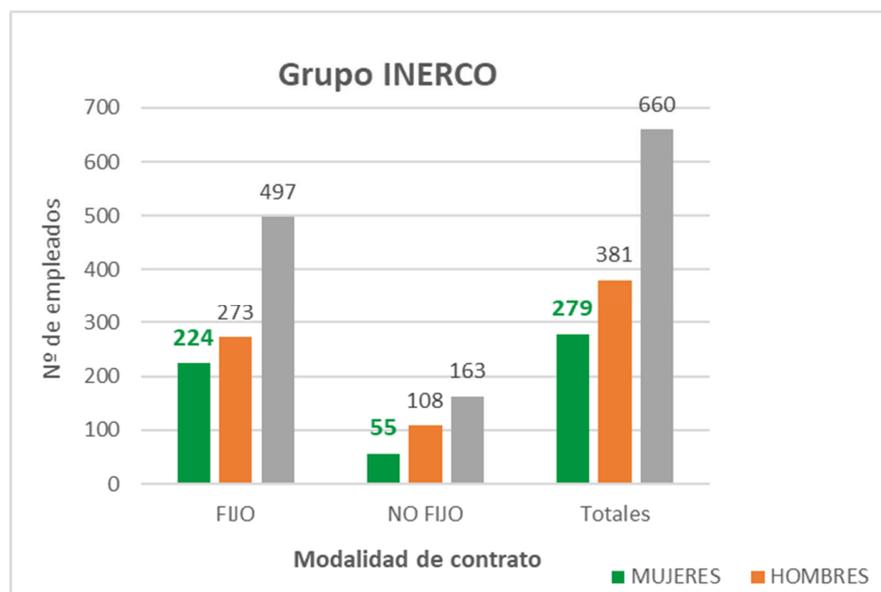
### Por países:



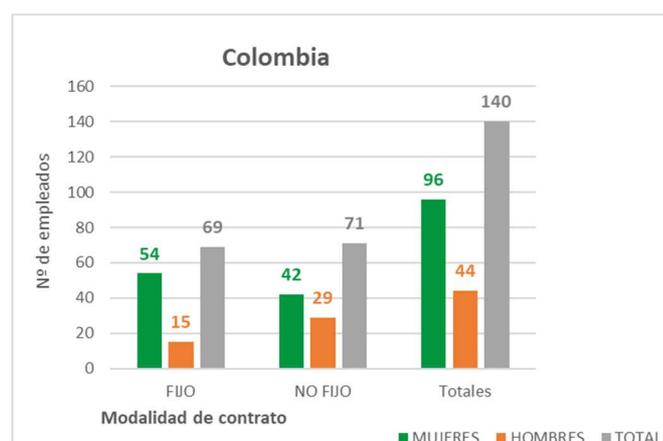
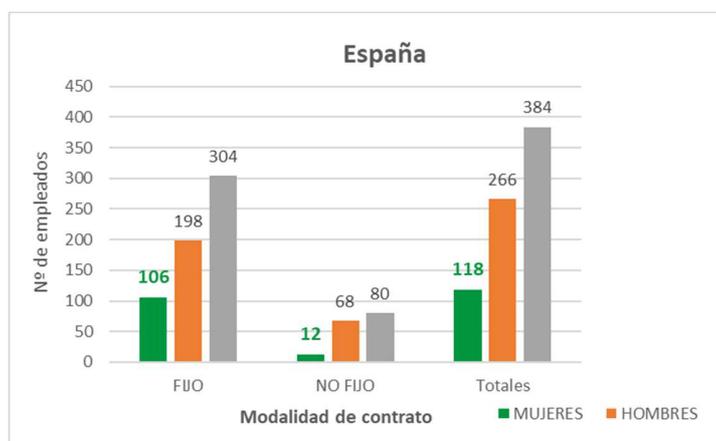


\*Estados Unidos: 1 empleado titulado superior.

## Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo a cierre 2018.

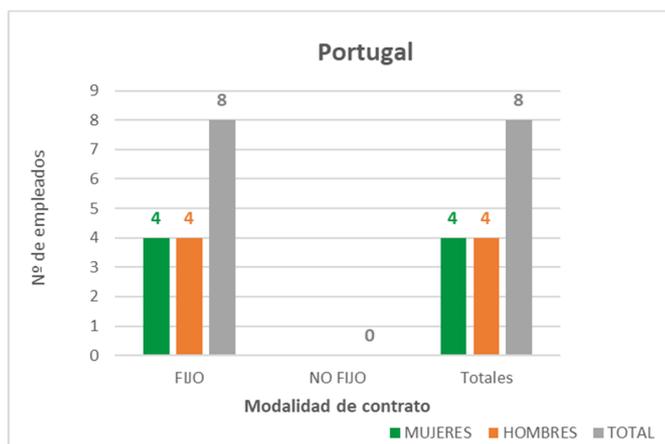
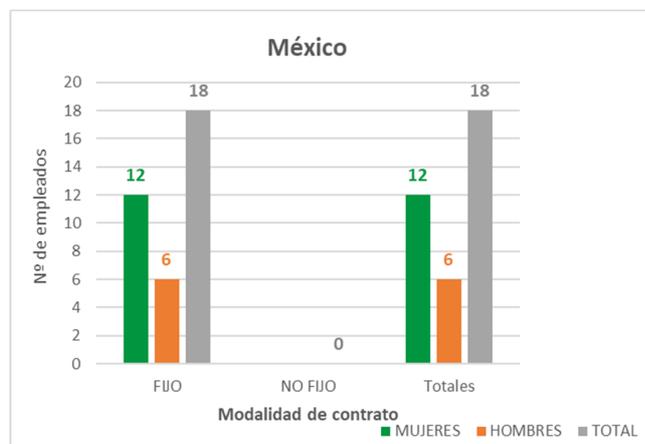
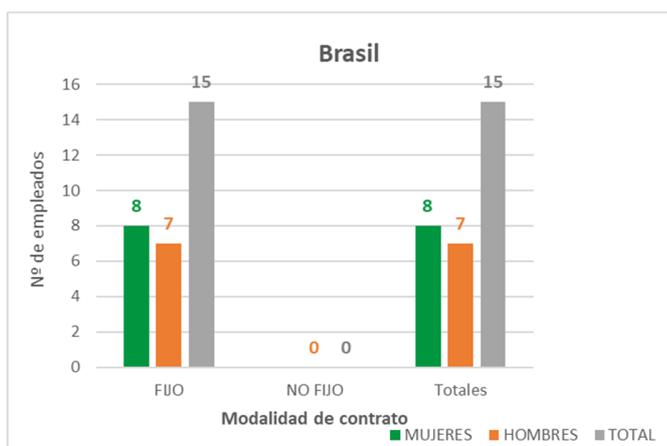
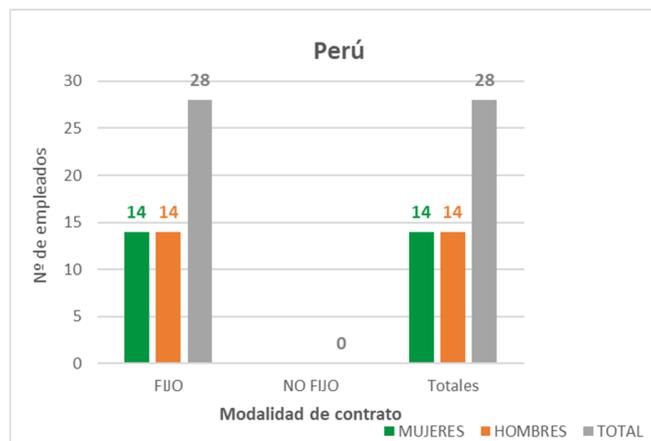
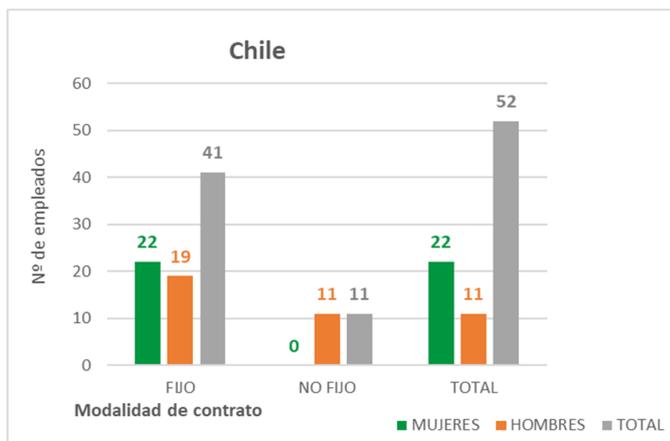


### Por países:



En España se han registrado 19 contratos parciales, 16 fijos (6 a hombres y 10 a mujeres) y 3 no fijos (1 a hombres y 2 a mujeres).

Por su parte, en Colombia se han registrado dos contratos a tiempo parcial, uno fijo y otro no fijo ambos a hombres.



## Número de despidos por género, edad y clasificación profesional

### Grupo INERCO

A continuación se aportan los datos del Grupo en base a la información de los países evaluados como materiales (España y Colombia)

CATEGORIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Titulado Superior	0	2	2
Titulado Medio	0	0	0
Técnico Especialista	0	1	1
Delineante	0	0	0
Jefe Admtvo/a	0	0	0
Administrativo/a	0	0	0
Oficios varios	0	0	0
<b>Totales</b>			<b>3</b>

Franja edad (años)	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
< 30	0	1	1
Entre 30-40	0	2	2
> 40	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## Remuneraciones medias desagregados por género, edad y clasificación profesional. Brecha salarial

A continuación se aportan los datos del Grupo en base a la información de los países evaluados como materiales (España y Colombia)

### España

<b>España</b>	<b>Salario medio (€)</b>		<b>2018</b>
<b>CATEGORÍA</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Brecha (%)</b>
Titulado superior	42.164	38.229	9,3
Titulado medio	32.815	31.576	3,8
Técnico especialista	29.468	26.614	9,7
Delineante	24.513	No hay	
Jefe Administrativo	31.310	32.932	-5,2
Administrativo	18.698	22.581	-20,8
Oficios varios	21.740	18.270	16,0
Global	28672,57143		

### Colombia

<b>Salario medio (COP)</b>		
<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Brecha(%)</b>
<b>44.450.000</b>	<b>36.372.000</b>	<b>18,2</b>

<b>CATEGORÍA</b>	<b>Salario medio anual (COP)</b>
<b>Profesionales</b>	<b>46.858.000</b>
<b>Técnicos/Tecnólogo</b>	<b>46.858.000</b>
<b>Bachilleres</b>	<b>17.724.000</b>
<b>Global</b>	<b>33.124.000</b>

\*Peso colombiano (COP). 1 € = 3.600 COP.

## Remuneración media de consejeros y directivos:

### Grupo INERCO:

Remuneración (€)	Variable	Fija	Dietas
Totales	10.222,76	67.795,08	781,02
Mujeres	9.289,55	73.200,17	609,99
Hombres	10.419,23	66.657,17	817,03

Pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género. Prestaciones sociales incluidos los planes largo plazo.

### Grupo INERCO:

PAIS	TOTAL(€)	MUJERES	HOMBRES
ESPAÑA	3.334.940,23 €	1.026.984,91 €	2.307.955,32 €
EEUU	73.581,55 €	- €	73.581,55 €
COLOMBIA	628.757,00 €	466.147,43 €	162.609,57 €
PERU	61.338,74 €	30.669,37 €	30.669,37 €
CHILE	59.320,70 €	32.065,24 €	27.255,46 €
BRASIL	232.781,36 €	124.150,06 €	108.631,30 €
MÉXICO	71.087,15 €	47.391,44 €	23.695,72 €
PORTUGAL	65.163,77 €	32.581,89 €	32.581,89 €
	<b>4.526.970,51 €</b>	<b>1.759.990,33 €</b>	<b>2.766.980,18 €</b>
<b>Plan Jubilación a largo plazo</b>	<b>68.633,50 €</b>	<b>5.053,85 €</b>	<b>63.579,65 €</b>

## Implantación de políticas de desconexión laboral Grupo INERCO

A continuación, se listan a modo de ejemplo algunas de las medidas de desconexión laboral aplicadas en el Grupo:

- ✓ Horario flexible con opción de autogestionar el tiempo de almuerzo y pausas.
- ✓ Acuerdos con restaurantes cercanos al área de trabajo para que el empleado tenga opción de disfrutarlos en su tiempo de almuerzo/ pausas.
- ✓ Existencia de zonas de desconexión con acceso a vending de bebidas calientes y frías.
- ✓ Existencia de zonas de juegos y otras actividades lúdicas
- ✓ Jornada reducida los viernes de todo el año lo que permite la transición a los días de descanso de fin de semana.
- ✓ Acuerdos con gimnasios y centros deportivos cercanos al área de trabajo, para que el empleado que lo desee pueda realizar actividades deportivas haciendo uso de las pausas del horario flexible.
- ✓ Posibilidad de gestionar por parte del empleado el tiempo de vacaciones a lo largo del calendario laboral anual.
- ✓ Disponibilidad de disfrute de permisos no retribuidos a lo largo del calendario laboral anual.
- ✓ Teletrabajo.
- ✓ Talleres sobre pausas activas y manejo de estrés.
- ✓ Tardes deportivas.
- ✓ Celebración de fechas especiales.

## Políticas de conciliación. Bajas maternales/paternales Grupo INERCO:

Bajas	2018
Maternales	12
Paternales	14

Personas con reducción de jornada	2018
Hombres	3
Mujeres	44

## Seguridad y Salud. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por género

### Grupo INERCO

#### ÍNDICE FRECUENCIA

Año	Colombia	Chile	Perú	Brasil	México	Portugal	USA	IN Acustica	IN Forespro	Resto
2018	4,26	0	0	0	0	0	0	2,86	9,59	0

#### ÍNDICE GRAVEDAD

								España		
Año	Colombia	Chile	Perú	Brasil	México	Portugal	USA	IN Acustica	IN Forespro	Resto
2018	7,75	0	0	0	0	0	0	0,73	5,09	0

#### NÚMERO ACCIDENTES

								España		
Año	Colombia	Chile	Perú	Brasil	México	Portugal	USA	IN Acustica	IN Forespro	Resto
2018	11	0	0	0	0	0	0	1	1	0

#### NÚMERO ACCIDENTES: HOMBRES

								España		
Año	Colombia	Chile	Perú	Brasil	México	Portugal	USA	IN Acustica	IN Forespro	Resto
2018	8	0	0	0	0	0	0	1	1	0

#### NÚMERO ACCIDENTES: MUJERES

								España		
Año	Colombia	Chile	Perú	Brasil	México	Portugal	USA	IN Acustica	IN Forespro	Resto
2018	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Enfermedades profesionales

En el Grupo INERCO no se han producido enfermedades profesionales en 2018.

## Horas de formación totales

Todas las empresas del Grupo Inerco cuentan con políticas de formación de empleados en ámbitos como:

- ✓ Seguridad y Salud
- ✓ Idiomas
- ✓ Formación técnica específica
- ✓ Otros

2018	HORAS FORMACIÓN
España	12150
Colombia	250
Chile	170
Perú	145
Brasil	300
Portugal	88
<b>Total Grupo</b>	<b>13103</b>

## Eliminación de la discriminación en el empleo

A continuación, se aportan los indicadores medidos en la Encuesta de clima laboral 2018 relacionados a discriminación:

### 33.- La gente es tratada justamente sin importar su orientación sexual.

Variables	N.	% N.	C.N.	% C.N.	C.S.	% C.S.	S.	% S.	Media
GENERAL	0	0,00%	13	3,10%	70	16,71%	336	80,19%	3,77

### 38.- La gente es tratada justamente sin importar su raza.

Variables	N.	% N.	C.N.	% C.N.	C.S.	% C.S.	S.	% S.	Media
GENERAL	0	0,00%	5	1,19%	50	11,93%	364	86,87%	3,86

### 41.- La gente es tratada justamente sin importar su género.

Variables	N.	% N.	C.N.	% C.N.	C.S.	% C.S.	S.	% S.	Media
GENERAL	3	0,72%	6	1,43%	80	19,09%	330	78,76%	3,76

### 44.- La gente es tratada justamente sin importar su edad.

Variables	N.	% N.	C.N.	% C.N.	C.S.	% C.S.	S.	% S.	Media
GENERAL	0	0,00%	3	0,72%	93	22,20%	323	77,09%	3,76

\* Nunca (N). Valor: 1, Casi Nunca (C.N.). Valor: 2, Casi Siempre (C.S.). Valor: 3, Siempre (S). Valor: 4



# PROVEEDORES



---

## **Proveedores como aliados de RSE en la empresa**

En INERCO somos conscientes de la importancia de trabajar con nuestros proveedores como aliados estratégicos que compartan nuestros principios y valores.

---

### **Código Ético**

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético "Exigir a nuestros suministradores un comportamiento ético y responsable en cuanto a la seguridad y el medioambiente, la no discriminación de sus empleados y su independencia frente a los poderes político y económico" y "Adoptar una actitud responsable de prevención y cumplimiento de las normas de seguridad propias y ajenas, en el trabajo con nuestros clientes".

### **Crear sistema de clasificación proveedores**

Dentro del Grupo, la gestión de proveedores se realiza a nivel de empresa. En particular, las empresas españolas que tienen Sistema de Gestión, cuentan con una sistemática de homologación de proveedores que contempla la evaluación de diversos aspectos como calidad, medioambiente, seguridad y salud, RSC, etc., así como su desempeño en trabajos anteriores.

En INERCO Consultoría Colombia, Perú y Brasil también se aplican sistemáticas de evaluación y homologación de proveedores en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente y seguridad y salud laboral. Conocedores de la importancia de avanzar en la gestión de proveedores, se plantea como objetivo a medio plazo la realización de una encuesta específica que sirva de base para mejorar las relaciones con proveedores.

---

## **Contratación de mano de obra infantil**

El Grupo INERCO está firmemente comprometido con el cumplimiento de los Derechos Humanos y la abolición del trabajo infantil.

---

En el Grupo no solo no se realiza contratación de mano de obra infantil por los propios principios éticos de la organización, sino que se trabaja para adquirir el compromiso de proveedores y contratistas en este sentido.

En particular, para trabajos en áreas geográficas en las que puede ser más probable detectar esta situación, se plantean acciones como la posibilidad de realizar auditorías a proveedores y contratistas para descartar el empleo de mano de

obra infantil o el requerimiento contractual de apoyo a la eliminación del trabajo infantil por parte de proveedores y contratistas.

---

## **Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE**

Para INERCO la Responsabilidad Social Corporativa es uno de los grandes bloques en los que se agrupan los principios de la organización y por ello queremos contar con proveedores que compartan nuestro enfoque.

---

### **Política RSE**

Tal y como se ha detallado en el apartado anterior, el Código Ético de INERCO establece la necesidad de exigir a nuestros proveedores un comportamiento ético y responsable en los ámbitos económico, social y ambiental.

### **Difusión del Código Ético entre los proveedores**

Todos los proveedores de INERCO, y cualquier parte interesada en general, tienen acceso a la "Misión y Código Ético" de INERCO a través de la web de la organización ([www.inerco.com](http://www.inerco.com)).

### **Sistemas de gestión de calidad**

La mayor parte de las empresas que constituyen el Grupo INERCO tienen implantado un sistema integrado de gestión. Ello implica que la organización ha sistematizado criterios para la selección de proveedores y el seguimiento de su desempeño.

### **Buzón de sugerencias**

INERCO dispone en su página web de un formulario de contacto a través del cual los proveedores, como parte interesada, pueden comunicar o solicitar a la organización la información que consideren de interés.

---

## Anticorrupción

La independencia de los poderes político y económico es un pilar básico del Código Ético de IENRCO.

---

En la organización no se han presentado casos de corrupción. No obstante, para trabajos que se desarrollan en áreas geográficas en las que esta situación puede presentarse con mayor probabilidad, la empresa trabaja en acciones como:

- ✓ Incluir cláusulas anticorrupción en los contratos laborales de los trabajadores y en las órdenes de servicio realizadas con los proveedores y contratistas.
- ✓ Incluir cláusulas anticorrupción en el procedimiento de homologación de proveedores y contratistas.

## EN CIFRAS. RESULTADOS

Bienes o servicios que suministran los principales proveedores del Grupo INERCO

Bienes o servicios que suministran los principales proveedores
Transporte de personal, terrestre y aéreo
Suministros de oficina
Limpieza y mantenimiento
Servicios de salud laboral

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIOAMBIENTE



---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La propia misión de INERCO establece de forma explícita la contribución al desarrollo industrial sostenible, ofreciendo productos y servicios tecnológicos avanzados en los ámbitos de la ingeniería, el medioambiente y la seguridad. Asimismo, la organización recurre a nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente en el marco de su propia actividad.

---

### Código Ético

INERCO, empresa al servicio del sector industrial, nace y mantiene en la actualidad, como uno de sus valores institucionales y éticos, procurar que el desarrollo industrial sea plenamente respetuoso con el entorno.

Así, la actividad del Grupo se centra en el desarrollo y aplicación de las mejores tecnologías disponibles para el sector industrial, sin olvidar el compromiso adquirido de minimizar el impacto de la propia actividad a través del uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos

INERCO, en línea con su compromiso de minimizar el impacto ambiental de su actividad, promueve la aplicación de nuevas tecnologías de menor impacto ambiental en sus instalaciones.

La solución implantada es particular para cada sede, atendiendo a las características de cada edificio y su uso. En particular, en el Edificio Cartuja, sede principal del Grupo, se dispone de paneles solares y lámparas LED. Además, en junio de 2017 se finalizó el informe de resultados de una auditoría de eficiencia energética conforme al Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.

En esta auditoría se han analizado dos parámetros fundamentales: consumo absoluto de energía eléctrica (kWh/año) y estimación del reparto por líneas consumidoras del edificio.

El informe de resultados pone en relieve el evidente compromiso de INERCO con el ahorro energético y uso responsable recursos y propone medidas adicionales a las muchas ya realizadas por la organización.

En sedes de menor tamaño las acciones se han centrado en el cambio progresivo a luminarias de bajo consumo.

Asimismo, desde cada una de las empresas, se trabaja en la comunicación a todo el personal de buenas prácticas que permitan realizar un uso eficiente de los recursos, a través de la publicación de boletines informativos, envío de correo electrónico o difusión de programas ambientales.

### **Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente**

En el ámbito tecnológico, INERCO ha desarrollado e implanta tecnologías respetuosas con el medioambiente, orientadas a la reducción del impacto ambiental de las instalaciones industriales. A continuación, se citan algunos de los proyectos de tecnología e ingeniería desarrollados:

- ✓ Tecnología de reducción de emisiones y optimización energética.
- ✓ Caracterización y optimización de plantas de azufre, aminas y lavado de aguas ácidas en refinería.
- ✓ Tecnología de evaporación al vacío por compresión mecánica para plantas de tratamiento de vertidos hospitalarios.
- ✓ Soluciones acústicas para el sector industrial.
- ✓ Recuperación de suelos y aguas subterráneas contaminadas.
- ✓ Estudios en el ámbito ambiental y de seguridad en el sector industrial.
- ✓ Consultoría ambiental y de adaptación al cambio climático del sector minero y energético.
- ✓ Asesoría ambiental para proyectos mineros.
- ✓ Asesoría ambiental para el sector aeroportuario.

---

### **Conocimiento del impacto ambiental de la entidad y de los aspectos ambientales del entorno donde opera**

La organización conoce el impacto ambiental asociado a su actividad y lo valora como no significativo. No obstante, se definen pautas de actuación para minimizar los impactos más relevantes identificados.

---

### **Política de reducción de consumo**

El código Ético del Grupo INERCO establece como valor institucional "Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO". Este valor se traduce en consignas internas de minimización de consumos de papel, agua y energía eléctrica, principales consumos asociados a la actividad.

## Sistemas de gestión ambiental

Algunas empresas del Grupo cuentan con sistema de gestión ambiental y, por tanto, han identificado y evaluado sus impactos ambientales. Dado que estas empresas son representativas de la actividad del Grupo, la organización dispone de información sobre sus impactos ambientales más significativos.

Así, aunque el impacto ambiental del Grupo, por las características de su actividad, no es relevante, la organización establece medidas para minimizar y/o controlar los aspectos ambientales más significativos:

- ✓ Consumo de papel.
- ✓ Consumo de agua.
- ✓ Consumo de energía eléctrica.
- ✓ Generación de residuos (mayoritariamente no peligrosos y pequeñas cantidades de peligrosos).

Para minimizar el impacto asociado al consumo de recursos se establecen buenas prácticas y se realizan inversiones en nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Para los residuos se difunden buenas prácticas orientadas a minimizar su generación y, en cualquier caso, se realiza su gestión final a través de gestores autorizados para cada tipo de residuo.

Como referencia, se aportan los datos 2018 correspondientes a los aspectos ambientales de las instalaciones la sede de mayor peso en este ámbito (Edificio del Parque Científico y Tecnológico de la Cartuja, en Sevilla, España).

**Consumo de agua:** 21 l/empleado. día. Se mantiene en un valor muy bueno, similar a los valores registrados años anteriores

**Consumo energía eléctrica:** 2.567 Kwh/empleado. año. Se mantiene en valores muy buenos tras el esfuerzo realizado los últimos años para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones.

**Consumo papel:** 18 kg/empleado. año. Valor inferior a la media móvil de los últimos tres años.

**Reciclaje de papel.** En los últimos años el porcentaje de papel reciclado frente a consumido se ha situado en el entorno del 60%. Desde 2013, se ha incrementado el número de papel que se entrega para reciclado debido al proceso de digitalización de documentación de la empresa, pero como no puede evidenciarse un año de compra, este dato no se considera en el cálculo de este indicador.

---

## Cálculo y compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>

INERCO, consciente del impacto ambiental asociado a las emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub>, trabaja desde sus orígenes para realizar una adecuada gestión y minimización de estas emisiones, tanto de sus clientes como de la propia actividad.

---

### Código Ético

El Código Ético de INERCO establece como valor institucional y ético "Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO".

VI. Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO

### Calculo de emisiones de CO<sub>2</sub> (alcance 1 y 2)

En particular, INERCO Ingeniería, Tecnología y Consultoría, empresa a la que pertenecen el 30% de los empleados del Grupo, reporta sus emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcances 1 y 2) a SACE (Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones). El dato de huella de carbono por empleado del Grupo Inerco es:

**tCO<sub>2</sub> empleado/año: 0,389**

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos

Tal y como se ha detallado en el apartado de "Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente", INERCO realiza un esfuerzo importante en el uso de nuevas tecnologías que permitan optimizar el uso de recursos asociado a su propia actividad.

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

Aunque el impacto ambiental global de la organización no se considera significativo, por el tipo de actividad, INERCO valora el consumo de papel como relevante entre sus aspectos ambientales identificados.

---

## **Política de reciclaje y reducción de consumo de recursos**

El código Ético del Grupo INERCO establece como valor institucional "Minimizar el impacto ambiental de las actividades de INERCO". Este valor se traduce en consignas internas de reciclado de residuos, especialmente papel, como principal residuo generado en el desarrollo de la actividad, y de minimización de consumo de recursos (papel, agua y energía eléctrica).

### **Buenas prácticas para reducir el consumo de papel**

Desde 2017 INERCO ha puesto en marcha un ambicioso proyecto de digitalización que implicará la reducción del consumo de papel en la organización de forma importante.

A modo de ejemplo, puede aportarse el dato de consumo específico de papel por empleado en 2018 del edificio corporativo con sede en Sevilla, que ha sido de 18 kg/empleado año, inferior a la media móvil de los últimos tres años (28kg/empleado año).

Cabe destacar que algunas de las empresas del Grupo cuentan con sistemas de gestión ambiental y/o grupos de trabajo específicos para impulsar mejoras en la gestión ambiental de la organización.

## EN CIFRAS. RESULTADOS

**Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente, y, en su caso, la salud y la seguridad. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales (Identificación y evaluación de aspectos ambientales/impactos ambientales).**

En las geografías en las que se dispone de certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, se realiza una evaluación aspectos ambientales significativos en los centros como parte de los requerimientos de la norma. (España, Colombia, Perú, y Brasil). Esta información permite concluir que el impacto ambiental de las actividades desarrolladas por el Grupo es muy bajo.

La propia actividad conlleva que el bajo impacto ambiental del Grupo se encuentre asociado a los aspectos ambientales de oficinas: consumo de papel, energía eléctrica, consumo de agua y generación de residuos.

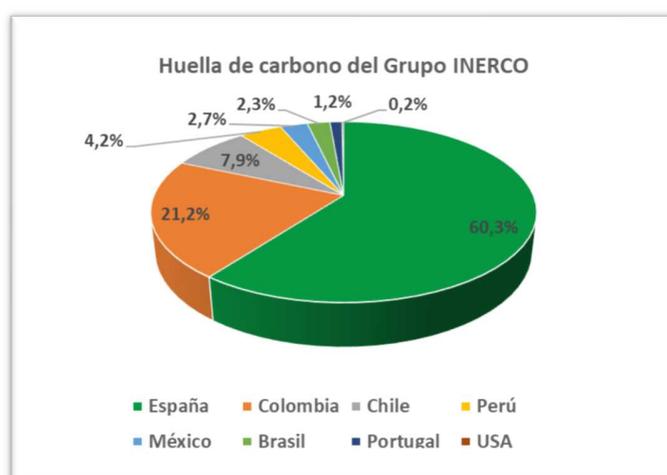
Por otra parte, la sede corporativa es un complejo de oficinas, propiedad del Grupo, que concentra alrededor del 85% de empleados de España, situación que posibilita tener capacidad de acción sobre los aspectos ambientales.

En la sede corporativa se realiza seguimiento de indicadores y control de aspectos ambientales en el marco del sistema de gestión certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

### Cambio climático

INERCO reporta las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a su sede corporativa en Sevilla, que se pueden desglosar en distintas actividades, como son:

- ✓ Emisión de los vehículos automóviles pertenecientes a INERCO. Este parámetro tiene un valor de 4.556 kg eq de CO<sub>2</sub>
- ✓ Emisiones atmosféricas en trabajos de campo. Este factor es despreciable puesto que apenas se produce, además de tener poca importancia en cuanto a concentración.
- ✓ Emisiones del grupo electrógeno. La emisión del grupo en 2018 es de 40 kg CO<sub>2</sub> eq.
- ✓ Emisiones indirectas CO<sub>2</sub>. Las emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> correspondientes a 2018, considerando factor emisión 0,41 kg CO<sub>2</sub> eq/kWh, tienen un valor de 252.576,81 kgCO<sub>2</sub>eq, inferior al valor medio de los tres últimos años (264.350).



El Grupo Inerco está trabajando en la mejora de la eficiencia energética del edificio corporativo con el fin de reducir la huella ambiental de nuestras actividades. A modo de ejemplo, en Perú también se trabaja en medidas adicionales de reducción del consumo energético como el programa de control de la energía.

**Economía circular y prevención y gestión de residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización. Otras formas de recuperación y eliminación de desechos.**

**Listado de residuos generados, cantidad (Kg) y destino (vertedero, reciclaje, reutilización, etc.)**

En España se centra el grueso de la actividad del grupo en cuanto a diversidad de actividades y número de empleados.

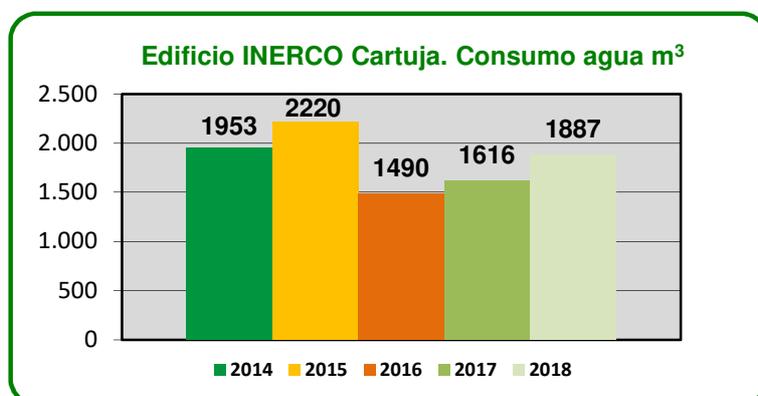
Incluimos a continuación la lista de residuos generados en la sede corporativa, la cantidad producida y el destino final de todos ellos en el año 2018.

Lista de residuos	Cantidad (kg)	Destino
Chatarra	506	Reutilización (chattarrero)
Envases (botellas de plástico)	367,2	Vertedero
Otros ácidos	286	Gestor autorizado
Aguas de laboratorio	750	Gestor autorizado
Fluorescente	96	Gestor autorizado (suministrador)
Papel	10439	Reciclaje
Pilas	24	Punto limpio
Tóner	74,37	Gestor autorizado (suministrador)
RSU	2904	Vertedero
Tierras contaminadas	25	Gestor autorizado
Envases vacíos contaminados	230	Gestor autorizado
Material absorbente	284	Gestor autorizado

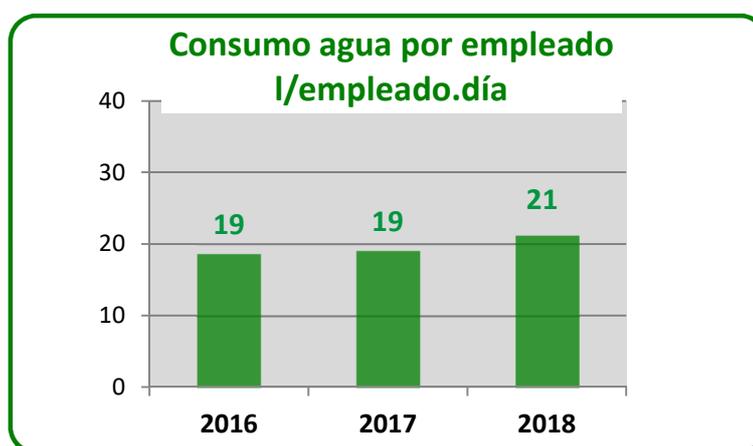
**Uso sostenible de los recursos.**

**Consumo de agua no embotellada**

Todo el consumo de agua no embotellada es agua de red. El consumo correspondiente a 2018 es de 1.887 m<sup>3</sup>/año.



A nivel de Grupo, se ha definido un valor de 21l/empleado. A modo de ejemplo, se incluye una gráfica que muestra el consumo de agua del edificio corporativo (en m<sup>3</sup>) tanto en 2018 como en años anteriores



### Consumo de energía (primaria e intermedia)

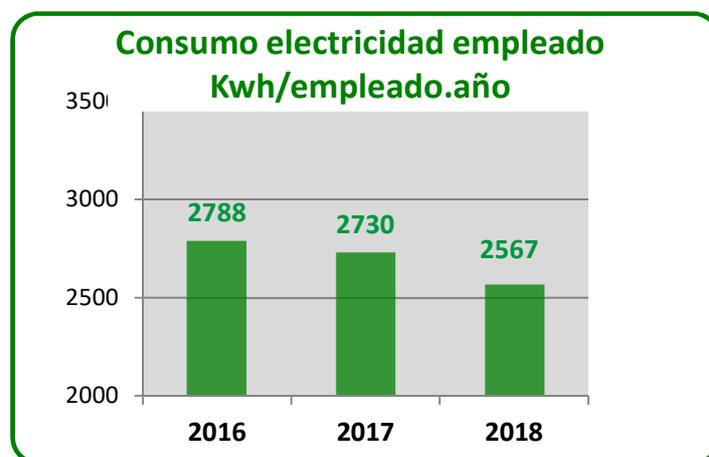
#### Consumo de energía eléctrica (kWh)

El consumo de energía eléctrica en las oficinas del edificio corporativo tiene un valor de 616.041 kWh.

El consumo de energía eléctrica se ha reducido respecto a años anteriores con el fin de colaborar con la sostenibilidad energética, además de respetar al medioambiente, que como se ha mencionado con anterioridad, es un objetivo primordial de la empresa. El valor promedio por empleado:

Kwh empleado/año=2567

Para el consumo eléctrico se realiza un seguimiento anual que se muestra a continuación:

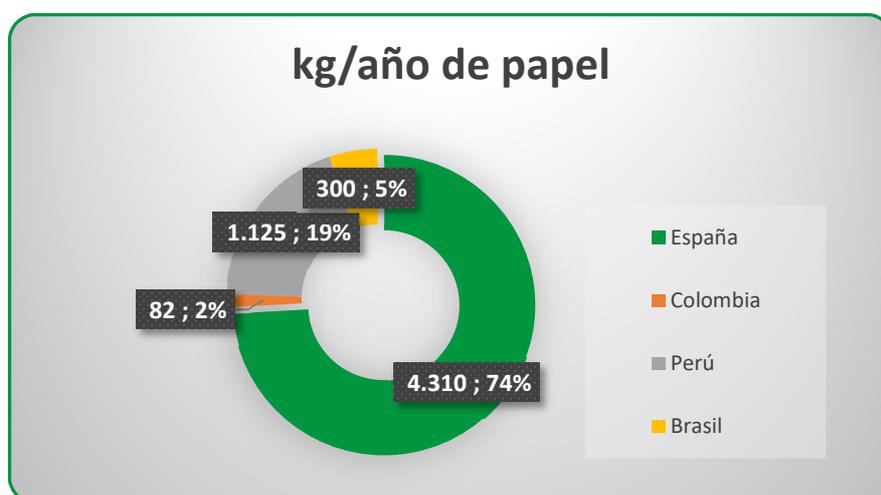


### Consumo de combustibles (litros)

En España se cuenta con dos vehículos de empresa con un consumo medio de entre 10 y 14 km/l a disposición de los empleados.

### Consumo de materias primas.

#### Consumo de papel en oficina



### Medidas de optimización del uso de papel

- ✓ Proyecto de digitalización y oficina sin papel.
- ✓ Impresión de documentos solo en caso necesario y a doble cara.
- ✓ Acciones de comunicación orientadas a la concienciación en el uso de papel (priorizar el envío de ofertas e informes en formato digital, reciclaje de papel, etc.)
- ✓ Control del consumo de papel.
- ✓ Reutilización de reverso de hojas para “draft”.

A continuación, se muestra la evolución del consumo específico de papel de la sede corporativa y la reducción desde la puesta en marcha del Plan de Digitalización del que hablamos con anterioridad:



#### Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

En el Grupo se están realizando acciones para mejorar la eficiencia energética. Entre éstas pueden citarse las siguientes:

- ✓ Cambio de luminarias a lámparas LED
- ✓ Concienciación del personal para apagar las luces a la salida o paradas para comer
- ✓ Acciones de comunicación para concienciación ambiental
- ✓ Uso de energía renovable



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

