



PLAN DE CONTINGENCIA DEL NEGOCIO FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19

ANTEDECENTES Y OBJETIVOS

- Situación mundial derivada de la pandemia COVID-19
- Necesidad de asegurar las actividades productivas claves para el negocio
- Hacer frente a los efectos del COVID-19 en la organización y empresa
- Identificar procesos críticos y riesgos derivados
- Definir plan de actuaciones
- Asegurar la continuidad del negocio: capacidad de la organización de continuar la entrega de productos o servicios a niveles aceptables ante el evento del COVID-19



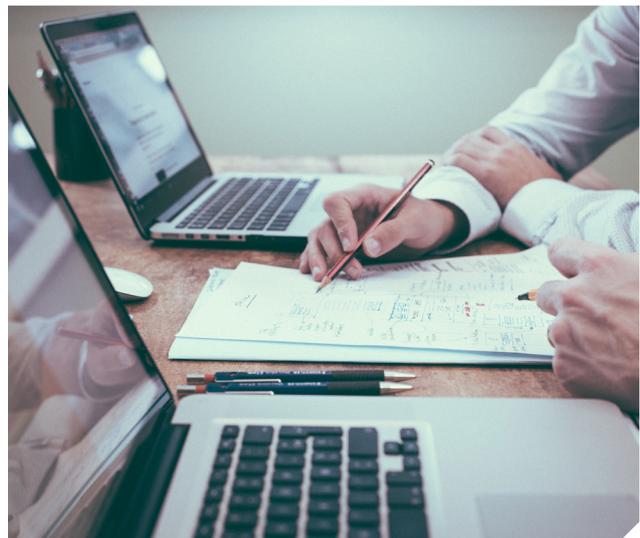
¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



- Empresas de diferentes ámbitos de actividad que busquen anticiparse y prever el Plan de Contingencia del negocio ante el COVID-19
- Empresas que quieran reforzar su actual Plan de Contingencia del negocio en todos los países

OBJETIVO DE LA ASISTENCIA DE INERCO

- Identificar procesos que son más críticos para la supervivencia de la organización ante el efecto del COVID-19
 - Procesos: actividades que una organización desarrolla como soporte a su objetivo principal que es la producción y el suministro de bienes y/o servicios al mercado
 - Críticos: personas, procesos y sistemas absolutamente necesarios para la ejecución del objetivo principal.
 - Supervivencia: minimizar los efectos en el negocio de los efectos catastróficos que pueda resultar del COVID-19
- Estructurar una respuesta organizada y eficaz. Plan Específico COVID-19



METODOLOGÍA DE TRABAJO

La actividades propuestas a ejecutar son las siguientes:

→ Presentación de objetivos, metodología y etapas del Plan

→ Realización estructurada de talleres de crisis y continuidad del negocio entre personal clave del cliente e en el que se llevará a cabo

- Recopilación de datos
- Identificación de procesos críticos (productos, servicios y activos clave a proteger)
- Identificación de los sistemas y servicios internos y proveedores externos que puedan considerarse clave para soportar y mantener dichos procesos.

- Definición de la estructura productiva y organizacional destinada a mantener dichos procesos, sistemas y activos.
 - Evaluación de impacto en el negocio, evaluación de riesgos
 - Identificación de medidas y protocolos de actuación
 - Definición y estructuración del Plan Covid-19 y respuesta prevista
- Aprobación y definición de los niveles y estrategias de recuperación por parte del cliente
- Asistencia continua durante la crisis y revisión permanente del Plan



RESULTADOS Y ENTREGABLES

Plan de Contingencia del Negocio frente a pandemia COVID-19, donde está definida la respuesta de la organización a la crisis con el siguiente contenido:

- Objetivos
- Prioridades
- Niveles de intervención del Plan y sus acciones
- Organización y equipos de respuesta para garantizar servicios, producción y actividad
- Procesos críticos. Identificación y evaluación de riesgos
- Procedimientos de actuación
- Medidas específicas por centro ante los diferentes niveles del Plan
- Comunicación
- Monitorización y seguimiento

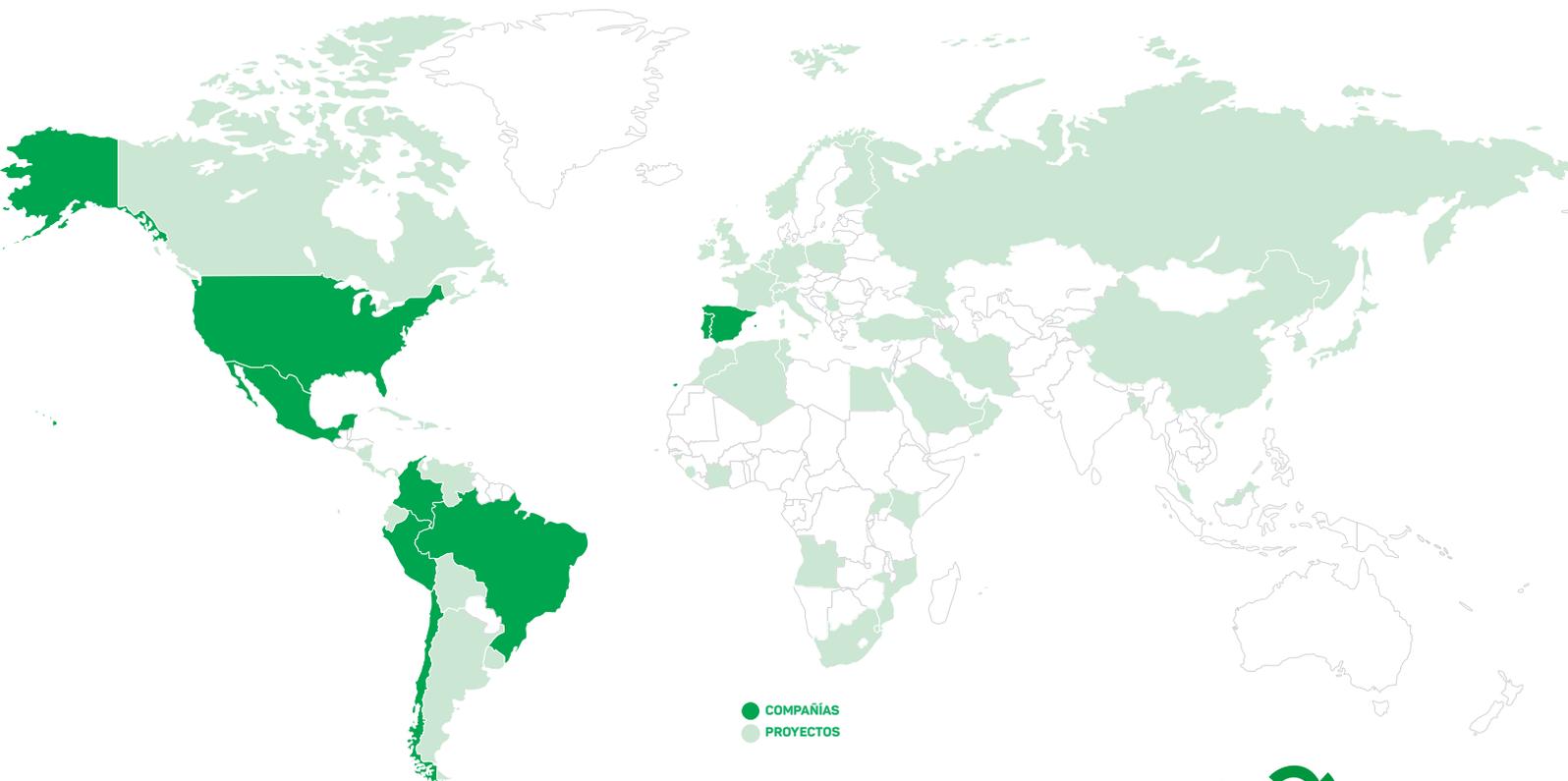


- Procedimientos de coordinación con cadena de suministro aguas arriba y hacia clientes
- Coordinación con autoridades
- Actuaciones de normalización y retorno a la situación normal

POR QUÉ INERCO

- Experiencia previa en Covid-19 en Europa y Planes de Contingencia
- Conocedores de los riesgos de mayor impacto en la operación de las instalaciones
- Conocedores de los riesgos industriales de multitud de negocios lo que permite un benchmarking de valor
- Analistas de riesgos:
 - Aplicación de metodologías más adecuadas al propósito
 - Experiencia muy amplia en aplicación de metodologías de riesgos para instalaciones industriales
 - Experiencia en el desarrollo de Planes de Contingencia y Negocio para instalaciones industriales
 - Equipo técnico multidisciplinar para generar planes de recuperación técnica y económicamente viables
- Inmediatez en el apoyo y asistencia





● COMPAÑÍAS
● PROYECTOS

INERCO 

WWW.INERCO.COM



BRASIL

Al. Casa Branca, 35 - 10º andar
Conj. 1006 á 1009
01408-001 SAO PAULO/SP
Tel +5511 3289 5455
Fax +55 11 3283-2878
infobrasil@inerco.com
WWW.INERCO.COM.BR



CHILE

Andrés Bello 2233, Piso 3, Providencia
Santiago
Tel (+56 2) 2 963 8560
infochile@inerco.com
WWW.INERCO.CL



COLOMBIA

Calle 116 Nro. 19-41 piso 3
Bogotá D.C.
Tel +571 236 26 00
Fax +571 236 26 00
infocolombia@inerco.com
WWW.INERCO.COM.CO



ESPAÑA

INERCO SEDE CENTRAL
P. Científico Tecnológico Isla de la Cartuja
C/ Tomás Alba Edison, 2. Edificio INERCO
41092 Sevilla
Tel +34 954 468 100
Fax +34 954 461 329
info@inerco.com

Ciudad de Frías, 19 nave 1.
28021 Madrid
Tel +34 915 064 910
Fax +34 915 277 590
info@inerco.com

C/ Sector Foresta 1, 2ª Planta
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel +34 918 047 364
Fax +34 918 046 177
info@inerco.com

Parque Tecnológico Aeroespacial de
Andalucía AERÓPOLIS
Juan Olivert, 10. CN-IV KM. 528
41309 La Rinconada (Sevilla)
Tel: +34 955 630 273
Fax: +34 955 630 422
info@inerco.com

Avenida de Roma, 7 - 2ª planta
43005 Tarragona
Tel +34 977 249 930
Fax +34 977 218 705
info@inerco.com

C/ Pedro Puig, s/n - Oficina 10
33203 Gijón
Tel +34 984 199 925
info@inerco.com
WWW.INERCO.COM



MÉXICO

Insurgentes Sur 1431 Piso 9
Colonia Insurgentes Mixcoac
03920 Ciudad de México, México
Tel +55 54803864
infomexico@inerco.com
WWW.INERCO.COM.MX



PERÚ

C/La Habana 192
San Isidro.
Lima
Tel +511 203 12 00
Fax +511 628 94 17
infoperu@inerco.com
WWW.INERCOPERU.COM.PE



PORTUGAL

Avenida Defensores de Chaves, 52 - 5º
1000 - 120 Lisboa
Tel +351 21 324 21 50
infoportugal@inerco.com
WWW.INERCO.PT



USA

25 Northpointe Parkway, Suite 100.
Amherst, NY 14228
Tel +1 716 548 8151
Fax +1 716 799 1081
infoetech@inerco.com
WWW.INERCOETECH.COM